



Aux Trois Mâts

Réinsertion sociale en dépendances

Rapport annuel d'activités

19 juin 2025

2024-2025



Téléphone : (418) 725-2541
Sans frais : 1-855-325-2541
Fax : (418) 723-8943



180 rue de l'Évêché ouest
Local 94 (entrée côté est)
Rimouski, G5L 4H9



<https://auxtroismats.com>



Aux Trois Mâts

Table des matières

Rapport d'activités

1.Proposition d'ordre du jour AGA du 19 juin 2025	p.4
2.Procès verbal de la 28e AGA du 20 juin 2024	p.5
3.Procès verbal de l'AGE du 20 juin 2024	p.9
4.Mot du président	p.12
5.Mot de la directrice générale	p.13
6.Faits saillants 2024-2025	p.15
7.Vie associative et démocratique	p.18
8.Équipe de travail et organisme	p.21
9.Statistiques	p.24
10.Priorités et orientations 2025-2026	p.37



1.

Proposition d'ordre du jour AGA du 19 juin 2025

- 1.Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
- 2.Lecture et adoption de l'ordre du jour de la 29e assemblée générale annuelle
- 3.Nomination d'un·e président·e d'assemblée et d'un·e secrétaire d'assemblée
- 4.Lecture et adoption du procès-verbal de la 28e assemblée générale annuelle tenue le 20 juin 2024
- 5.Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGE du 20 juin 2024
- 6.Rapport des états financiers et mission d'examen 2024-2025
- 7.Nomination de la firme comptable
- 8.Mot du président
- 9.Mot de la directrice générale
- 10.Rapport d'activités 2024-2025
- 11.Priorités et orientations 2025-2026
- 12.Élections
- 13.Varia
- 14.Parole aux membres
- 15.Levée de l'assemblée

2.

Procès-verbal de la 28e assemblée générale annuelle du 20 juin 2024 à 14h

Aux Trois Mâts
20 juin 2024 à 14h
180 Évêché Ouest, local 94
Rimouski, Qc.
G5L 4H9

L'assemblée est réalisée en présentiel

Nombre de personnes présentes à
l'assemblée générale annuelle 2024
→ **23**

Présences

•Membre

Claude Lachance, André Boivenu, Sonia Beauchesne, Léa Bouhet, Karine Ouellet, Caroline Cimon Dick, Jean-François Potvin, Alexandre Turmel, Simon Ouellet, Michel Dubé, Sonia Gray, Claude Langis, Mario Joubert, Thomas Savy, Jacques Lauzier, Grégoire Gagné, Gabriela Jakubovits.

•Présence non-membre

Michel Deschesne, Johana Kim Francoeur, Fanny Godard, Alexandra Martineau-Duguay, Candy Desrosiers, Bernard Poirier, Mélissa Brillant (MNP).

Ordre du jour

- 1.Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
- 2.Lecture et adoption de l'ordre du jour de la 28e assemblée générale annuelle
- 3.Nomination d'un·e président·e d'assemblée et d'un·e secrétaire d'assemblée
- 4.Lecture et adoption du procès-verbal de la 27e assemblée générale annuelle tenue le 8 juin 2023.
- 5.Rapport des états financiers mission d'examen 2023-2024
- 6.Nomination de la firme comptable
- 7.Mot du président
- 8.Mot de la directrice
- 9.Rapport d'activités 2023-2024
- 10.Priorités et orientations 2024-2025
- 11.Élections
- 12.Parole aux membres
- 13.Levée de l'assemblée

1.Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum

Candy Desrosiers souhaite la bienvenue à tous et toutes et constate l'atteinte du quorum à 14h24.

2.Lecture et adoption de l'ordre du jour

Lecture par Candy

Proposé par Karine Ouellet et appuyé par Jacques Lauzier.

Adopté à l'unanimité.

3.Nomination d'un·e président·e d'assemblée et d'un·e secrétaire

Thomas Savy propose Bernard Poirier pour assumer la présidence de l'assemblée et Fanny Godard comme secrétaire et appuyé par Sonia Beauchesne.

Les deux personnes acceptent.

Adopté à l'unanimité.

Modification à l'ordre du jour, le point 5 est avancé.

4.(5.) Rapport des états financiers 2023-2024

Mélissa Brillant de la firme MNP S.E.N.C.R.L, présente le rapport d'audit et les états financiers 2023-2024. L'organisme termine l'année avec un déficit de 4729 \$.

Le rapport est proposé par Jacques Lauzier et appuyé par Mario Joubert.

Adopté à l'unanimité.

5.(4.) Lecture et adoption du procès-verbal de la 27e assemblée générale annuelle tenue le 8 juin 2023.

Candy Desrosiers fait la lecture du procès-verbal. Il est proposé par Caroline Cimon-Dick et appuyé par Grégoire Gagné.

Adopté à l'unanimité.

6.Nomination de la firme comptable

Jean-François Potvin propose de nommer la firme MNP S.E.N.C.R.L pour la vérification des états financiers.

Alexandre Turmel appuie la proposition.

Adopté à l'unanimité.

7.Mot du président

Jean-François Potvin, président du conseil d'administration, fait la lecture de son mot pour l'année. Il souligne, entre autres, les efforts de l'organisme et les ajustements mis en place en lien avec la loi relative à la protection des données. Il met aussi en avant la création d'un nouveau poste d'agent·e de bureau ainsi que la réalisation d'une bande dessinée pour présenter nos services.

8. Mot de la directrice générale

Candy Desrosiers présente son mot pour l'année et souligne ces 15 années de services dans l'organisme, en remerciant avant tout les personnes utilisatrices et l'équipe de travail toujours présente et engagée. Elle poursuit les remerciements en soulignant le super travail du conseil d'administration et des stagiaires.

9. Rapport d'activités

Candy Desrosiers, Alexandra Martineau-Duguay et Johana-Kim Francoeur présentent quelques statistiques et informations diverses liées aux services offerts à Aux Trois Mâts, dont les faits saillants 2023-2024 : Lancement de la BD, embauche de Fanny, phase 1 du plan stratégique terminé, reconduction du programme de santé et de bien-être, projet pro-bono. Présentation du conseil d'administration et des sous-comités (rencontres et résultats), présentation de l'équipe de travail, des bénévoles, des services, lecture des statistiques sur le portrait régional, les références reçues et les références faites. Présentation de nos partenariats : Arrimage Homme et Femme, La Débrouille, DSCP/Estran et Service Québec. Remerciement et reconnaissance à la personne qui a participé au programme PAAS Action tout au long de l'année.

Présentation du volet Concertation, chiffres par rapport à l'utilisation des services, les ateliers de groupes, les interventions individuelles. Nos implications sociales, les formations reçues par l'équipe de travail. Remerciement spécifique à notre nouveau partenaire, l'ébénisterie communautaire. Remerciement et reconnaissance à Sonia Grey pour son engagement.

Simon Ouellet propose le rapport d'activité et Mario Joubert appuie la proposition.

Adopté à l'unanimité.

Michel Dubé propose une mention de félicitation à l'équipe de travail.

10. Priorités et orientation 2024-2025

Candy Desrosiers présente les priorités et les orientations 2024-25, en termes de pérennisation de l'organisme, d'offre de services, de gestion de l'organisme, de localisation et de ressources humaines.

Sonia Gray propose et Sonia Beauchesne appuie l'adoption des priorités et des orientations 2024-25

Adopté à l'unanimité.

11.Élections

Il est proposé par Jacques Lauzier et appuyé par Léa Bouhet que Bernard Poirier et Fanny Godard assurent respectivement les rôles de président et de secrétaire d'élection.

Adopté à l'unanimité.

Conseil d'administration :

2 postes sont présentement vacants au conseil d'administration, nous avons eu le dépôt d'une (1) candidature. Il y a trois postes en élection.

·Grégoire Gagné propose la candidature de Lynda Lepage et Sonia Gray appuie. Lynda Lepage accepte.

·Caroline Cimon-Dick propose la candidature de Jean-François Potvin et Mario Joubert appuie. Jean-François Potvin accepte.

·Simon Ouellet propose la candidature de Caroline Cimon-Dick et Sonia Beauchesne appuie. Caroline Cimon-Dick accepte.

Candidature au siège vacant du conseil d'administration.

·Karine Ouellet se présente et parle de ces intentions à devenir membre du conseil d'administration. Léa Bouhet propose la candidature de Karine Ouellet et Mario Joubert appuie. Karine Ouellet accepte.

Nous avons procédé par acclamation pour les élections !

12.Période de questions

Michel Dubé annonce la sortie d'un plan d'action de lutte à la pauvreté.

Proposition d'une minute de silence pour Michel St-Pierre.

Sonia Gray remercie les employé·e·s !

Mario Joubert nous fait part de son parcours et manifeste sa joie de l'exitance de Aux Trois Mâts.

Thomas Savy nous félicite, remercie l'équipe pour son implication et la bonne humeur que les employé·e·s apportent dans le bâtiment.

13.Levée de l'assemblée

Proposé par Grégoire Gagné à 16h14.

Adopté à l'unanimité.



Secrétaire d'assemblée

3.

Procès verbal de l'Assemblée générale extraordinaire du 20 juin 2024 à 13h

L'assemblée est réalisée en présentiel aux locaux de Aux Trois Mâts

Présences

·Membre

Claude Lachance, André Boivenu, Sonia Beauchesne, Léa Bouhet, Karine Ouellet, Caroline Cimon Dick, Jean-François Potvin, Alexandre Turmel, Simon Ouellet, Michel Dubé, Sonia Gray, Claude Langis, Mario Joubert, Thomas Savy, Jacques Lauzier, Grégoire Gagné, Gabriela Jakubovits.

·Présence non-membre

Michel Deschesne, Johana Kim Francoeur, Fanny Godard, Alexandra Martineau-Duguay, Candy Desrosiers, Bernard Poirier.

Ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée générale extraordinaire et vérification du quorum
2. Nomination d'un·e président·e d'assemblée et d'un·e secrétaire d'assemblée
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour de l'assemblée générale extraordinaire
4. Proposition des modifications des règlements généraux
5. Parole aux membres
6. Levée de l'assemblée

1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum

Candy Desrosiers souhaite la bienvenue à tous et toutes, présente les partenaires et les membres du conseil d'administration et constate l'atteinte du quorum à 13h20.

2. Nomination d'un·e président·e d'assemblée et d'un·e secrétaire

Caroline Cimon-Dick propose Bernard Poirier pour assumer la présidence de l'assemblée et Fanny Godard comme secrétaire, Mario Joubert approuve.

Les deux personnes acceptent.

Adopté à l'unanimité.

3. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Bernard Poirier se présente, explique son rôle, le fonctionnement de l'AGE ainsi que les documents dont il est question en mettant en contexte les lettres patentes et les règlements généraux. Il aborde aussi les termes spécifiques présents dans le document.

Proposé par Caroline Cimon-Dick et appuyé par Mario Joubert.

Adopté à l'unanimité.

4. Proposition des modifications des règlements généraux

Bernard Poirier fait la lecture du tableau des règlements généraux.

A. La 1re proposition :

a. Référence : Tout au long du document

b. Proposition : Écriture inclusive, épiciène et modifications linguistiques pour une meilleure compréhension du texte.

Elle est proposée par Mario Joubert et appuyée par Léa Bouhet.

Adopté à l'unanimité.

B. La 2e proposition :

a. Référence : 3.02 Objets

b. Proposition : Reformulation plus cohérente avec les lettres patentes.

Elle est proposée par Claude Lachance et appuyée par Simon Ouellet.

Adopté à l'unanimité.

C. La 3e proposition :

a. Référence : 4.01 Composition

b. Proposition : Ajout de précisions concernant les motivations de la personne administratrice.

Elle est proposée par Sonia Gray et appuyée par Claude Langis.

Adopté à l'unanimité.

D. La 4e proposition :

a. Référence : 4.02 Éligibilité à un poste du conseil d'administration

b. Proposition : Modification du délai pour postuler à un poste sur le conseil d'administration.

Elle est proposée par Sonia Beauchesne et appuyée par Thomas Savy.

Adopté à l'unanimité.

E. La 5e proposition :

a. Référence : 4.07 Destitution et suspension

b. Proposition : Fusion avec le point 8.05 Suspension et expulsion pour simplifier et rassembler l'information.

Elle est proposée par Mario Joubert et appuyée par Sonia Gray.

Adopté à l'unanimité.

F. La 6e proposition :

a. Référence : 8. Les membres

b. Proposition : retrait des catégories de membres, des cartes et de la cotisation annuelle.

Elle est proposée par Karine Ouellet et appuyée par Alexandre Turmel.

Adopté à l'unanimité.

G. La 7e proposition :

a. Référence : 9.02 Assemblée générale extraordinaire

b. Proposition : Ajout d'un paragraphe sur le droit des membres lors d'une assemblée générale extraordinaire.

Elle est proposée par Thomas Savy et appuyée par Léa Bouhet.

Adopté à l'unanimité.

5. Parole aux membres

Pas de prise de parole.

6. Levée de l'assemblée

À 14h23.

Adopté à l'unanimité.



Secrétaire d'assemblée

4.

Mot du président

L'année 2024-2025 a été encore une fois mouvementée. Nous avons diversifié nos activités par l'ajout du volet de prévention en milieu de travail afin d'accompagner les entreprises dans des démarches de réinsertion sociale en dépendances. Ce service s'annonce prometteur pour notre organisme. Nous sommes donc motivé·e·s à poursuivre notre mission à cet égard. Par ailleurs, nous avons réalisé l'apport important d'avoir un poste d'agente de bureau au sein de la ressource. Le fait d'avoir pu compter sur Fanny Godard durant toute l'année nous fait réaliser la pertinence de perpétuer ce poste. Nous allons donc continuer de travailler pour le maintien d'une équipe de travail stable, et ce, dans un environnement de travail bienveillant. Pour ce faire, nous poursuivons l'amélioration des conditions de travail des employé·e·s en continu, et ce, selon notre capacité financière. Nous voulons également poursuivre nos démarches pour être en mesure de demeurer ouverts durant la période estivale afin de pouvoir offrir nos services et rendre le milieu de vie accessible toute l'année.

Le contexte économique actuel est particulier. Nous avons un gouvernement qui ne semble pas réaliser l'apport essentiel des organismes communautaires dans les services offerts à la population. En outre, les finances publiques sont aux prises avec des difficultés financières importantes, et ce, dans une conjoncture de guerre commerciale avec nos voisins du sud. Le financement des organismes communautaires en est d'autant fragilisé. Nous allons donc devoir trouver des moyens originaux pour financer nos projets futurs au sein de notre organisme. Notre objectif reste d'offrir les meilleurs services possibles pour les personnes vivant des enjeux de dépendances ainsi que leurs proches.



Activité "cabane à sucre" en musique

JEAN-FRANÇOIS POTVIN
PRÉSIDENT DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

5.

Mot de la directrice générale

L'année 2024-25 fût encore une belle année de défis, d'enjeux multiples, mais aussi de développements. Notre vision future de Aux Trois Mâts commence à prendre forme, de nouveaux articles promotionnels, de nouvelles ententes de collaboration entre partenaires, une mission plus globale de réinsertion sociale incluant maintenant l'ensemble des «dépendances» et la professionnalisation de notre approche en intervention. Le nouveau service de prévention en milieu de travail démontre l'évolution de l'organisme. Je prends un moment pour nous féliciter.

Vous, chères personnes utilisatrices de nos services MERCI car par votre implication dans la vie associative de Aux Trois Mâts, vous nous aidez toujours à voir et mieux comprendre les enjeux de vie, les problématiques en dépendances et le rétablissement. Ça nous permet de pouvoir répondre toujours mieux à vos demandes et mieux représenter vos réalités à nos bailleurs de fonds, sur les tables de concertations et auprès de nos collègues du milieu communautaire !

Bravo à notre équipe de travail professionnelle, qui manie l'art d'accompagner les gens chaleureusement et qui a à cœur et se laissent touchées par les personnes utilisatrices dans leur cheminement.

C'est ta 5^e année de travail au sein de l'organisme. Tu es une employée qui prend à cœur ton travail autant dans l'accompagnement que tu offres aux personnes utilisatrices que par ton grand sentiment d'appartenance à l'organisme. Merci Alexandra!

3 ans à l'organisme pour qui ??? Johana!!! Tu es une travailleuse soucieuse du bien-être des personnes utilisatrices, de tes collègues et de la qualité des services offerts. Tu es maintenant responsable du service de prévention en milieu de travail que tu crées avec enthousiasme et plaisir! MERCI JOHANA!

Fanny, déjà un an !! Youpi ! Précieuse de par tes connaissances et ta présence enjouée auprès des personnes utilisatrices, partenaires, fournisseur·euse·s et pour ton équipe de travail. Merci parce qu'avec toi l'organisme peut continuer de créer sa nouvelle image promotionnelle et peut continuer son évolution administrative. MERCI FANNY!

Jonathan, tu arrives en fin d'année financière, mais déjà tu as su créer de beaux liens, apporter ta bienveillance auprès des personnes utilisatrices et pour ton équipe de travail. Tu as le désir et la curiosité de comprendre l'autre et une belle capacité d'adaptation. MERCI JONATHAN!

Un organisme ne peut vivre sans un conseil d'administration. J'ai et nous (l'équipe de travail) avons une immense chance d'avoir des administrateur·rice·s en or. Iels ont travaillé très fort cette année, mais toujours avec de belles convictions, valeurs et principes ce qui est très précieux pour nous ainsi que pour vous. MERCI JEAN-FRANÇOIS, LUCIE, KARINE, LYNDY, CAROLINE, CLAUDE ET DORIS DOUCET qui nous a quitté·e·s en cours d'année!

Après 16 ans, je suis toujours impressionnée de constater qu'ENSEMBLE on peut accomplir tellement de choses! MERCI À NOUS et à toutes les personnes qui gravitent autour de Aux Trois Mâts!

Candy Desrosiers

CANDY DESROSIERS
DIRECTRICE GÉNÉRALE
DE AUX TROIS MÂTS



Peintures réalisées par des personnes utilisatrices - Milieu de vie

6.

Faits saillants 2024-2025

Comité de vie associative :

L'année 2024-2025 fut l'année de la naissance du comité de vie associative. D'abord, nous souhaitons souligner l'implication de toutes les personnes utilisatrices à travers les différentes rencontres de comités généraux et de sous-comités.

L'équipe de travail a fait le choix en début d'année de laisser les différents comités ouverts. Permettant ainsi à toute nouvelle personne de s'impliquer dans la vie de l'organisme. Nous constatons que le comité de vie associative permet d'agrandir le spectre des possibilités en termes d'implication, de travailler différentes habiletés sociales, de développer leurs connaissances sur le fonctionnement d'un organisme et finalement de travailler diverses sphères de l'autonomie.

Dans la prochaine année, nous souhaitons poursuivre les comités de vie associative et continuer de le développer.

Programme d'aide aux dépendances en entreprises :

Dans le cadre du financement de la Direction de la santé publique du CISSS du Bas Saint-Laurent, nous avons mis sur pied un nouveau service d'activités et ateliers de prévention et de réduction des méfaits liés à l'usage des substances psychoactives (SPA) dans les milieux de travail. Nous avons acquis le Programme d'aide aux dépendances en entreprises (P.A.D.E.) par La Relance Nicolet-Bécancour afin de répondre à cet objectif. Nous avons approché des entreprises de Rimouski afin de mettre en place ce service pour l'année à venir.



Articles promotionnels - Bande dessinée :

Renouvellement de nos articles promotionnels et impressions de dépliants, roll-up, affiches et cartes d'affaires. Réimpression de la bande dessinée après modification de nos services et énoncé de notre mission. La plupart des éléments sont disponibles sur notre site web.



Implication forum Centraide :

Participation au 1er forum de Centraide, dans le comité organisateur, pour échanger collectivement sur une thématique précise. Cet événement s'adresse aux directions, coordinations et aux membres des conseils d'administration. La direction de Aux Trois Mâts et une autre direction d'un organisme communautaire dans le Témiscouata font partie du comité, le tout dirigé par trois personnes travaillant à Centraide BSL et Québec.

Avantages :

Maintien de la politique salariale de la TROC et reconduction du programme santé et bien-être. Ce programme vise la promotion de la santé, du bien-être et l'épanouissement des employé·e·s de Aux Trois Mâts.

Ressources Humaines :

L'équipe de travail a pallié à un manque de personnel pendant plusieurs mois jusqu'à l'embauche et l'accueil de notre nouvel intervenant Jonathan Gaul au sein de notre organisme, arrivé en poste le 20 mars !

Conseil d'administration :

Nous avons eu des changements au sein de l'équipe du C.A. Nous sommes actuellement à la recherche d'une dernière personne pour compléter le C.A. Cela fait plusieurs années qu'il y a un poste vacant.

Portes ouvertes :

Organisation des premières portes ouvertes de Aux Trois Mâts dans le cadre de la semaine nationale de sensibilisation aux dépendances. Invitation de nos partenaires, des élèves du programme en Techniques de Travail Social et pour des personnes intéressées à côtoyer nos services, ainsi que l'organisme Je Raccroche. Distribution de nos nouveaux dépliants et échanges sur nos services. Il y a eu 33 personnes au cours de la journée.



Les différents kiosques lors de notre journée portes ouvertes

7.

Vie associative et démocratique

Composition du conseil d'administration



**Jean-François
Potvin**
Président



**Caroline Cimon
Dick**
Vice-présidente



Lynda Lepage
Trésorière



Claude Lachance
Secrétaire



Lucie Morin
Administratrice



Karine Ouellet
Administratrice



Poste vacant

Rencontres du Conseil d'administration

Cette année, il y a eu 7 rencontres du conseil d'administration. Plusieurs heures de bénévolat ont aussi été réalisées en cours d'année par leurs implications dans les différents comités. Tous·tes les membres du conseil d'administration siègent à titre de citoyens et citoyennes.

Comités de travail (composés de l'équipe de travail et des administrateur·rice·s)

- **Comité Politiques et procédures : 2 rencontres**

Le comité a mis à jour plusieurs politiques en lien avec l'écriture inclusive et la mise à jour d'informations. Modification des règlements généraux et adoption lors de notre AGE le 20 juin 2024. Création d'une politique de prévention et de prise en charge du harcèlement psychologique, physique et sexuel.

- **Comité Ressources Humaines : 3 rencontres**

Comité pour embaucher au besoin et accompagnement pour une ou des situations précises.

- **Comité Locatif : 1 rencontre**

Rencontre pour évaluer les besoins locatifs lors d'un atelier avec les personnes utilisatrices.

- **Comité Plan stratégique : 1 rencontre**

Compléter le plan stratégique quadriennal/plan d'Action 2024-2025, phase 2. Continuer de fixer des objectifs prioritaires, stratégies pour l'atteinte des objectifs, concertation du milieu (personnes utilisatrices et partenaires). Élaboration du plan stratégique final (3e phase).

Il n'y a pas eu de rencontre pour les comités suivants : Comité offre de services, Comité financement, Comité plainte et communication et Comité situation de crise.

Implication à Moisson Rimouski-Neigette



Bénévolat

Au cours de la dernière année, nous avons eu la chance de recevoir des bénévoles dans différentes sphères de services.

D'une part, il est important de souligner l'incroyable implication des membres de notre conseil d'administration. Nous avons aussi reçu le support de deux personnes utilisatrices lors des portes ouvertes dans le cadre de la Semaine nationale de sensibilisation aux dépendances. Enfin, trois différentes personnes ont accompagné des membres de l'équipe d'intervention lors d'atelier avec nos partenaires pour offrir un témoignage sur leur parcours et leur cheminement avec Aux Trois Mâts.

Nous considérons que l'implication reçue et future permet de contribuer au déploiement de l'organisme et en sommes très reconnaissant·e·s.

Membres

L'organisme compte 17 membres pour l'année 2024-2025. Les membres étant les personnes présentes lors de notre dernière AGA.



Manifestation pour le logement à Québec - 15 septembre



Atelier confection de bougies de Noël



8.

Équipe de travail et Organisme

Équipe régulière :



Candy Desrosiers
Directrice
Générale



**Johana Kim
Francoeur**
Intervenante



**Alexandra
Martineau Duguay**
Intervenante



Jonathan Gaul
Intervenant



Fanny Godard
Agente de bureau

Équipe des stagiaires :

Jordan Langlois	Cégep de Rimouski	Tech. Travail social	Temps plein	Hiver 2024
Mary-Lee Turcotte	Cégep de Rimouski	Tech. Travail social	Temps plein	Automne 2024
Olivier Moreau	Cégep de Rimouski	Tech. Éducation spécialisé	Temps plein	Hiver 2025
Marilyn Lapierre	Cégep de La Pocatière	AEC Médiation animale et zoothérapie	Temps partiel	Hiver 2025

Mission de l'organisme :

Depuis sa création en 1997, Aux Trois Mâts a pour mission d'accompagner des personnes de 15 ans et plus touchées par des enjeux de dépendances dans une démarche de réinsertion sociale. Ainsi que leurs proches.

Les services :

Milieu de vie

Le milieu de vie est un lieu pour briser l'isolement ainsi que de mettre en pratique les apprentissages reliés aux interactions sociales.

Nous offrons également des ateliers de groupe qui abordent divers sujets du quotidien en lien avec la réinsertion sociale. Des intervenant·e·s et invité·e·s extérieurs seront là pour animer des ateliers. Des sorties et activités dans d'autres organismes communautaires sont souvent programmées.

Un comité vie associative viens d'être mis en place pour que les personnes utilisatrices puissent s'engager à la vie active de l'organisme par le biais de comités.

- Comité vie associative

- Grand comité général :

À l'instance d'une rencontre par mois, les personnes utilisatrices sont invitées à se réunir lors de cette rencontre afin de proposer des suggestions d'activité ou de sujets qu'iels aimeraient aborder. Ceux-ci seront ensuite transmis au sous-comité.

- Sous-comité :

Les membres des sous-comités se rencontrent une à deux fois par mois selon les besoins. Les rencontres permettent de faire les suivis des suggestions amenées dans le grand-comité général. Les membres discutent des éléments qu'iels souhaiteraient retrouver dans la programmation, décident des implications qu'iels aimeraient prendre (ex. : donner un atelier) et ramènent les points entendus dans le milieu de vie. Celle·eux-ci se divisent ensuite les tâches de manière volontaire et font le suivi avec l'intervenant·e responsable.

Volet prévention en milieu de travail

Dans le cadre du financement de la Direction de la santé publique du CISSS du Bas Saint-Laurent, nous offrons des activités et ateliers de prévention et de réduction des méfaits liés à l'usage des substances psychoactives (SPA) dans les milieux de travail.

Nous croyons que ce projet aura un réel impact sur notre communauté en leur permettant d'être mieux informés, sensibilisés et outillés sur les ressources en dépendances disponibles au BSL. Le programme permettrait de diminuer les préjugés et tabous sur la consommation de SPA et réduire les impacts négatifs dans les milieux de travail.

Accompagnement individualisé

Chaque personne faisant une demande de service à l'organisme est rencontrée une première fois dans le but d'évaluer ses besoins et d'identifier les services adaptés. Une référence et/ou un plan d'action sont alors réalisés en fonction des objectifs fixés par la personne pour planifier les démarches de réinsertion sociale.

Un suivi plus étroit est réalisé selon les besoins. Pour l'intervention auprès des proches, l'écoute et la référence représentent la majorité des interventions réalisées.

Formation aux professionnel·le·s

L'organisme offre de la formation en réinsertion sociale en dépendance au Bas-Saint-Laurent auprès des équipes d'intervention du milieu bas-laurentien qui œuvrent dans le secteur de la réinsertion sociale. La formation a pour objectif de parfaire les connaissances, démystifier les défis propres au Bas-Saint-Laurent, développer l'intention clinique en matière de réinsertion sociale et outiller les équipes d'intervention non spécialistes en réinsertion sociale en dépendances.

Du Lundi au Vendredi :

De 8h30 à 11h30 : Accompagnement individualisé sur rendez-vous

De 11h30 à 13h : FERMÉ POUR LE DINER

De 13h à 16h : Milieu de vie, Activités extérieures ou Ateliers

De 16h à 16h30 : Administration

Heures d'ouverture

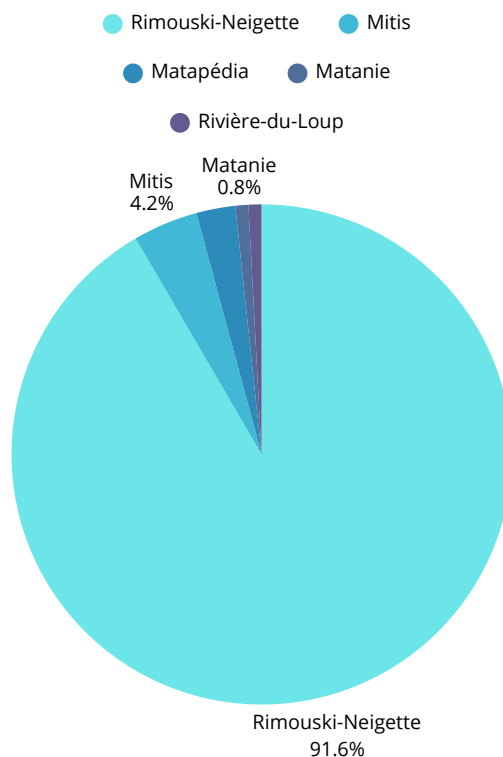
9.

Statistiques 2024-2025

Portrait des personnes utilisatrices ayant reçu les services en intervention :

- Total des fréquentations de nos services : **2011**
- Total de personnes utilisatrices différentes : **155** (49 nouvelles personnes utilisatrices, 51 anciennes dont 19 ont fait de nouvelles demandes d'accompagnement)
- Personnes utilisatrices ayant un faible revenu: **70**
- Personnes utilisatrices avec un casier judiciaire: **57**
- L'âge moyen est de **49 ans**
- La grande majorité des personnes utilisatrices habitent la MRC de Rimouski Neigette.
- Nombres de jours d'ouverture totale : **207**

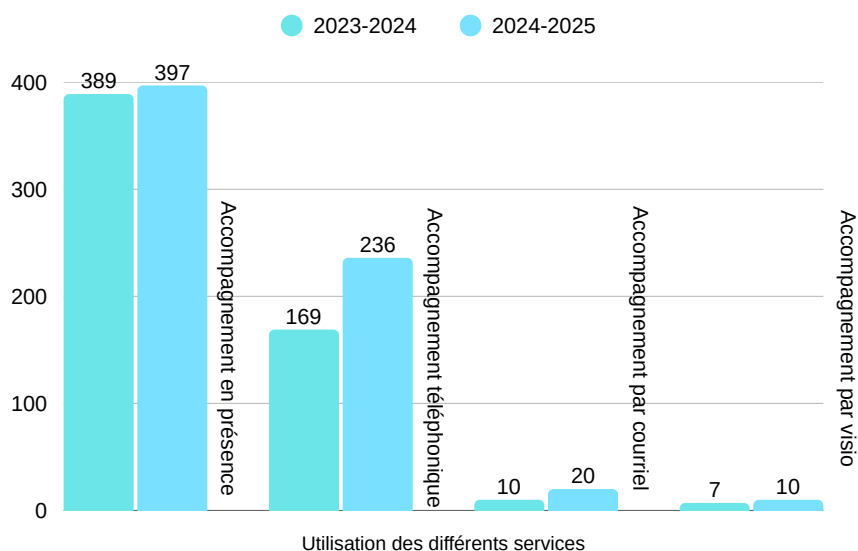
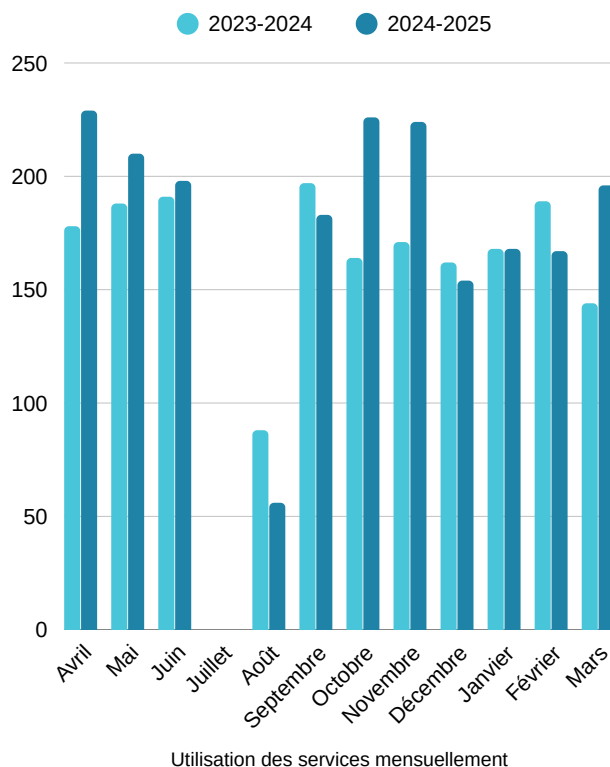
Portrait régional : Provenance des personnes utilisatrices



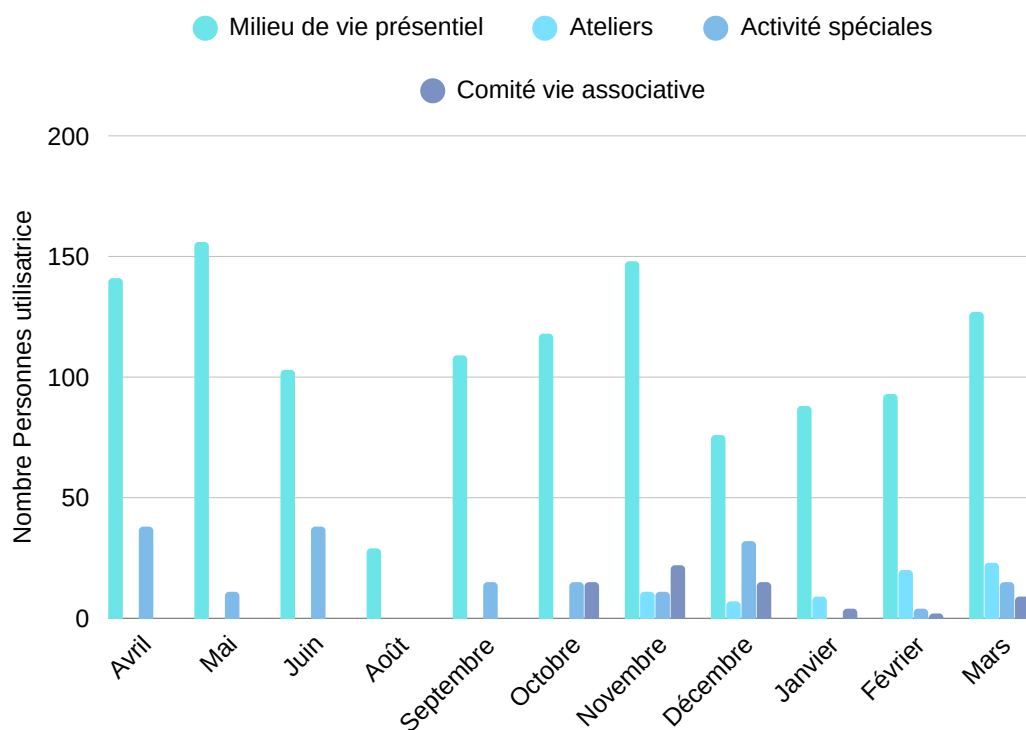
Portrait de l'utilisation des services

Pour l'année 2024-2025, c'est une moyenne de 9.71 personnes par jour qui ont utilisé nos services.

L'utilisation des services mensuellement est restée stable entre l'année 2023-2024 et l'année 2024-2025. On remarque une augmentation de la moyenne de 0.56/jour.



Présences Milieu de vie et activités

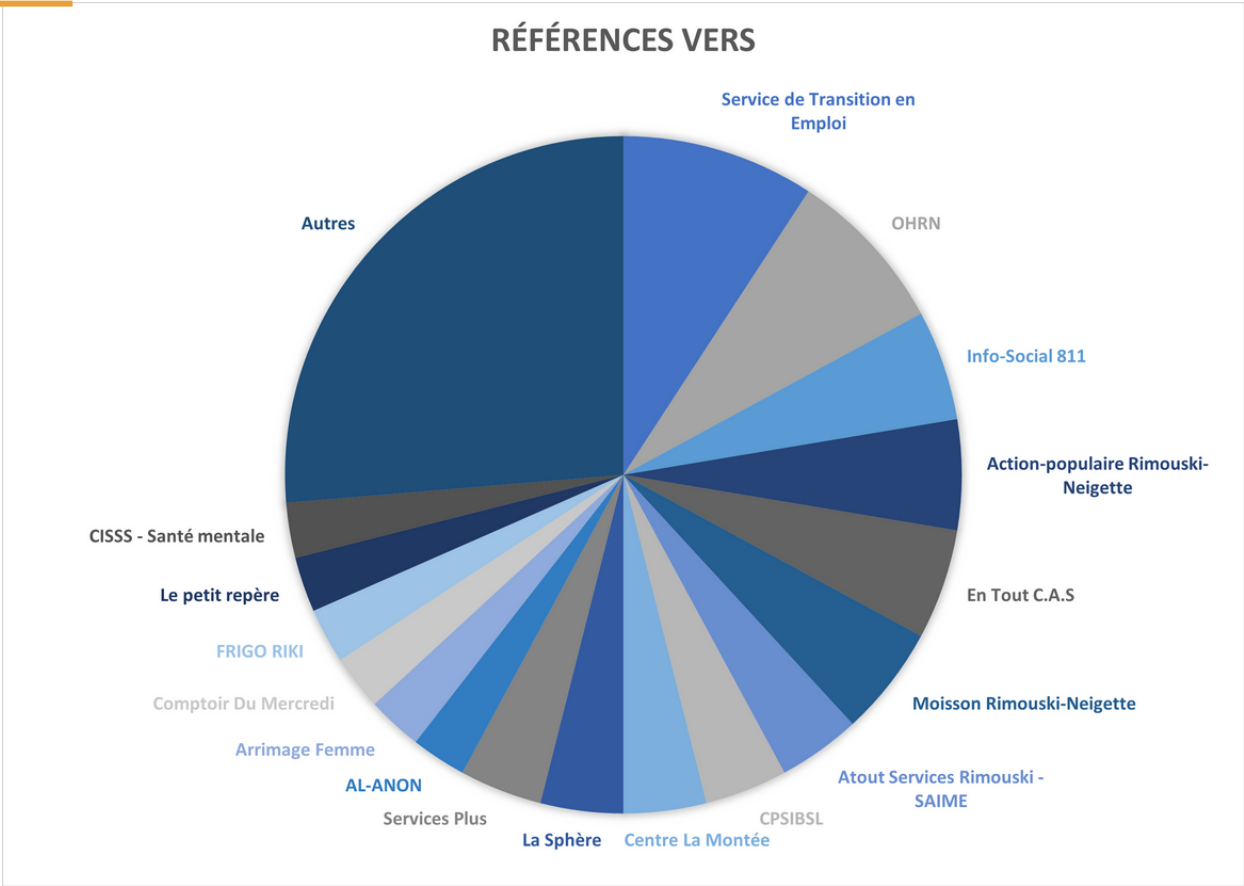


On peut constater le lancement du projet vie associative ainsi qu'une augmentation des ateliers dès octobre et novembre. Reflet de l'implication des personnes utilisatrices et aboutissement de leurs propositions et organisations de divers ateliers.



Fête de l'été - Juin 2024

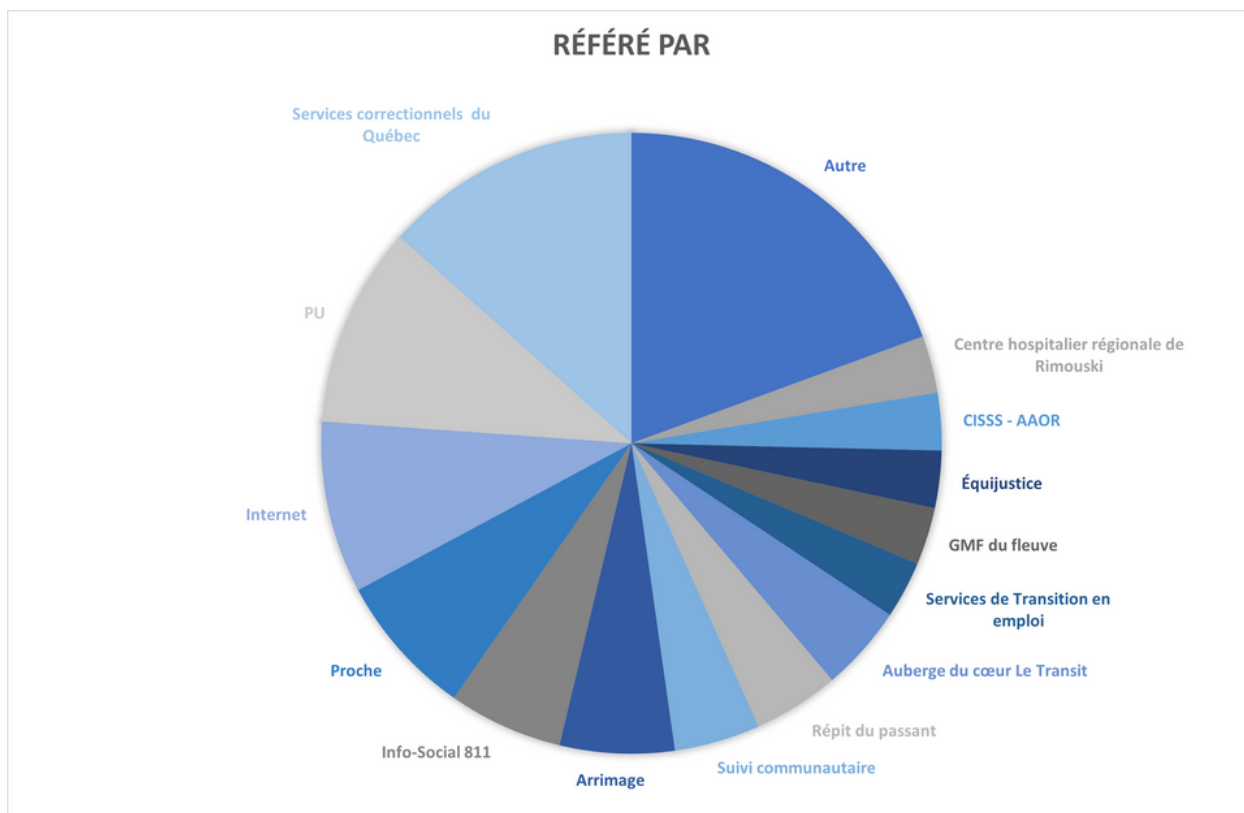
Références :



Nous faisons tout au long de l'année beaucoup de références vers nos partenaires. Le tableau ci-dessus recense nos principales références. Dans la section « autres », nous incluons d'autres organismes communautaires, centres de thérapies ou organismes gouvernementaux.



Atelier de cuir - confection de bracelets



Ce tableau compile les différents organismes, individus ou autres qui ont référé des personnes vers nos services.

Implication dans le milieu et implication sociale :

Comités :

- Comité intervenant PAVA (COSMOSS Rimouski-Neigette): 5 rencontres;
- Comité santé et bien-être des femmes (CISSS-BSL) : 4 rencontres;
- Comité troubles concomitants (AIDQ) : 1 rencontre;
- Comité organisateur du Forum Centraide : 2 rencontres.

Tables de concertation :

- Table de concertation en dépendance (CISSS-BSL) : 3 rencontres;
- Table de concertation en santé mentale et suicide de l'est (CISSS-BSL) : 1 rencontre;
- Table de concertation en santé mentale et suicide de l'ouest (CISSS-BSL) : 2 rencontres;
- Table de concertation en itinérance (CISSS-BSL) : 5 rencontres;
- Notre participation à l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale : 1 rencontre.

Ateliers :

- Fracture numérique : 4 rencontres.

Regroupements :

- Corporation de développement communautaire Rimouski-Neigette (CDC), rencontre des partenaires, RRM, 5 à 7 : 5 rencontres;
- Conseil d'administration de la TROC, comité ad hoc ressources humaines de la TROC, Lac-à-l'épaule : 11 réunions et rencontres en comité.

Implications sociales :

- Implication Moisson Rimouski-Neigette : 6 rencontres;
- Assemblées générales annuelles des partenaires du milieu : 8 rencontres;
- Manifestation, mobilisations, implications et bénévolat : 14 rencontres;
- Rencontres partenaire, préparation d'ateliers et : 7 rencontres.

Partenariats

L'Arrimage (Centre de traitement des dépendances)

- Service Homme :
 - Nous avons modifié l'entente de partenariat avec l'Arrimage Homme au cours de l'année 2024-2025 afin de mieux répondre aux besoins observés. Nous avons donc des ateliers de confection de bracelet de cuir dans nos locaux comme à l'habitude au début de l'année. À partir de novembre 2024, nous avons décidé d'aller dans leurs locaux afin de faire une présentation de services et qu'une personne utilisatrice donne un témoignage. Le but de cette rencontre reste le même soit de sensibiliser les personnes en démarche de réadaptation à l'importance de la réinsertion sociale dans le processus de rétablissement. Nous avons donné trois ateliers de cuir à trois groupes pendant leur sixième semaine de thérapie pour un total de 10 personnes. Nous avons donné deux présentations de services avec un témoignage d'une personne utilisatrice à deux groupes différents pour un total de 6 personnes. Nous avons rejoint, au total, 16 personnes différentes des services d'Arrimage Homme.

- Service Femme :
 - 3 rencontres

Dans le but d'augmenter les collaborations, de permettre aux personnes utilisatrices des deux organismes de connaître nos services et ceux du Service femme, d'assurer le continuum de service et de favoriser la mixité des participant·e·s hommes et femmes.

Nous avons tenu quelques rencontres de collaborations durant l'année. Toutefois, pour des raisons hors de notre contrôle, nous n'avons pu réaliser d'atelier pour l'année 2024-2025. Nous tiendrons toutefois une rencontre à l'automne pour voir la possibilité de renouveler l'entente.

Services Québec

- 1 rencontre

Aux Trois Mâts à une étroite entente de soutien financier avec Services Québec par le programme de préemployabilité « Programme d'Aide et d'Accompagnement Social-Action (PAAS-Action) ». Ce programme permet aux personnes utilisatrices de nos services d'acquérir des habiletés, des attitudes et/ou des comportements adéquats dans un contexte socioprofessionnel.

Au cours de l'année 2024-2025, nous avons eu la chance d'accueillir une personne sur le programme dans notre milieu.

Détention

- 2 rencontres

Nouvellement cette année, nous avons mis sur pied une entente de collaboration avec le centre de détention de Rimouski. Celle-ci consiste à donner deux ateliers en rotation, soit 4 ateliers par année, aux personnes détenues. Ces occasions avaient également comme objectif de faire connaître le service et d'assurer un continuum de service en réinsertion sociale.

Nous avons pu réaliser 2 ateliers prévus dans l'année financière en cours. Nous constatons que les ateliers sont bénéfiques et répondent bien aux objectifs déterminés. Nous souhaitons reconduire l'entente pour l'année 2025-2026. Il y a eu 22 participant·e·s.

Les services de justice réparatrice

Cette année, nous avons accueilli des personnes de différents programmes de justice réparatrice en collaboration avec l'organisme Équijustice.

Nous constatons que d'accueillir ces types de programmes permet à la fois de réaliser les travaux, connaître l'organisme, déconstruire des préjugés et parfois même poursuivre des démarches de réinsertion sociale. L'organisme souhaite poursuivre ce type de collaboration dans la prochaine année.

La Débrouille

◦ 1 rencontre

Dans le but d'augmenter les collaborations, de permettre aux personnes utilisatrices des deux services de connaître nos services et ceux de la Débrouille, d'assurer le continuum de service, nous entretenons cette entente de collaboration. Celle-ci consiste à réaliser l'animation d'un atelier de groupe (deux rencontres préparatoires ont été réalisées) avec une intervenante de Aux Trois Mâts à La Débrouille et vice-versa. Un atelier de groupe a été réalisé à Aux Trois Mâts par La Débrouille et 2 personnes utilisatrices de Aux Trois Mâts ont participé à cet atelier. Malheureusement, par manque de participation et compte tenu de la situation actuelle de La Débrouille, Aux Trois Mâts n'a pas pu donner d'atelier à La Débrouille.

Direction des services professionnels correctionnels (DSPC)

Cette année encore, l'entente de service continue pour offrir la possibilité aux personnes utilisatrices de la DSPC du Bas-Saint-Laurent d'être évalués à l'aide des grilles de Dépistage et Évaluation du Besoin d'Aide « DÉBA », afin que le référencement soit plus rapide et d'assurer le continuum de service vers le centre de réadaptation en dépendance l'Estran. Cette démarche permet également d'assurer l'accompagnement en réinsertion sociale en dépendances.



Participation au Gala de reconnaissance de la TROC, confection des centres de table par les personnes utilisatrices lors d'un atelier.

Collaboration avec différents organismes pour l'animation d'ateliers et/ou présentation de services :

ITMAV: 1 atelier

La Débrouille: 1 atelier

CISSS-BSL (organisatrices communautaires): 1 atelier

Le Tremplin: 1 atelier

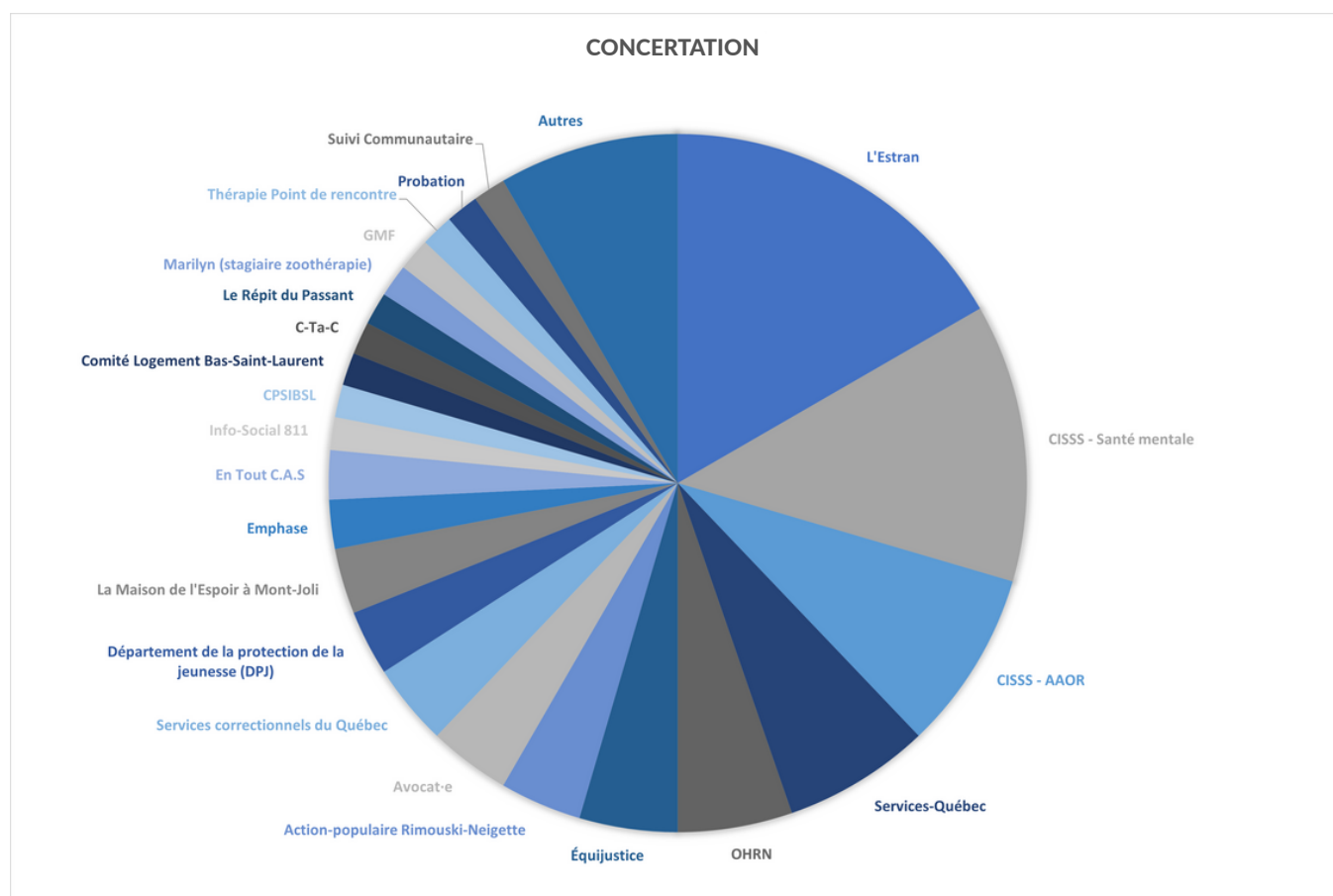
Clef-Mitis-Neigette: 1 atelier

L'Accorderie Rimouski: 1 atelier

Sureté du Québec: 1 atelier

La Lueur du Bas-Saint-Laurent: 1 atelier

Principales rencontres en concertation



Nous faisons également beaucoup de concertation avec nos partenaires afin de mieux accompagner les personnes utilisatrices dans leurs démarches de réinsertion sociale. Discussion de cas, plan d'action commun, rencontre inter-établissement sont des exemples d'action en concertation avec nos partenaires.

Volet promotion et communication

Nous avons rejoint près de **739 personnes**.

On compte une participation à **26 occasions de promotion**.

Via Facebook, notre couverture totale est de **9 354** et nous comptabilisons **4 434 visites sur notre page**.

Via notre site web, nous comptabilisons **713 utilisateur·rice·s actif·ve·s**.

Note Bande Dessinée en ligne **comptabilise 312 vues**.

Présence de l'organisme sur différentes plateformes et bottins.

Organisme / Établissement	Nombre de personnes rejointes
Le rendez-vous de l'Action bénévole Centre des Congrès de Rimouski	80
Vidéo promotionnel pour présenter nos services	Population rimouskoise
Présentation de service et réinsertion sociale Cégep de Rimouski	44
Présentation de service et témoignage Le Tremplin	7
APHV-BSL	12
Cégep de Rimouski - Étudiant·e·s en technique policière	9
Portes ouvertes de l'organisme	33
Entrevue à la radio pour les portes ouvertes Flo-FM	N/D
Entrevue à la radio pour les portes ouvertes Radio Canada	N/D

Présentation de service et témoignage Le Tremplin	6
Présentation de services CLSC de Rimouski	40
Présentation de services Cégep de Sept-îles	N/D
Kiosque Présentation de services CFRN	403
Présentation de services Suivi communautaire l'Arrimage	3
Présentation de services La lueur	2
Présentation service - dépendance Cégep de Rimouski	38
3 Groupe d'étudiant·e·s milieu de vie Cégep de Rimouski	8

Formations suivies par l'équipe de travail

Nom de la formation	Établissement-Organisme
Formation Jeux de hasard et d'argent en ligne : paysage en transformation et meilleures pratiques d'intervention	AIDQ
Formation secourisme en milieu de travail	Urgence-vie
Formation loi 25	Espace OBNL
Formation Gestion de la documentation	Espace OBNL
Formation « Techniques d'impact »	ASRSQ
Langage clair	Clef-Mitis-Neigette
Harcèlement discriminatoire et sexuel au travail	Ghaist
Dîner du communautaire et formation sur la fatigue de compassion	CISSS-BSL
Créer un impact	SMQ
Formation porte-parole	Centraide

Formations suivies par la direction

Nom de la formation	Établissement-Organisme
Formation secouriste en milieu de travail	Urgence-vie
Formation : Lancement - Boîte à outils en gestion des ressources humaines	CSMO-ÉSAC
Webinaire : Stratégies basées sur les données pour renforcer votre équipe financière	CSMO-ÉSAC
Formation : Intervention et diversité de genre	CDC (Divergenre)
Congédier dans la dignité : des approches au service de l'organisation et de son équipe	CSMO-ÉSAC



Atelier de cuisine - Confection de biscuits et distribution à l'Auberge du cœur - Le Transit

Volet prévention en milieu de travail

Statistiques 2024-2025

La première année du déploiement du volet prévention en milieu de travail a permis la mise en place de celui-ci. Il y a eu une phase exploratoire des différentes possibilités concernant les programmes de prévention des dépendances et des lignes directrices des actions à entreprendre. Nous avons aussi pris connaissance des réalités de la région et des différents partenaires. Nous avons procédé à la planification des actions pour l'année en cours et la suivante. Nous avons aussi acquis diverses connaissances et compétences en lien avec la prévention des dépendances en milieu de travail par le biais de différentes formations. Nous avons créé plusieurs articles promotionnels propres à ce volet. Nous avons fait différentes prises de contact avec des entreprises de Rimouski. Nous prévoyons que l'an 2025-2026 nous permettra de déployer le P.A.D.E à travers celles-ci.

Ateliers de prévention

Atelier/Présentation	Nombre de personnes rejointes
Journée de l'Entraide au Conseil central du Bas Saint-Laurent	8

Formations suivies par l'équipe de travail

Nom de la formation	Organisation
Pratiques d'animation optimales auprès des jeunes adultes	Direction de Santé publique de la Montérégie
Formation P.A.D.E	La Relance Nicolet-Bécancour

Rencontres avec les partenaires

Événement	Nombre
Rencontre prévention des dépendances en milieu scolaire	1
Rencontre entreprise	3
Rencontre avec Le Grip	1
Rencontre P.A.D.E.	2
Rencontre Santé Publique	1

10.

Priorités et orientations 2025-2026

Pérennisation de l'organisme

Sécurité financière de l'organisme :

- Recherche sur les opportunités de financement en lien avec l'itinérance et le volet prévention en milieu de travail.

Offre de service

Offre de service ajustée aux besoins des partenaires et de la population bas-laurentienne :

- Poursuite de la réflexion stratégique sur l'orientation future des services de l'organisme;
- Mise en action des démarches décidées.

Gestion de l'organisme

Adoption de politiques et procédures ajustées aux besoins de l'organisme :

- Révision, modification ou création de différentes politiques et procédures et adoption de différents documents organisationnels : guide des ressources humaines, code éthique, politique de reconnaissance des employé·e·s, politique de télétravail;
- Compléter le plan stratégique quadriennal, phase 4.

Localisation

Orientation future des besoins locatifs de l'organisme :

- Évaluation des possibilités locatives ou de renouvellement afin de mieux répondre aux nouveaux besoins;
- Relocalisation future et démarches associées à celle-ci (espaces, projets futurs d'offre de service, visite de locaux) en lien avec les revenus de l'organisme et la planification stratégique.

Ressources humaines

Consolider l'équipe de travail et le conseil d'administration :

- Continuer de favoriser les échanges afin d'augmenter les liens avec l'équipe de travail et les membres du conseil d'administration;
- Assurer la pérennité des membres du conseil d'administration;
- Faire rayonner l'expertise de l'équipe de travail;
- Poursuite des améliorations des conditions de travail des employé·e·s.

Adopté à l'unanimité par le conseil d'administration le 26 mai 2025.



Préparation de croustades aux pommes et dégustation de fruits.

Membres du conseil d'administration et Candy Desrosiers



Équipe de travail