



Aux Trois Mâts

Réinsertion sociale en dépendances

Rapport annuel d'activités

18 juin 2026

2025-2026



Téléphone : (418) 725-2541
Sans frais : 1-855-325-2541
Fax : (418) 723-8943



180 rue de l'Évêché ouest
Local 94 (entrée côté est)
Rimouski, G5L 4H9



<https://auxtroismats.com>



Aux Trois Mâts

Table des matières

Rapport d'activités

1.Proposition d'ordre du jour AGA du 18 juin 2026	p.4
2.Procès verbal de la 29e AGA du 19 juin 2025	p.5
3.Mot du président	p.9
4.Mot de la directrice générale	p.10
5.Faits saillants 2025-2026	p.11
6.Vie associative et démocratique	p.14
7.Équipe de travail et organisme	p.17
8.Statistiques	p.20
9.Priorités et orientations 2026-2027	p.38



Visite à La Relance Nicolet-Bécancour



Visite à l'AQCID

1.

Proposition d'ordre du jour AGA du 18 juin 2026

- 1.Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
- 2.Lecture et adoption de l'ordre du jour de la 30e assemblée générale annuelle
- 3.Nomination d'un·e président·e d'assemblée et d'un·e secrétaire d'assemblée
- 4.Lecture et adoption du procès-verbal de la 29e assemblée générale annuelle tenue le 19 juin 2025
- 5.Rapport des états financiers et mission d'examen 2025-2026
- 6.Nomination de la firme comptable
- 7.Mot du président
- 8.Mot de la directrice générale
- 9.Rapport d'activités 2025-2026
- 10.Priorités et orientations 2026-2027
- 11.Élections
 - 11.1. Nomination d'un·e président·e et secrétaire d'élection
 - 11.2. Candidature
 - 11.3. Élection
- 12.Varia
- 13.Parole aux membres
- 14.Levée de l'assemblée

2.

Procès-verbal de la 29e assemblée générale annuelle du 19 juin 2025 à 13h30

Aux Trois Mâts
19 juin 2025 à 13h30
180 Évêché Ouest, local 94
Rimouski, Qc.
G5L 4H9

L'assemblée est réalisée en présentiel

Nombre de personnes présentes à
l'assemblée générale annuelle 2025
→ **18**

Présences

• Membres

Mario Joubert, Stéphane Lévesque, Sonia Beauchesne, Denis Paquet, Sonia Gray, Claude Langis.

• Présence non-membres

Jean-François Potvin, Caroline Cimon-Dick, Karine Ouellet, Bernard Poirier, Lynda Lepage, Mélissa Brillant, Olivier Moreau, Chantale Lemieux, Marie-France Grenier, Justyn Madison, Ariane St-Amant, Candy Desrosiers, Jonathan Gaul, Johana Kim Francoeur, Alexandra Martineau-Duguay, Fanny Godard, Josianne Willard, Michel Bertrand.

Ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
 2. Lecture et adoption de l'ordre du jour de la 29e assemblée générale annuelle
 3. Nomination d'un·e président·e d'assemblée et d'un·e secrétaire d'assemblée
 4. Lecture et adoption du procès-verbal de la 28e assemblée générale annuelle tenue le 20 juin 2024.
 5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGE du 20 juin 2024
 6. Rapport des états financiers et mission d'examen 2024-2025
 7. Nomination de la firme comptable
 8. Mot du président
 9. Mot de la directrice générale
 10. Rapport d'activités 2024-2025
 11. Priorités et orientations 2025-2026
 12. Élections
 13. Varia
 14. Parole aux membres
- Levée de l'assemblée

1.Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum

Candy Desrosiers souhaite la bienvenue à tous et toutes et constate l'atteinte du quorum à 13h40.

2.Lecture et adoption de l'ordre du jour

Lecture par Candy Desrosiers.

Proposé par Lynda Lepage et appuyé par Caroline Cimon-Dick.

Adopté à l'unanimité.

3.Nomination d'un-e président-e d'assemblée et d'un-e secrétaire

Mario Joubert propose Bernard Poirier pour assumer la présidence de l'assemblée et Fanny Godard comme secrétaire, appuyé par Sonia Beauchesne.

Les deux personnes acceptent.

Adopté à l'unanimité.

4.Lecture et adoption du procès-verbal de la 28e assemblée générale annuelle tenue le 20 juin 2024.

Candy Desrosiers fait la lecture du procès-verbal. Il est proposé par Jean-François Potvin et appuyé par Karine Ouellet.

Adopté à l'unanimité.

(Note : correction nom Mélissa MNP au PV de l'année passée, 2023-2024)

5.Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGE du 20 juin 2024

Candy Desrosiers fait la lecture du procès-verbal. Il est proposé par Caroline Cimon-Dick et appuyé par Stéphane Lévesque.

Adopté à l'unanimité.

6.Rapport des états financiers et mission d'examen 2024-2025

Mélissa Brillant, représentante de la firme MNP S.E.N.C.R.L, présente le rapport d'audit et les états financiers 2024-2025. L'organisme termine l'année avec un excédent de 114 \$.

Jugé conforme et proposé par Sonia Gray, appuyé par Mario Joubert.

Adopté à l'unanimité.

(Note : pas nécessaire de proposer et appuyer les états financiers, puisqu'adoptés préalablement par le CA)

7.Nomination de la firme comptable

Le conseil d'administration est satisfait du travail et des couts liés aux vérifications des états financiers par MNP S.E.N.C.R.L. Claude Langis propose de nommer la firme MNP S.E.N.C.R.L pour la vérification des états financiers pour la prochaine année.

Mario Joubert appuie la proposition.

Adopté à l'unanimité.

8.Mot du président

Jean-François Potvin, président du conseil d'administration, fait la lecture de son mot pour l'année 2024-2025. Il nous parle de défis de l'année, du contexte économique difficile et aussi des nouveaux services qu'offre l'organisme.

9.Mot de la directrice générale

Candy Desrosiers présente son mot pour l'année 2024-2025. Elle partage la nouvelle image de l'organisme, remercie les personnes utilisatrices, l'équipe de travail et le conseil d'administration pour leurs contributions et implications au sein de l'organisme.

10.Rapport d'activités 2024-2025

Candy Desrosiers commence la lecture des faits saillants.

Alexandra Martineau-Duguay fait la présentation des comités de vie associative.

Johana Kim Francoeur fait la présentation du nouveau volet de prévention en milieu de travail.

Candy présente la suite des faits saillants, la création de nos nouveaux articles promotionnels, l'organisation du forum Centraide, les avantages salariaux, les enjeux des ressources humaines, les changements dans le conseil d'administration et l'organisation de nos premières portes ouvertes.

Candy Desrosiers présente le chapitre «vie associative et démocratique», les résultats des différentes rencontres des comités de travail, composés de l'équipe de travail et du conseil d'administration.

Candy Desrosiers souligne l'importance de nos bénévoles.

Jonathan Gaul fait la présentation de notre mission et de nos services.

Johana Kim Francoeur présente plus précisément le nouveau volet de prévention en milieu de travail et commence la présentation des statistiques.

Alexandra Martineau-Duguay prend la suite des statistiques, références et implication dans le milieu.

Johana Kim Francoeur et Alexandra Martineau-Duguay présentent nos partenariats au sein du milieu communautaire.

Alexandra Martineau-Duguay prend le temps de souligner l'implication de certaines personnes utilisatrices bénévoles et leur décerne un certificat de reconnaissance.

Candy Desrosiers présente les statistiques des communications ainsi que les formations suivies par l'équipe de travail et la direction générale.

Johana Kim Francoeur présente les statistiques du volet en prévention en milieu de travail.

Marie-France Grenier propose le rapport d'activités et Stéphane Lévesque appuie la proposition.

Adopté à l'unanimité.

11.Priorités et orientation 2025-2026

Candy Desrosiers présente les priorités et les orientations 2025-2026, en termes de pérennisation de l'organisme, d'offre de services, de gestion de l'organisme, de relocalisation et de ressources humaines.

Sonia Gray propose et Denis Paquet appuie l'adoption des priorités et des orientations 2025-2026.

Adopté à l'unanimité.

12.Élections

Il est proposé par Karine Ouellet et appuyé par Lynda Lepage que Bernard Poirier et Fanny Godard assurent respectivement les rôles de président et de secrétaire d'élection.

Adopté à l'unanimité.

Lecture de la lettre d'intention.

Personnes qui ont manifesté leur intérêt à continuer leurs implications sur le CA ou à débiter un mandat : Lucie Morin, Olivier Moreau et Claude Lachance.

Conseil d'administration :

1 poste est présentement vacant au conseil d'administration, nous avons eu le dépôt d'une (1) candidature. Il y a trois postes en élection.

· Lynda Lepage propose la candidature de Claude Lachance, Claude Lachance accepte.

• Caroline Cimon-Dick propose la candidature de Lucie Morin. Lucie Morin accepte.

• Karine Ouellet propose la candidature de Olivier Moreau. Olivier Moreau accepte.

Nous avons procédé par acclamation pour les élections !

Proposition de fermeture de la période d'élection par Karine Ouellet et appuyée par Lynda Lepage.

13.Varia

Lynda Lepage félicite l'équipe de travail pour leur année de travail.

Karine Ouellet constate que les personnes utilisatrices sont souriantes, impliquées notamment via les belles photos et souligne le dynamisme de la vie associative et de l'équipe de travail.

Ariane St-Amant au nom de Équijustice de l'Est : « c'est un plaisir de travailler avec vous ».

14.Parole aux membres

Mario Joubert partage une partie de son histoire et de l'importance de l'organisme dans sa vie, très content de l'existence de Aux Trois Mâts !

15.Levée de l'assemblée

Proposé par Sonia Gray à 15h26.

Adopté à l'unanimité.



Fanny Godard, Secrétaire d'assemblée

3.

Mot du président

L'année 2025- 2026 a été une grosse année pour l'organisme. Nous poursuivons l'offre de nos différents services, et ce, dans un contexte d'augmentation de la clientèle. D'ailleurs, la clientèle se diversifie et les enjeux auxquels elle fait face sont de plus en plus importants. À cet égard, je suis fier de l'équipe de travail qui a su relever des défis d'envergures, et ce, avec une équipe incomplète pour une partie de l'année. Chaque employé a mis l'épaule à la roue afin de poursuivre l'offre de services de Aux Trois Mâts.

Le contexte économique reste particulier pour les organismes communautaires comme le nôtre. Nous avons à faire face à une clientèle grandissante et diversifiée ayant des enjeux importants. Or, le financement gouvernemental est carrément insuffisant. Nous devons donc faire preuve d'imagination pour trouver des sources de financement afin de combler les parties manquantes de notre financement. À cet égard, nous avons participé aux représentations du mouvement « Le communautaire à boutte ! » et ainsi exhibé aux gouvernements leurs responsabilités en termes de financement social.

Aux Trois Mâts aura à faire face à de nouveaux défis dans l'avenir ; une relocalisation de l'organisme pour améliorer le milieu de vie et les services s'y rattachant. Pérenniser une équipe de travail compétente et également les membres du conseil d'administration. J'ai confiance en l'équipe de travail en place pour offrir le meilleur de leur capacité aux services de la clientèle. D'ailleurs, chaque personne qui travaille pour Aux Trois Mâts a à cœur le bien-être des personnes utilisatrices. Je souhaite encore 30 ans de bon fonctionnement pour l'organisme Aux Trois Mâts.

Aux Trois Mats c'est comme un grand arbre qui protège les autres des aléas de la nature. Il accueille les autres espèces au sein de ses branches, offrant réconfort et avenir. Les plus vulnérables peuvent compter sur sa présence rassurante. Il communique avec les autres arbres de la forêt afin de se préoccuper des terreaux de son environnement. Mais, lui aussi, il a besoin d'eau et de soleil pour poursuivre sa mission.



*Activité extérieure
"plage de Sainte-Luce-sur-mer"*

JEAN-FRANÇOIS POTVIN
PRÉSIDENT DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

4.

Mot de la directrice générale

2025-26 a été une année mouvementée pour l'organisme. Débutant l'année avec une équipe de travail complète, un conseil d'administration complet, des politiques et procédures bonifiées pour améliorer l'offre de service et notre gestion administrative interne, un financement ponctuel sur deux ans qui nous permet d'ouvrir pour l'année et la continuité du programme PADE. Durant celle-ci, la grève sociale du communautaire a su démontrer que l'esprit de solidarité et les valeurs du communautaire sont toujours présentes et que nous allons rester debout!

Je réitère que, chaque année, je ne pourrai pas faire voguer ce beau bateau sans nos bénévoles, nos stagiaires (Louanne), nos collaborateur·trice·s, nos fournisseur·euse·s, les entreprises, nos commanditaires, notre firme comptable MNP, nos bailleur·euse·s de fonds et toutes les autres personnes qui sont de loin ou de près avec nous.

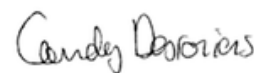
Merci à nos personnes utilisatrices de nos services qui croient à la mission, qui s'investissent avec cœur dans leurs démarches, car iels veulent s'offrir une vie où iels peuvent être heureux·ses. Avec les comités de la vie associative, iels nous donnent pleins d'idées géniales, ce qui nous aide à naviguer toujours plus loin.

Je souligne également les belles valeurs que portent notre conseil d'administration et leur professionnalisme dans leur gestion administrative. Merci énormément!

Je veux remercier les employé·e·s qui ont été avec nous en cours d'année. Un MERCI spécial à Fanny qui nous a quittés après deux ans. Elle a su contribuer pour beaucoup au succès de nos réalisations en plus de m'aider dans la gestion administrative.

Mes plus sincères remerciements reviennent bien évidemment à mes deux super acolytes, Alexandra et Johana, qui sont là depuis plusieurs années. Quelles belles complices dans leurs défis d'intervention et dans leur savoir, savoir-être et savoir-faire ! Elles sont avec moi dans mes défis et mes enjeux de gestion administrative ainsi que dans mes projets ambitieux d'évolution de l'organisme. Elles représentent l'organisme avec un professionnalisme et une rigueur au travail qui est précieux et exceptionnel. Elles ont à cœur la mission de l'organisme avec leur humanité et leurs valeurs. En plus d'être des employées fidèles, c'est extrêmement plaisant de travailler avec elles. Elles ont vécu avec moi d'énormes changements depuis les dernières années, mais elles sont toujours restées et m'ont tellement soutenu. MERCI INFINIMENT MES DEUX collègues adorées.

2026-27, sera une année de changement, l'on fêtera en grand le 30e, une nouvelle employée rejoint l'équipe de travail et un déménagement à l'automne... encore de belles aventures!



CANDY DESROSIERS
DIRECTRICE GÉNÉRALE
DE AUX TROIS MÂTS

5.

Faits saillants 2025-2026

Fonds d'aide urgente en itinérance:

Grâce au soutien financier de Centraide Bas-Saint-Laurent, nous avons reçu un montant provenant du Fonds d'aide urgente en itinérance. Cette somme nous a permis d'augmenter notre offre de services afin de soutenir l'itinérance. Nous avons pu maintenir les services de l'organisme ouverts durant la période estivale afin de répondre aux besoins, soit par l'accès au milieu de vie ou par l'accompagnement lors de démarches en réinsertion sociale en dépendance. Il a aussi permis différents types de dépannages. (Cartes d'épicerie, trousse de produits d'hygiène, etc.)

Programme d'aide aux dépendances en entreprises :

Le PADE a signé sa première entente de services avec une entreprise de Rimouski-Neigette. Effectivement, en mai 2025, Pro Revêtement Signature est devenu partenaire afin d'assurer un milieu de travail sain et sécuritaire.

Le PADE a aussi lancé sa propre page sur le site internet de Aux Trois Mâts et une infolettre afin d'informer ses partenaires des dernières informations sur la dépendance en milieu de travail.



Comité de vie associative :

L'année 2025-2026 fut une année marquée par l'évolution de la vie associative. Plusieurs projets ont été réalisés, tels que la fête de Noël et le brunch du jour de l'an. Nous avons observé une augmentation importante de la participation des personnes utilisatrices à travers les différents comités démontrant le sentiment d'appartenance pour le milieu.

Aussi, nous maintenons les comités ouverts afin de permettre toute forme de participation tout au long de l'année.

Le comité de vie associative continue de permettre d'agrandir les possibilités en termes d'implication, de travailler différentes habiletés sociales, de développer leurs connaissances sur le fonctionnement d'un organisme et finalement de développer diverses sphères de l'autonomie.

Dans la prochaine année, en plus des activités régulières, le comité se déploiera pour différents projets entourant le 30^e de l'organisme, permettant ainsi de faire rayonner les merveilleuses personnes qui composent le milieu.

En terminant, nous souhaitons souligner l'implication de toutes les personnes utilisatrices à travers les différentes rencontres de comités généraux et de sous-comités.

Avantages :

Maintien de la politique salariale de la TROC et reconduction du programme santé et bien-être. Ce programme vise la promotion de la santé, du bien-être et l'épanouissement des employé·e·s de Aux Trois Mâts.

Implication forum Centraide :

Participation au 1er forum de Centraide, dans le comité organisateur, pour échanger collectivement sur une thématique précise. Cet événement s'adresse aux directions, coordinations et aux membres des conseils d'administration. La direction de Aux Trois Mâts et une autre direction d'un organisme communautaire dans le Témiscouata font partie du comité, le tout dirigé par trois personnes travaillant à Centraide BSL et Québec.



Fête de Noël 2025 à Aux Trois Mâts

Ressources Humaines :

Il y a eu plusieurs mouvements dans l'équipe de travail. Jonathan a quitté le poste en intervention en août 2025. Marilyn est arrivée au poste d'intervention en septembre 2025 et elle a quitté en mars 2026. Fanny, qui occupait le poste d'agente de bureau, a quitté en mars 2026.

Portes ouvertes :

Organisation de la deuxième édition des portes ouvertes de Aux Trois Mâts dans le cadre de la semaine de prévention des dépendances. Celle-ci a permis à l'organisme de rayonner, notamment en attirant différents médias de la région, comme Flo 96.9, OHDIO, Radio-Canada et Le Soir. L'invitation visait l'ensemble de la population, dont des citoyen·ne·s, des partenaires et des personnalités publiques. Des étudiant·e·s en Technique en Travail social du Cégep de Rimouski ont participé à l'événement en réalisant un kiosque. Distribution de notre matériel promotionnel et échanges sur nos services. Il y a eu 78 personnes au cours de ces deux journées.



Les différents kiosques lors de notre journée portes ouvertes

6.

Vie associative et démocratique

Composition du conseil d'administration



**Jean-François
Potvin**
Président



**Caroline Cimon
Dick**
Vice-présidente



Lynda Lepage
Trésorière



Claude Lachance
Secrétaire



Lucie Morin
Administratrice



Karine Ouellet
Administratrice



Olivier Moreau
Administrateur

Rencontres du Conseil d'administration

Cette année, il y a eu 7 rencontres du conseil d'administration. Plusieurs heures de bénévolat ont aussi été réalisées en cours d'année par leurs implications dans les différents comités. Tous·tes les membres du conseil d'administration siègent à titre de citoyens et citoyennes.

Comités de travail (composés de l'équipe de travail et des administrateur·rice·s)

- **Comité Politiques et procédures : 3 rencontres**

Rencontre de réflexion, d'élaboration et de mise à jour des différentes politiques et procédures de l'organisme.

- **Comité Ressources Humaines : 2 rencontres**

Comité pour l'embauche des ressources humaines et accompagnement pour une ou des situations ponctuelles.

- **Comité Locatif : 4 rencontres**

Rencontre afin d'évaluer les besoins locatifs, les possibilités ou le renouvellement d'un bail afin de répondre aux besoins de l'organisme. Démarches ponctuelles associées à la relocalisation. (Visites, projets ou autre)

- **Comité Plan stratégique : 2 rencontres**

Compléter le plan stratégique quadriennal/plan d'action 2025-2026. Continuer de fixer des objectifs prioritaires, stratégies pour l'atteinte des objectifs, concertation du milieu (personnes utilisatrices et partenaires).

- **Comité financement : 2 rencontres**

Rencontres de réflexion et de mise en action de stratégies afin d'accroître et diversifier nos sources de financement.

- **Comité 30ième anniversaire de Aux Trois Mâts : 2 rencontres**

Rencontre de réflexions et de mise en action d'activités liée à la célébration du 30e anniversaire de l'organisme afin de le souligner et de le faire rayonner.

Il n'y a pas eu de rencontre pour les comités suivants : Comité offre de services, Comité loi 25, Comité plainte et communication et Comité situation de crise.

Mobilisation nationale Le communautaire à boutte devant l'ASSNAT



Bénévolat

Au cours de la dernière année, nous avons eu la chance de recevoir des bénévoles dans différentes sphères de services. D'une part, il est important de souligner l'incroyable implication des membres de notre conseil d'administration. Trois personnes utilisatrices se sont impliquées afin de faire des tâches d'entretien à l'organisme. L'organisme a aussi pu bénéficier du talent et de l'expertise de trois personnes utilisatrices qui ont offert des ateliers sur divers sujets. Nous avons aussi reçu le support de plusieurs personnes utilisatrices lors d'événements comme la fête de l'été, l'AGA, les portes ouvertes et plusieurs autres. Enfin, deux différentes personnes ont accompagné des membres de l'équipe d'intervention lors d'atelier avec nos partenaires pour offrir un témoignage sur leur parcours et leur cheminement avec Aux Trois Mâts. Nous considérons que l'implication reçue et future permet de contribuer au rayonnement de l'organisme et en sommes très reconnaissant-e-s.

Membres

L'organisme compte 17 membres pour l'année 2024-2025. Les membres étant les personnes présentes lors de notre dernière AGA.



La Nuit des sans-abris 2025



Bénévolat auprès de Moisson Rimouski-Neigette

7.

Équipe de travail et Organisme

Équipe régulière :



Candy Desrosiers
Directrice
Générale



**Johana Kim
Francoeur**
Intervenante



**Alexandra
Martineau Duguay**
Intervenante

Équipe des stagiaires :

Marilyn Lapierre	Cégep de Rimouski	AEC Médiation animale et zoothérapie	Temps partiel	Hiver 2025
Jérôme Fournier	Service Transition en Emploi	Programme Fait	Temps partiel	Hiver 2025
Olivier Moreau	Cégep de Rimouski	Tech. Éducation spécialisé	Temps plein	Hiver 2025
Louanne Samuel	Cégep de la Gaspésie et des Îles (Gaspé)	Tech. Éducation spécialisé	Temps plein	Hiver 2026

Mission de l'organisme :

Depuis sa création en 1997, Aux Trois Mâts a pour mission d'accompagner des personnes de 15 ans et plus touchées par des enjeux de dépendances dans une démarche de réinsertion sociale. Ainsi que leurs proches.

Les services :

Milieu de vie

Le milieu de vie est un lieu pour briser l'isolement ainsi que de mettre en pratique les apprentissages reliés aux interactions sociales.

Nous offrons également des ateliers de groupe qui abordent divers sujets du quotidien en lien avec la réinsertion sociale. Des intervenant·e·s et invité·e·s extérieurs seront là pour animer des ateliers. Des sorties et activités dans d'autres organismes communautaires sont souvent programmées.

Un comité vie associative viens d'être mis en place pour que les personnes utilisatrices puissent s'engager à la vie active de l'organisme par le biais de comités.

- Comité vie associative

- *Grand comité général :*

À l'instance d'une rencontre par mois, les personnes utilisatrices sont invitées à se réunir lors de cette rencontre afin de proposer des suggestions d'activité ou de sujets qu'iels aimeraient aborder. Ceux-ci seront ensuite transmis au sous-comité.

- *Sous-comité :*

Les membres des sous-comités se rencontrent une à deux fois par mois selon les besoins. Les rencontres permettent de faire les suivis des suggestions amenées dans le grand-comité général. Les membres discutent des éléments qu'iels souhaiteraient retrouver dans la programmation, décident des implications qu'iels aimeraient prendre (ex. : donner un atelier) et ramènent les points entendus dans le milieu de vie. Celle·eux-ci se divisent ensuite les tâches de manière volontaire et font le suivi avec l'intervenant·e responsable.

Volet prévention des dépendances en milieu de travail

Dans le cadre du financement de la Direction de la santé publique du CISSS du Bas Saint-Laurent, nous offrons des activités et ateliers de prévention et de réduction des méfaits liés à l'usage des substances psychoactives (SPA) dans les milieux de travail.

Nous croyons que ce projet aura un réel impact sur notre communauté en leur permettant d'être mieux informés, sensibilisés et outillés sur les ressources en dépendances disponibles au BSL. Le programme permettrait de diminuer les préjugés et tabous sur la consommation de SPA et réduire les impacts négatifs dans les milieux de travail.

Accompagnement individualisé

Chaque personne faisant une demande de service à l'organisme est rencontrée une première fois dans le but d'évaluer ses besoins et d'identifier les services adaptés. Une référence et/ou un plan d'action sont alors réalisés en fonction des objectifs fixés par la personne pour planifier les démarches de réinsertion sociale.

Un suivi plus étroit est réalisé selon les besoins. Pour l'intervention auprès des proches, l'écoute et la référence représentent la majorité des interventions réalisées.

Formation aux professionnel·le·s

L'organisme offre de la formation en réinsertion sociale en dépendance au Bas-Saint-Laurent auprès des équipes d'intervention du milieu bas-laurentien qui œuvrent dans le secteur de la réinsertion sociale. La formation a pour objectif de parfaire les connaissances, démystifier les défis propres au Bas-Saint-Laurent, développer l'intention clinique en matière de réinsertion sociale et outiller les équipes d'intervention non spécialistes en réinsertion sociale en dépendances.

Du Lundi au Vendredi :

Heures d'ouverture

De 8h30 à 11h30 : Accompagnement individualisé sur rendez-vous

De 11h30 à 13h : FERMÉ POUR LE DINER

De 13h à 16h : Milieu de vie, Activités extérieures ou Ateliers

De 16h à 16h30 : Administration

8.

Statistiques 2025-2026

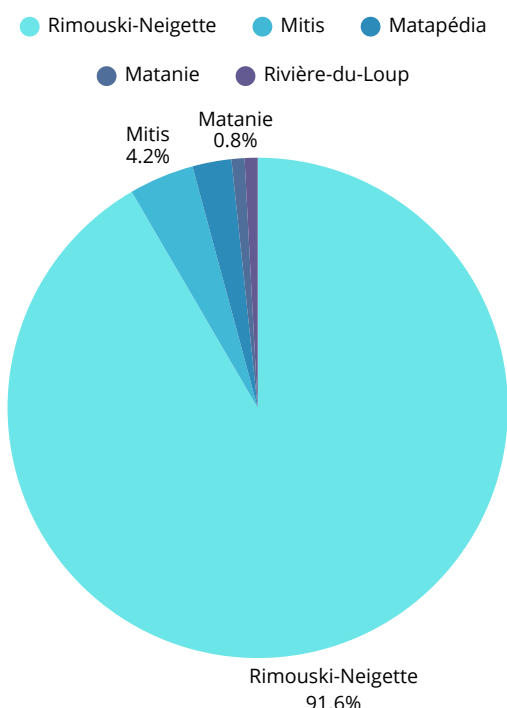
Portrait des personnes utilisatrices ayant reçu des services :

- Total des fréquentations de nos services : **2753** (37% d'augmentation)
- Total de personnes utilisatrices différentes : **218** (86 nouvelles personnes utilisatrices, 77 anciennes, dont 23 ont fait de nouvelles demandes d'accompagnement) (41% d'augmentation)
- Personnes utilisatrices ayant un faible revenu: **106** (51% d'augmentation)
- Personnes utilisatrices avec un casier judiciaire: **71** (51% d'augmentation)
- L'âge moyen est de **47 ans** (Moyenne de 49 ans en 2024-2025)
- La grande majorité des personnes utilisatrices habitent la **MRC de Rimouski Neigette**.
- Nombres de jours d'ouverture totale : **226** (9% d'augmentation)

Légende:

- Les éléments inscrit en vert entre parenthèse représente la différence entre les données de 2024-2025 et 2025-2026.

Portrait régional : Provenance des personnes utilisatrices

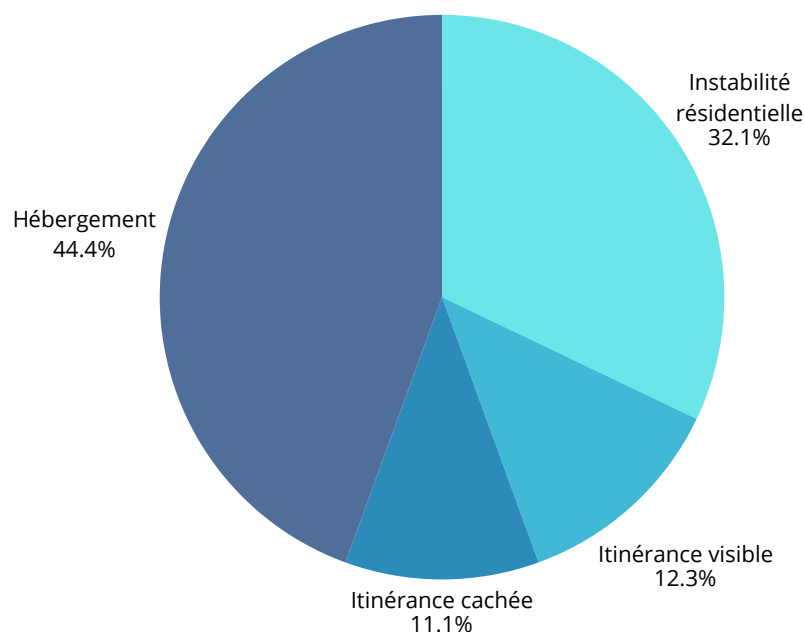


Service de soutien à l'itinérance:

Nous avons obtenu un fond d'urgence en itinérance afin d'offrir des services de soutien à cet enjeu. Ce fond nous a permis de maintenir les services de l'organisme ouverts durant la période estivale afin de répondre aux besoins, soit par l'accès au milieu de vie ou par l'accompagnement lors de démarches en réinsertion sociale en dépendance. Il a aussi permis différents dépannages, soit par des cartes d'épicerie, des trousse de produits d'hygiène, des cartes cadeaux Walmart ou autre.

- Total personnes utilisatrices en situation d'itinérance: **60** (Près de **28%** des personnes utilisatrices)
- Personnes utilisatrices différentes ayant utilisé les dépannages: **32**
- Total des dépannages : **105**
- Types de dépannage:
 - Cartes d'épiceries: **62**
 - Trousse de produits d'hygiène: **11**
 - Carte Cadeau Walmart: **20**
 - Autres: **12**

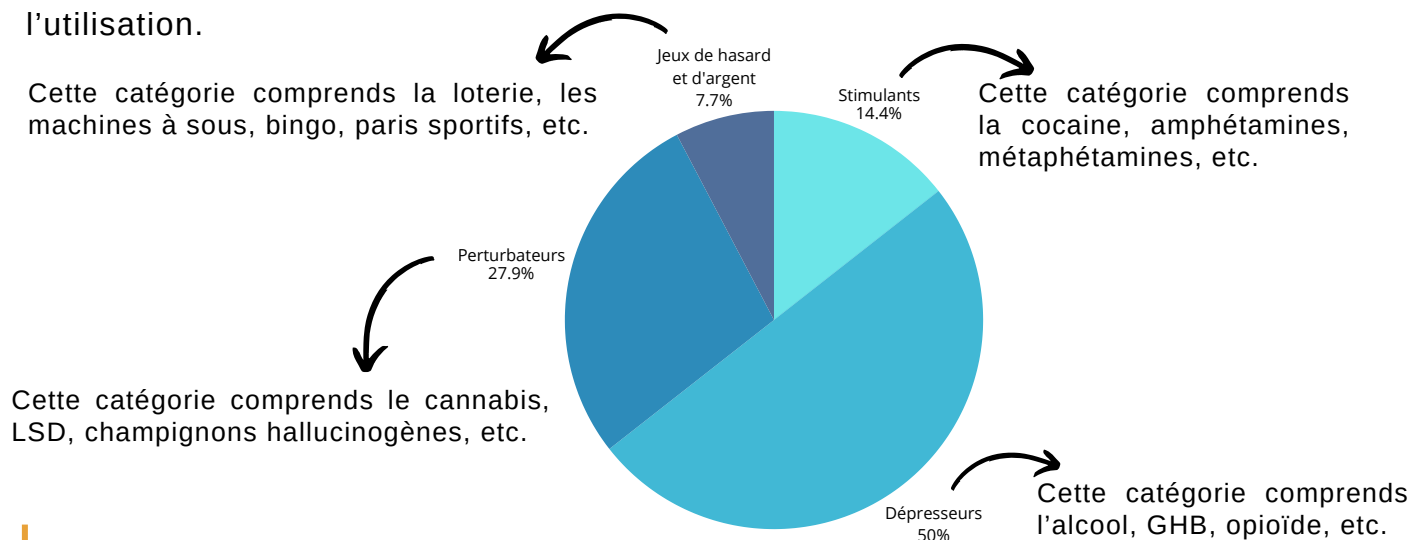
Répartition des dépannages selon la situation de la personne



Les différentes situations vécues par les personnes en situation d'itinérance sont catégorisées en fonction des définitions incluses dans le portrait sur l'itinérance au Québec publié par le ministère de la Santé et des Services sociaux en 2022.

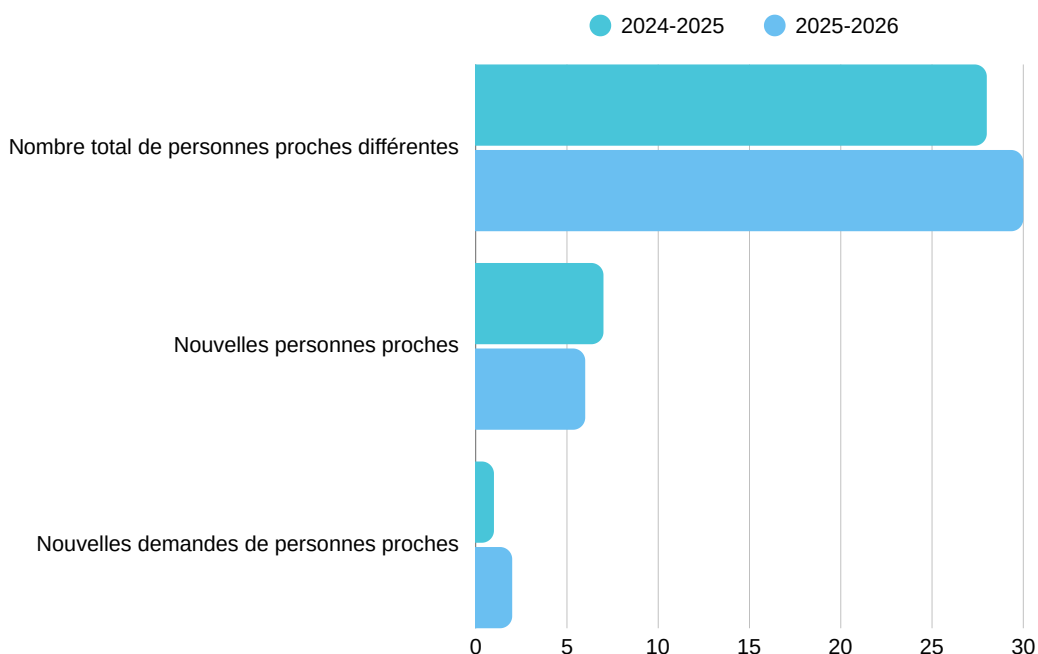
Portrait des différentes dépendances vécues par les personnes ayant reçu des services :

La catégorie des dépresseurs est utilisée par 50 % de nos personnes utilisatrices. Au sein de cette catégorie, l'alcool représente à lui seul 90 % de la consommation. La deuxième catégorie la plus utilisée est celle des perturbateurs, qui concerne près de 28 % des personnes utilisatrices. Dans cette catégorie, le cannabis constitue également environ 90 % de l'utilisation.



Portrait des services aux proches de personnes ayant une dépendance:

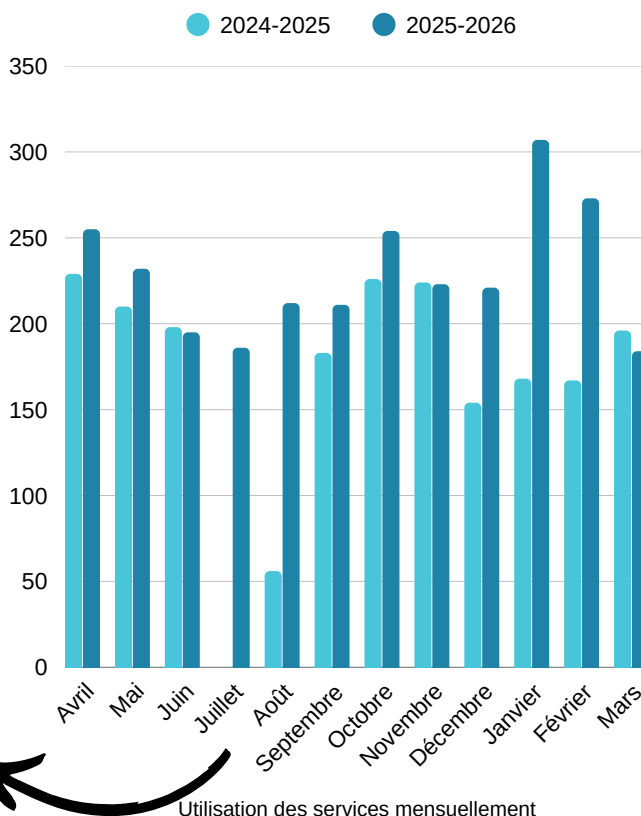
L'organisme offre des services aux proches des personnes vivant ou ayant vécu avec des enjeux de dépendance. Ceux-ci peuvent bénéficier d'accompagnement individualisé et à l'occasion des ateliers de groupe.



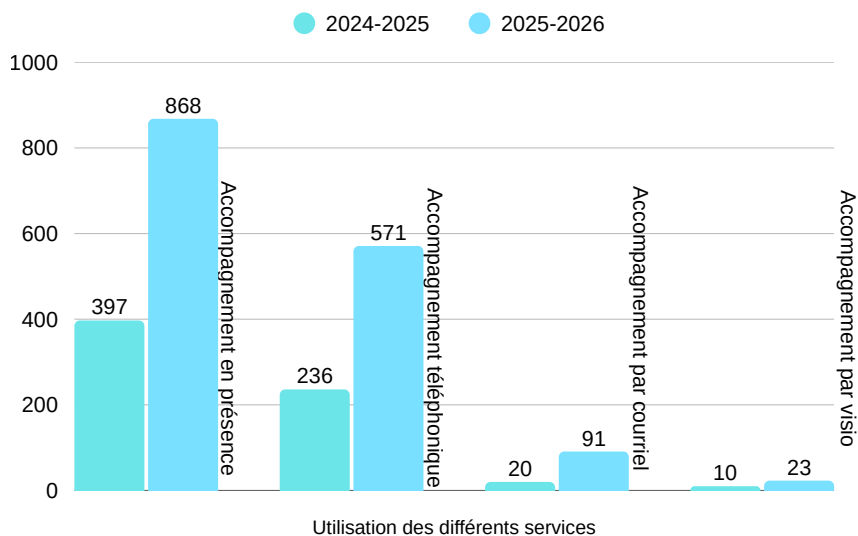
Portrait de l'utilisation des services

Pour l'année 2025-2026, c'est une moyenne de 12.32 personnes par jour qui ont utilisé nos services.

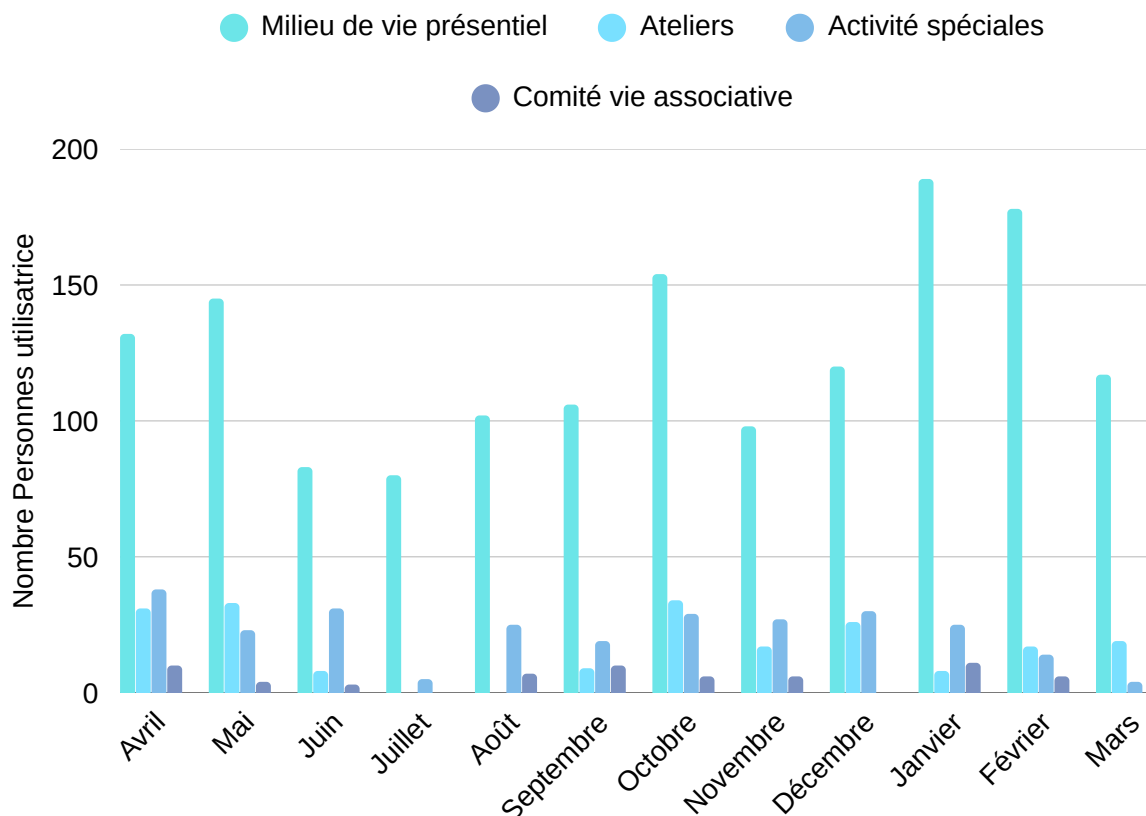
L'utilisation des services mensuellement a augmenté entre l'année 2024-2025 et l'année 2025-2026. On remarque une augmentation de la moyenne de 2.61/jour.



L'utilisation des services durant les mois de juillet et août 2025-2026 diffère de ceux de 2024-2025, car l'organisme est demeuré ouvert durant cette période pour l'année 2025-2026. Ce qui a permis 398 prestations de services en 2025-2026 (37 jours d'ouverture), contrairement à 56 en 2024-2025 (10 jours d'ouverture) pour la même période.



Présences milieu de vie et activités



La fréquentation de la majorité des différentes activités est restée stable au cours de l'année. À l'exception du milieu de vie qui démontre une augmentation entre octobre 2025 et mars 2026.

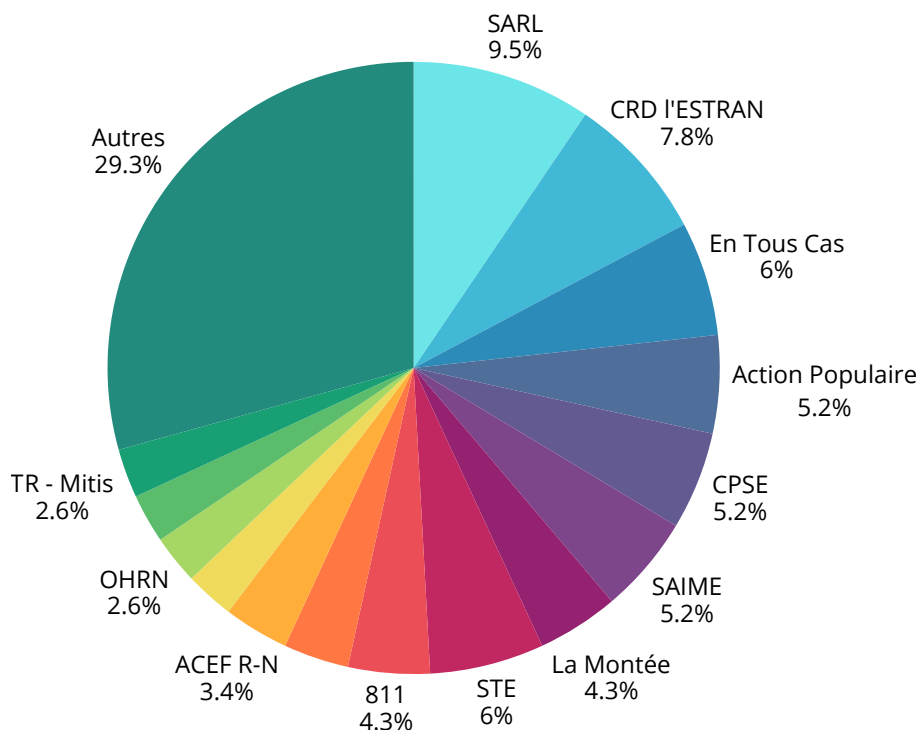
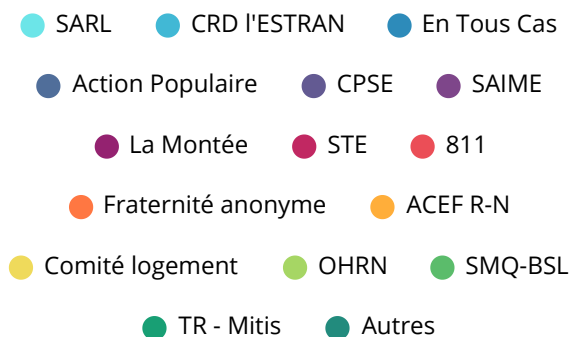


Parc du Bic - Juillet 2025



Mini-golf au Club de Golf de la Rivière-Hâtée - Juillet 2025

Références :



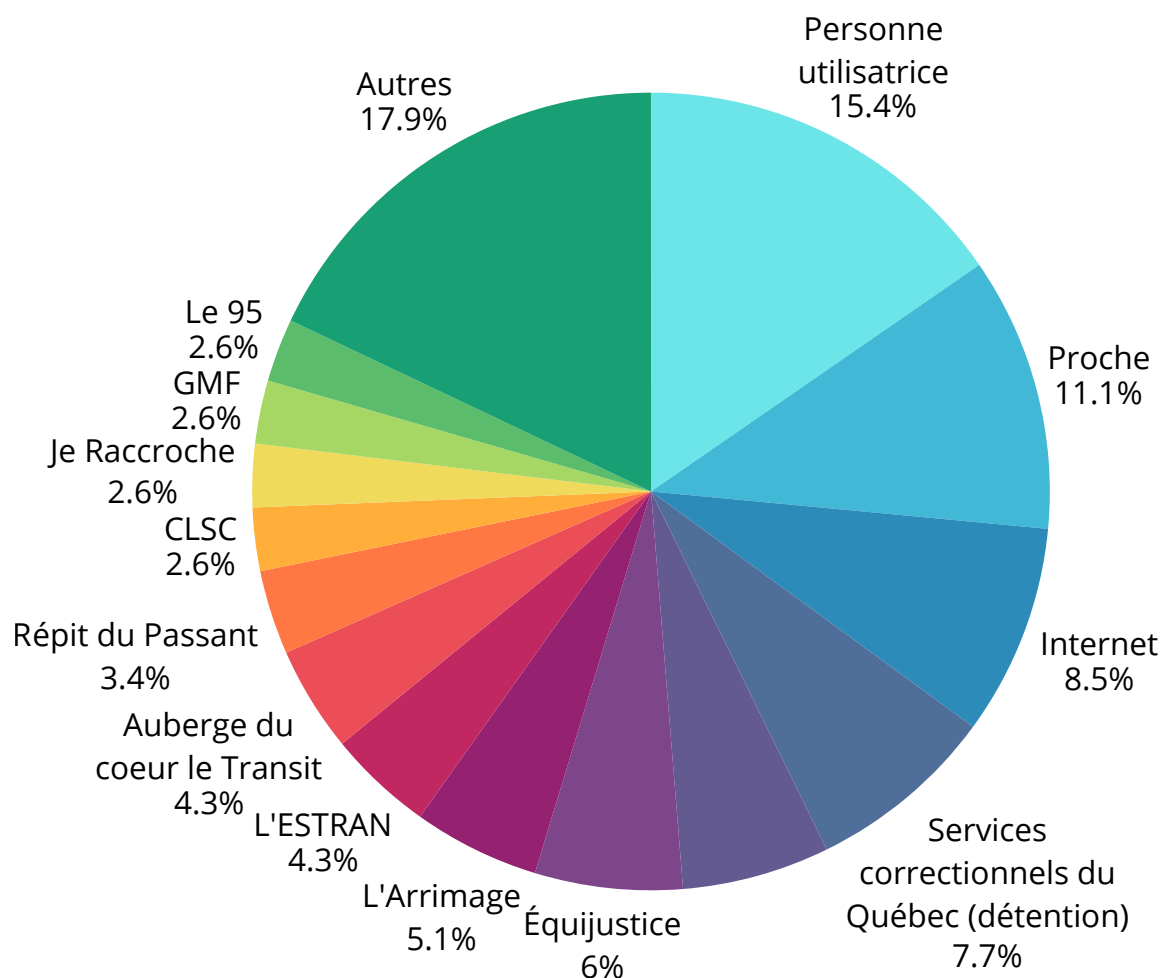
Différentes références sont faites vers nos différents partenaires. Le graphique ci-dessus recense les principales. Dans la catégorie « autres », nous incluons d'autres organismes communautaires, centres de thérapies ou services.



Atelier de zoothérapie



Fête de l'été 2025 au parc Beauséjour



Ce graphique compile les principaux organismes, organisations, services ou personnes qui ont référé une personne utilisatrice vers nos services.

Implication dans le milieu et implication sociale :

Comités :

- Comité santé et bien-être des femmes (CISSS-BSL) : 1 rencontre;
- Comité organisateur du Forum Centraide : 2 rencontres.

Tables de concertation :

- Table de concertation en dépendance (CISSS-BSL) : 2 rencontres;
- Table de concertation en itinérance (CISSS-BSL) : 4 rencontres;
- Notre participation à l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale : 2 rencontres;
- Table de concertation : Voisins Solidaires (Collectif vieillir ensemble Rimouski-Neigette): 1 rencontre.

Ateliers :

- Fracture numérique : 2 rencontres.

Regroupements :

- Corporation de développement communautaire Rimouski-Neigette (CDC), rencontre des partenaires, RRM, 5 à 7 : 1 rencontre;
- Conseil d'administration de la TROC, comité ad hoc ressources humaines de la TROC, Lac-à-l'épaule : 10 réunions et rencontres en comité.
- Association des services de réhabilitation sociale du Québec, rencontres ressources humaines: 3 rencontres

Implications sociales :

- Implication Moisson Rimouski-Neigette : 5 rencontres;
- Assemblées générales annuelles des partenaires du milieu : 5 rencontres;
- Conseil d'administration de PLAIDD-BF: 3 rencontres;
- Manifestation, mobilisations, implications et bénévolat : 7 rencontres;
- Rencontres partenaires et préparation d'ateliers : 10 rencontres.

Partenariats

L'Arrimage (Centre de traitement des dépendances)

- *Service Hommes* :
 - Nous avons modifié l'entente de partenariat avec l'Arrimage Homme au cours de l'année 2025-2026 afin de mieux répondre aux besoins observés. Nous sommes revenus aux ateliers de confection de bracelet de cuir à l'organisme, car le but initial de cette démarche permettait de se familiariser avec nos locaux. Toutefois, nous le faisons actuellement en après-midi, ce qui permet aux personnes utilisatrices de Aux Trois Mâts de participer et d'intégrer les participants de l'Arrimage à notre service de milieu de vie. Le but de cette rencontre reste le même soit de sensibiliser les personnes en démarche de réadaptation à l'importance de la réinsertion sociale dans le processus de rétablissement. Nous avons eu deux rencontres à l'Arrimage afin de faire une présentation de services avec un bénévole faisant un témoignage. Nous avons eu une rencontre à Aux Trois Mâts avec une présentation de service, un témoignage d'un bénévole et un atelier de cuir. Nous avons eu deux rencontres avec une présentation de services et un atelier de cuir. Ce qui comptabilise 14 participant·e·s.

- *Service Femme* :
 - 2 rencontres

Dans le but d'augmenter les collaborations, de permettre aux personnes utilisatrices des deux organismes de connaître nos services et ceux du Service femme, d'assurer le continuum de service et de favoriser la mixité des participant·e·s hommes et femmes.

Nous avons tenu quelques rencontres de collaborations durant l'année. Nous avons réalisé un atelier comptabilisant 3 participant·e·s.

Détention

- 3 rencontres

L'entente avec la détention de Rimouski consiste à donner deux ateliers en rotation, soit 4 ateliers par année, aux personnes détenues. Ces occasions permettent de faire connaître l'organisme et d'assurer un continuum de service en réinsertion sociale.

Nous avons pu réaliser 4 ateliers à travers l'année. Nous constatons que les ateliers sont bénéfiques et répondent bien aux objectifs déterminés. Il y a eu 31 participant·e·s.

Les services de justice réparatrice

Cette année, nous avons accueilli des personnes de différents programmes de justice réparatrice en collaboration avec l'organisme Équijustice.

Nous constatons que d'accueillir ces types de programmes permet à la fois de réaliser la mesure ou le programme, connaître l'organisme, déconstruire des préjugés et parfois même poursuivre des démarches de réinsertion sociale. Nous avons accueilli deux personnes pour des travaux compensatoires, deux personnes pour un PMRG et une personne pour une mesure en LSJPA. Il y a eu 4 personnes différentes. L'organisme souhaite poursuivre ce type de collaboration dans la prochaine année.

Le Tremplin

- 2 rencontres

L'entente avec Le Tremplin se poursuit afin de sensibiliser les personnes qui ont entrepris une démarche de réadaptation en dépendance à l'importance de la réinsertion sociale dans leur rétablissement et pour assurer une continuité entre les services. C'est aussi pour cette raison que Le Tremplin vient aussi donner des ateliers à Aux Trois Mâts. Cette année nous avons été à deux reprises au Tremplin afin de présenter nos services et offrir un témoignage d'une personne utilisatrice ayant passé dans nos services, ce qui a permis de toucher 13 participants. Le Tremplin n'a pas pu donner d'atelier à l'organisme.

Direction des services professionnels correctionnels (DSPC)

Cette année encore, l'entente de service continue pour offrir la possibilité aux personnes utilisatrices de la DSPC du Bas-Saint-Laurent d'être évalués à l'aide des grilles de Dépistage et Évaluation du Besoin d'Aide « DÉBA », afin que le référencement soit plus rapide et d'assurer le continuum de service vers le centre de réadaptation en dépendance l'Estran. Cette démarche permet également d'assurer l'accompagnement en réinsertion sociale en dépendances.

Collaboration avec différents organismes pour l'animation d'ateliers et/ou présentation de services :

CISSS-BSL (organisateur·trice·s communautaires): 1 atelier

Équijustice: 1 atelier

Service Transition en emploi: 2 ateliers

Centre de Réadaptation en dépendance Estran: 1 atelier

Arrimage Service femmes: 1 atelier

FADOQ: 1 atelier

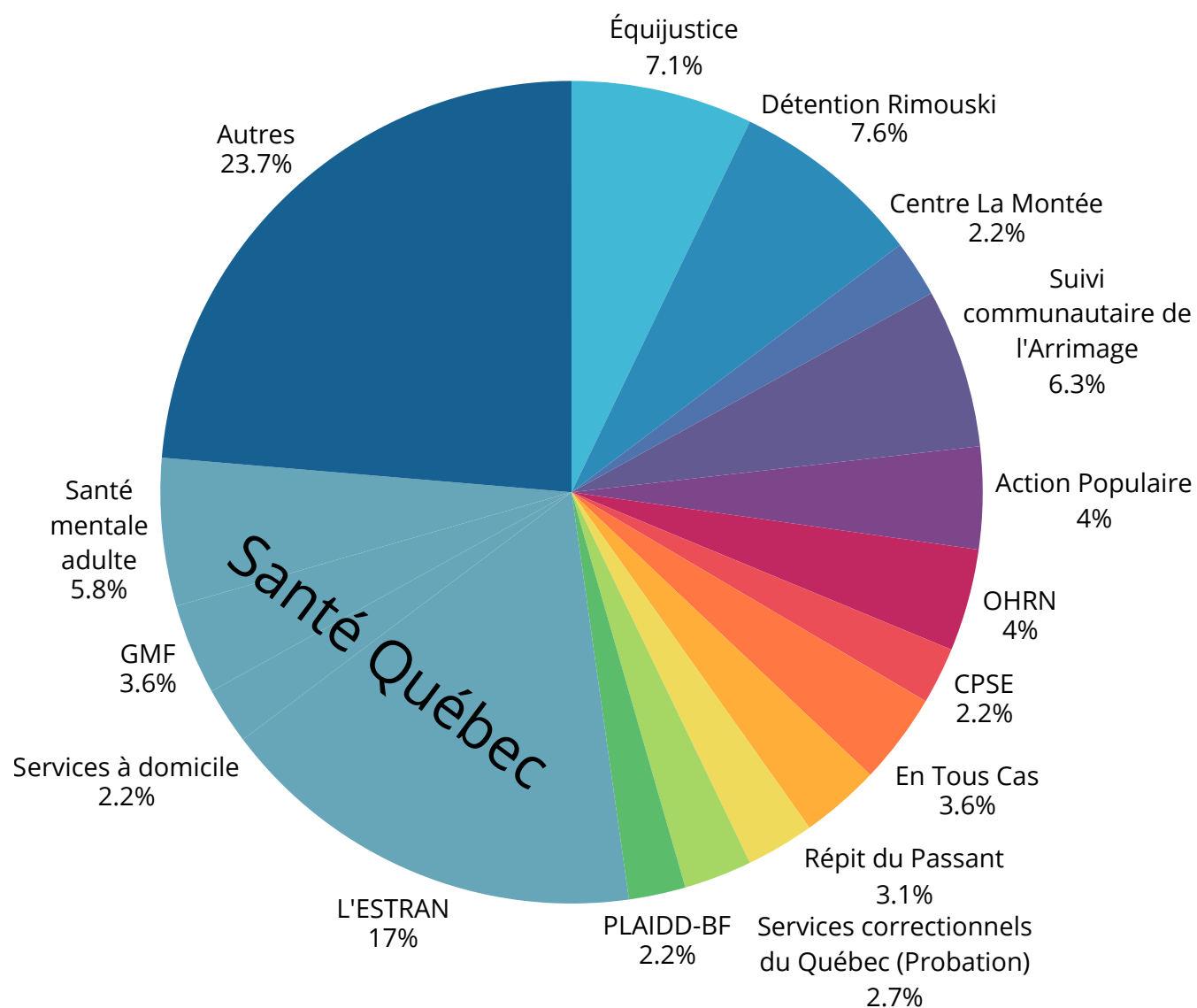
Santé mentale Québec BSL: 1 atelier

Société des Transports de Rimouski: 1 atelier



Collaboration avec le Centre de formation professionnelle de Rimouski - Étudiant·e·s en coiffure

Principales rencontres en concertation



La concertation est au centre de nos interventions afin de faciliter la réinsertion sociale des personnes utilisatrices et leurs démarches. Celle-ci facilite la mise en commun des plans d'action, la discussion et la fluidité à travers les services.

Volet promotion et communication

Nous avons rejoint plus de **665 personnes**.

On compte une participation à **28 occasions de promotion**.

Via Facebook, nous comptabilisons **4 132 interactions avec notre contenu** et **4 925 visites sur notre page**.

Présence de l'organisme sur différentes plateformes et bottins.

Organisme / Établissement	Nombre de personnes rejointes
Présentation de service CRD L'ESTRAN	23
Rencontre projet étudiant Cégep de Rimouski	3
Atelier programme enfance famille CISSS-BSL	4
Présentation de services et témoignage Je Raccroche	15
Présentation de l'organisme dans une entrevue avec Nous.TV Cogeco	ND
Portes ouvertes de l'organisme	78
Entrevue à la radio pour les portes ouvertes Flo-FM	N/D
Entrevue à la radio pour les portes ouvertes OHDIO	N/D

Entrevue avec Radio-Canada pour les portes ouvertes	ND
Entrevue avec le journal Le Soir pour les portes ouvertes	ND
Témoignage Centraide	ND
Kiosque Présentation de services CFRN	275
Kiosque semaine prévention des dépendances École Langevin	76
Kiosque semaine prévention des dépendances École St-Jean	74
Présentation service - dépendance Cégep de Rimouski	43
Observation milieu de vie Cégep de Rimouski	5
Présentation de service et atelier RIPU-BSL	16
Présentation de services partenaires (Café clinique, PLAIDD-BF, UQUAR, Psychiatrie (CISSS-BSL)	30
Lancement Campagne Centraide	10
Rencontre Maire de Rimouski	1
Rencontre députée Maité Blanchette-Vézina	2
Présentation services en soutien à l'itinérance ESTRAN	2

Formations suivies par l'équipe de travail

Nom de la formation	Établissement-Organisme
Séance d'information Sublocade et Suboxone	ASRSQ
Webinaire sur comment mieux utiliser votre numéro de bienfaisance	France Terreault
Webinaire sur l'image de marque philanthropique et la sollicitation virtuelle	France Terreault
Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus - Susciter l'espoir et estimer le danger	Centre de prévention du suicide du KRTB
Allier autorité et empathie	ASRSQ
Séance d'information sur le Régime canadien de soins dentaires (RCSD)	ARC
L'autre côté de la pilule	AGIDDD-SMQ
Webinaire « Philanthropie et communication »	Fondation communautaire BSL - Gaspésie - Les îles
Formation "Intervenir auprès des hommes"	C-TA-C
« Agent de liaison en santé et en sécurité »	CNESST
Posture d'intervention auprès d'auteurs d'abus sexuels	ASRSQ
Oméga	CISSS-BSL

Fondements de base en troubles concomitants	CECTC
Deuil et intervention en dépendance	ASRSQ
Webinaire Recrutement et le maintien en emploi des 55 ans et plus	PCQ

Formations suivies par la direction

Nom de la formation	Établissement-Organisme
Comment mieux utiliser votre numéro de bienfaisance	France Terreault
l'image de marque philanthropique et la sollicitation virtuelle	France Terreault
Philanthropie et communication	Fondation communautaire BSL - Gaspésie - Les îles
FORMATION PACAM organismes collaborateurs	Santé Québec
Atelier diversité sexuelle et pluralité de genre	Uniphare



Parc du Bic - Juillet 2025



Sentiers du Littoral- Août 2025

Volet prévention en milieu de travail

Statistiques 2025-2026

La première année complète avec le PADE vient de se terminer. À travers ce processus, il a été possible de procéder à l'appropriation de différents ateliers et à l'impression. Nous avons fait l'achat de différents matériels de prévention. Plusieurs partenariats se sont solidifiés et d'autres se sont créés auprès d'entreprises, de syndicats et d'autres organisations. Plusieurs ateliers et formations ont été animés auprès de nos différents partenaires. Plusieurs actions ont mené au rayonnement du projet, soit la conception de la section PADE sur notre site web, la création d'une infolettre sur la prévention en milieu de travail, la participation à plusieurs événements et la promotion faite sur nos réseaux sociaux. Diverses formations spécifiques à la prévention en dépendance ont été suivies par les employé·e·s du PADE. L'an 2026-2027 permettra le déploiement du PADE à travers de nouvelles entreprises et la pérennisation du projet.

Activités de prévention

Atelier/Présentation	Nombre de personnes rejointes
Présentation du PADE aux employé·e·s de Pro Revêtement Signature	9
Atelier PADE de Pro Revêtement Signature	10
Formation PADE de Pro Revêtement Signature	1
Formation PADE à la coordination du CR-FTQ	1

Activités de promotion

Événement	Nombre
Portes Ouvertes Aux Trois Mâts	78
Présentation de services à l'ESTRAN (CRD CISSS-BSL)	23
Infolettre hiver 2025	6
Infolettre printemps 2026	6

Formations suivies par l'équipe de travail

Nom de la formation	Organisation
Sexualité et substances psychoactives chez les jeunes : Y voir plus clair sur le consentement sous influence	AIDQ
Dépendances aux jeux de hasards et d'argent	CISSS-BSL(Santé Québec)
Concertation sur le PADE	La Relance Nicolet-Bécancour



Atelier PADE



Portes Ouvertes de Aux Trois Mâts

Rencontres avec les partenaires

Événement	Nombre
Rencontre de supervision clinique avec la direction de Aux Trois Mâts	5
La Relance Nicolet-Bécancour	2
Pro Revêtement Signature	5
Santé publique	6
Rencontre d'approches entreprises	5
CR-FTQ	1
AQCID	4
L'Arrimage	1
La Montée	1
COSMOSS Rimouski-Neigette	2

9.

Priorités et orientations 2026-2027

Pérennisation de l'organisme

Sécurité financière de l'organisme :

- Création d'un programme de dons
- La philanthropie (explorer et évaluer les différentes fondations afin de trouver celles partageant nos valeurs);
- Possibilité de trouver du financement pour la relocalisation en fonction de l'endroit et des coûts.

Offre de service

Offre de service ajustée aux besoins des partenaires et de la population bas-laurentienne :

- Continuer de promouvoir le PADE;
- Développer le service pour les proches. (Par exemple, développer un atelier);
- Mettre à jour notre formation en ajoutant une section sur l'aide aux proches;
- Réitérer les portes ouvertes lors de la Semaine nationale de la sensibilisation aux dépendances.

Gestion de l'organisme

Adoption de politiques et procédures ajustées aux besoins de l'organisme :

- Mise à jour du guide des ressources humaines (guide RH), dont la politique de reconnaissance des employé·e·s, la politique de télétravail et la politique sur l'utilisation des réseaux sociaux et Internet.

Localisation

Orientation future des besoins locatifs de l'organisme :

- Rencontre avec les propriétaires pour négocier les coûts et les modalités de la transition et pour établir un nouveau bail pour dix ans.
- Approcher et rencontrer les différent·e·s acteur·trice·s locaux, afin de trouver un soutien financier local. (Aténa, Serviloge, Maire, Telus, Centraide, Caisse);
- Poursuivre les démarches relatives à la relocalisation future et démarches associées à celle-ci (projets éventuels d'offre de service, déménagement) en lien avec les revenus de l'organisme et la planification stratégique.

Ressources humaines

Consolider l'équipe de travail et le conseil d'administration :

- Créer la politique de reconnaissance;
- Faire rayonner l'expertise de l'équipe de travail (30e);
- Continuer de favoriser les échanges afin d'augmenter les liens avec l'équipe de travail et les membres du conseil d'administration;
- Assurer la pérennité du conseil d'administration;
- Réalisation d'une activité de consolidation au sein de l'équipe de travail.

Adopté à l'unanimité par le conseil d'administration le 12 mai 2026.



Préparation de egg rolls à la pizza.

Membres du conseil d'administration



Équipe de travail