

# Rapport annuel d'activités 2023-2024



*Aux Trois Mâts*

---

**180 Évêché Ouest, local 94**

**Rimouski (QC) G5L 4H9**

**Téléphone: 418-725-2541 /**

**Sans frais :1-855-325-2541**

**Télécopieur: 418-723-8943**

**Courriel: [info@auxtroismats.com](mailto:info@auxtroismats.com)**

**Site Internet : [www.auxtroismats.com](http://www.auxtroismats.com)**

**20 JUIN 2024**

# Table des matières

1. Proposition d'ordre du jour AGA du 20 juin 2024

2. Procès verbal de la 27e AGA du 8 juin 2023

3. Mot du président

4. Mot de la directrice générale

5. Faits saillants 2023-2024

6. Vie associative et démocratique

7. Équipe de travail

8. Statistiques

9. Priorités et orientation 2024-2025

1.

# Proposition d'ordre du jour AGA du 20 juin 2024

1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour de la 28e assemblée générale annuelle
3. Nomination d'un·e président·e d'assemblée et d'un·e secrétaire d'assemblée
4. Lecture et adoption du procès-verbal de la 27e assemblée générale annuelle tenue le 8 juin 2023
5. Rapport des états financiers mission d'examen 2023-2024
6. Nomination de la firme comptable
7. Mot du président
8. Mot de la directrice générale
9. Rapport d'activités 2023-2024
10. Priorités et orientations 2024-2025
11. Élections
12. Parole aux membres
13. Levée de l'assemblée

# Procès-verbal de la 27<sup>e</sup> assemblée générale annuelle du 8 juin 2023 à 13h30

En présentiel, le 8 juin 2023 à 13h30  
180 Évêché Ouest, local 94  
Rimouski, Qc.G5L 4H9

## Présences :

### • Présence membre

Lucie Morin – Frédéric Gagné – Guy Roussel – Chantal Doucet – Simon Ouellet – Sonia Gray – Caroline Cimon Dick – Jean-François Potvin – Claude Lachance – Léa Corréur – Claude Langis – Ginette Roy – Sonia Beauchesne – Océanne Hamelin – Michel Deschêne – Candy Desrosiers

### • Présence non-membre

Annie Dumais – Sonia Cloutier – Michel Dubé – Mélissa Brillant – Bergette Roumais – Marc-Emmanuel Lagacé – Jonathan Poulin-Bouchard

## Ordre du jour :

1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour de la XXVII<sup>e</sup> assemblée générale annuelle
3. Nomination d'un(e) président(e) d'assemblée et d'un(e) secrétaire d'assemblée
4. Lecture et adoption du procès-verbal de la XXVI<sup>e</sup> assemblée générale annuelle tenue le 8 juin 2022.
5. Rapport des états financiers audités 2022-2023
6. Nomination de la firme comptable
7. Mot du président
8. Mot de la directrice
9. Rapport d'activités et statistiques
10. Priorités et orientations 2023-2024
11. Élections
12. Parole aux membres
13. Levée de l'assemblée

### 1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum

Jean-François Potvin souhaite la bienvenue à tous et toutes et constate l'atteinte du quorum à 13h35.

### 2. Lecture et adoption de l'ordre du jour de la XXVII<sup>e</sup> assemblée générale annuelle

Proposé par Chantal Doucet et appuyé par Claude Lachance.

Adopté à l'unanimité.

### 3. Nomination d'un(e) président(e)

d'assemblée et d'un(e) secrétaire d'assemblée  
Caroline Cimon-Dick propose Lucie Morin pour assumer la présidence de l'assemblée et Jonathan Poulin-Bouchard comme secrétaire. Les deux personnes acceptent. Appuyé par Frédéric Gagné.

Adopté à l'unanimité.

#### **4. Lecture et adoption du procès-verbal de la XXVI<sup>e</sup> assemblée générale annuelle tenue le 8 juin 2022**

Jonathan Poulin-Bouchard fait la lecture du procès-verbal. Il est proposé par Frédéric Gagné et appuyé par Jean-François Potvin d'en faire l'adoption. Adopté à l'unanimité.

#### **5. Rapport des états financiers audités 2022-2023**

Mélissa Brillant de la firme Deloitte, présente le rapport d'audit et les états financiers 2022-23. L'organisme termine l'année avec un surplus de 4518 \$. Le rapport est proposé par Simon Ouellet et appuyé par Claude Lachance. Adopté à l'unanimité.

#### **6. Nomination de la firme comptable**

Chantal Doucet propose de nommer la firme MNP S.E.N.C.R.L pour la vérification des états financiers, malgré une hausse des coûts pour cette année et les suivantes. Considérant le contexte inflationnaire et les difficultés de quelques organismes communautaires d'avoir accès à une firme comptable pour leurs états financiers, le C.A. a suggéré de conserver cette firme comptable. Frédéric Gagné appuie la proposition. Adopté à l'unanimité.

#### **7. Mot du président**

M. Jean-François Potvin, président, fait la lecture de son mot pour l'année. Il souligne, entre autres, la volonté de l'organisme de consolider son offre de services et d'explorer des projets de développement.

#### **8. Mot de la directrice**

Mme Candy Desrosiers présente son mot pour l'année et souligne d'abord la présence de partenaires à la présente A.G.A. Elle poursuit avec plusieurs remerciements adressés à l'équipe de travail, aux membres du C.A. et à la gardienne du trésor, Annie Dumais. Elle remercie aussi les personnes-utilisatrices, puis toutes les personnes qui soutiennent l'organisme.

#### **9. Rapport d'activités 2022-2023**

Mesdames Candy Desrosiers, Amélie Carrier, Alexandra Martineau-Duguay et Johanna-Kim Francoeur présentent quelques statistiques et informations diverses quant aux services offerts à Aux Trois Mâts : comité bande dessinée, refonte du site internet, indication du nombre de membres de l'organisme et des membres du C.A., résumé des rencontres du C.A. et de divers comités de travail, présentation de la mission et de l'offre de services de l'organisme, des références reçues et effectuées, des divers partenariats, des volets promotion / représentation / implication dans le milieu, etc.

## 10. Priorités et orientations 2023-2024

Candy Desrosiers présente les priorités et les orientations 2023-24 en termes de pérennisation de l'organisme, d'offre de services, de gestion de l'organisme, de localisation et de ressources humaines.

Frédéric Gagné propose et Sonia Gray appuie l'adoption des priorités et des orientations 2023-24, incluant la mention spéciale de félicitations à toute l'équipe par Sonia Cloutier.

Adopté à l'unanimité.

## 11. Élections

Il est proposé par Caroline Cimon-Dick et appuyé par Jean-François Potvin que Lucie Morin et Jonathan Poulin-Bouchard assurent respectivement les rôles de présidente et de secrétaire d'élection.

Adopté à l'unanimité.

Conseil d'administration :

Claude Lachance doit être élu par l'assemblée pour officialiser son élection, après avoir été invité par le C.A. à faire partie de l'équipe récemment. Mention de félicitations à Claude Langis au nom du C.A. pour ses années de dévouement bénévole dans le conseil d'administration.

- Claude Langis propose la candidature de Claude Lachance et Sonia Cloutier appuie. Claude Lachance accepte.
- Sonia Gray propose la candidature de Doris Doucet et Caroline Cimon-Dick appuie. Doris Doucet accepte.

À la suite du vote, Claude Lachance et Doris Doucet sont élus pour un mandat de deux ans.

Comité de traitement des plaintes des personnes utilisatrices :

À Aux Trois Mâts, à la suite de l'adoption d'une politique de traitement des plaintes des personnes utilisatrices l'année passée, un membre de l'assemblée doit siéger sur ce comité en plus d'un membre du C.A. et de la direction générale. Puisqu'ils ont été élus l'année passée pour un mandat de 2 ans, il n'y a pas d'élection cette année en ce sens.

## 12. Parole aux membres

Sonia Cloutier félicite encore une fois les employé(e)s de l'organisme Aux Trois Mâts. Caroline Cimon-Dick fait de même à l'endroit de Candy Desrosiers en tant que directrice générale. Chantal Doucet félicite toute l'équipe de travail. Amélie Carrier mentionne que Candy Desrosiers fait toute la différence au sein de l'équipe. Alexandra Martineau-Duguay mentionne que Candy Desrosiers a toujours le feu sacré et que ça se sent par tous et toutes. Candy Desrosiers mentionne qu'elle apprécie l'organisme et les personnes-utilisatrices et que c'est pour cela qu'elle est toujours ici après plusieurs années. Claude Langis remercie Candy Desrosiers pour ces dernières années de collaboration. Au nom des stagiaires, madame Bergette Romain remercie aussi Candy Desrosiers pour son travail.

## 13. Levée de l'assemblée

Proposé par Sonia Gray et adopté par Jean-François Potvin à 15h15. Adopté à l'unanimité.



*Candy et Amélie avec des personnes utilisatrices - Fête de l'été*

3.

## Mot du président

L'année 2023-2024 a été une année mouvementée. Nous avons amélioré notre site internet et entrepris les ajustements nécessaires à la protection des renseignements contenus dans notre parc informatique. Nous avons dû investir dans nos outils informatiques afin d'optimiser la protection des renseignements de nos membres. Nous avons aussi créé un poste d'agent·e de bureau pour épauler l'équipe de travail et nous poursuivons l'amélioration des conditions de travail des employé·e·s, et ce, en continu.

Par ailleurs, nous avons eu la chance de produire une bande dessinée explicative de nos services avec l'artiste VORO. Cette dernière se retrouve sur notre site internet pour le bonheur de tous·tes. À cet égard, nous prévoyons une réimpression sous peu avec une version améliorée afin de rejoindre le plus grand nombre possible.

L'équipe du Aux Trois Mâts travaille toujours pour le bien-être des autres avec diligence et empathie. D'ailleurs, c'est l'équipe de travail qui perpétue l'extraordinaire réputation de l'organisme dans notre collectivité. J'en profite donc pour remercier le personnel en place, merci, Amélie, Alexandra, Johana, Fanny et Candy ainsi que les stagiaires; Bergette, Alycia, Olivier et Jordan, tous·tes ont contribué aux bons services offerts à la population.

En somme, il est important de poursuivre notre mission et particulièrement durant les présentes années. Nous sommes confronté·e·s à une crise du logement, des prix à la consommation en expansion et à un gouvernement qui sous-finance les organismes communautaires, comme le nôtre. Il faut donc redoubler d'ardeur pour consolider les services offerts et aussi trouver des idées novatrices pour notre pérennité.

En terminant, j'ai confiance en notre capacité à faire face aux défis de notre temps. Je peux vous assurer que le C.A. et l'équipe de travail ont à cœur les besoins de nos personnes utilisatrices et les services offerts par l'organisme. Nous allons donc poursuivre notre travail afin de prendre soin des personnes aux prises avec une problématique de dépendance.



JEAN-FRANÇOIS POTVIN  
PRÉSIDENT DU CONSEIL  
D'ADMINISTRATION

# Mot de la directrice générale

Me voilà déjà rendue à mes 15 ans de service au sein de ce bel organisme. J'ai toujours cru au potentiel des gens qui m'entourent. Les personnes utilisatrices de nos services sont incroyables. Je vous remercie de nous partager vos vies et vos blessures.



J'ai la chance d'avoir avec moi une équipe de professionnel·le·s que j'admire vraiment : Merci Alexandra pour toutes tes compétences et ta personnalité qui permet aux gens de les faire cheminer. Il est beau de te voir rayonner. Merci Johana pour ta créativité et ta soif d'apprendre. C'est toujours un plaisir de travailler avec toi. Merci Amélie pour ta loyauté et tes idées originales. Il est plaisant de te voir évoluer depuis plusieurs années à l'organisme. Merci Fanny, agente de bureau, ma nouvelle coéquipière du côté administratif, tu as su t'adapter très rapidement et tu m'es d'une aide si précieuse. Je suis comblée d'avoir une telle équipe.

Merci à nos membres du conseil d'administration qui ont travaillé ardemment sur nos politiques et procédures internes et plus encore. Vous avez toujours eu le souci du bien-être de l'équipe de travail, des services, des personnes utilisatrices et surtout de l'organisme.

Merci aussi à nos supers stagiaires Bergette Romain, Alycia Malenfant, Olivier Bujold et Jordan Langlois.

MERCI à toutes les personnes, partenaires, collaborateur·rice·s, fournisseur·euse·s de services, membres et les bénévoles qui soutiennent de près ou de loin notre organisme, Aux Trois Mâts.

4.

# Faits saillants 2023-2024

**Septembre 2023** : Lancement et promotion de notre bande dessinée en lien avec une subvention provenant du Centre Intégré de santé et de services sociaux du BSL pour des activités de prévention et de réduction des méfaits du cannabis. Partenaire : le bédéiste Vincent Rioux, nom d'artiste « VORO ». Nous avons fait le dévoilement de notre bande dessinée au Musée Régionale de Rimouski le 29 septembre 2023. Par la suite, nous avons fait la promotion et la distribution auprès de nos partenaires.



*Lancement de la BD au Musée régional de Rimouski*



*Fanny - Nouvelle agente de bureau*

**Création d'un nouveau poste au sein de l'équipe de travail et mise à jour puis adoption du guide de gestion des ressources humaines** en lien avec un nouveau poste administratif, agente de bureau.

**Ressources humaines** : La direction a procédé à l'embauche de Fanny Godard afin de pourvoir le nouveau poste d'agente de bureau. Nous avons aussi eu le départ en congé indéterminé d'Amélie Carrier qui occupe un poste en intervention. Nous avons dû redistribuer ses tâches entre la direction et l'équipe de travail puis modifier la programmation afin de pallier le manque de ressources humaines en intervention.

**La phase 1 du plan stratégique est terminée.** Plusieurs rencontres entre les membres du C.A, l'équipe de travail ainsi que les personnes utilisatrices de nos services ont été réalisées.



**Reconduction du programme de santé et de bien-être (PSB).** Ce programme vise la promotion de la santé, du bien-être et l'épanouissement de la personne salariée à l'emploi de Aux Trois Mâts.

**Projet Pro-Bono :** Nous avons été approchés par cet organisme, afin de mettre sur pied un projet, pour nos personnes utilisatrices, à l'aide de leurs bénévoles étudiant au baccalauréat en droit. Nous avons pu élaborer différents dépliants couvrant la suspension du casier judiciaire, les étapes du processus judiciaire, les conséquences du casier judiciaire et les programmes d'aide offerts.



Johana - Intervenante



5.

# Die associative et démocratique

## MEMBRES

L'organisme compte 51 membres pour l'année 2023-2024

## COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Jean-François  
Potvin**  
Président



**Caroline Cimon  
Dick**  
Vice-présidente



**Lynda Lepage**  
Trésorière

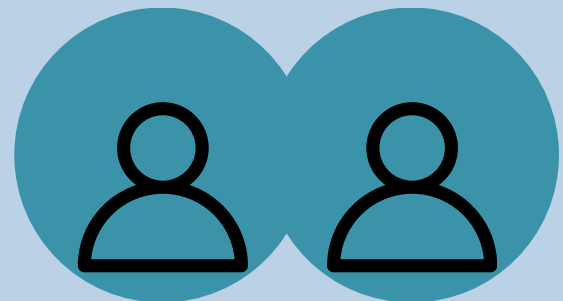


**Claude Lachance**  
Secrétaire



**Doris Doucet**  
Administratrice

En tant qu'organisme communautaire sans but lucratif, nous comptons sur l'appui d'un conseil d'administration. Le travail et l'implication des personnes qui en font partie et qui en ont fait parti au fil des années demeurent encore à ce jour un soutien essentiel à l'organisme.



Administrateur·rice·s :  
deux postes vacants

## RENCONTRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Cette année, il y a eu 7 rencontres du conseil d'administration. Plusieurs heures de bénévolat ont aussi été réalisées en cours d'année par leurs implications dans les différents comités.

## COMITÉS DE TRAVAIL (COMPOSÉS DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL ET DES ADMINISTRATEUR·RICE·S)

1.

### FINANCEMENT

Le comité a décidé de faire 1000 impressions de la bande dessinée puis de la mettre en ligne sur notre site Internet. Nous voulons également faire l'exercice financier pour l'ajout d'un nouveau poste en administration. Nous avons trouvé quelques stratégies de financement à faire l'an prochain. Nous regardons aussi la possibilité d'actualiser nos outils de promotions.

Mise à jour complétée pour notre formation auprès des équipes en intervention.

2.

### OFFRES DE SERVICES

3.

### COMITÉ PLAINTES ET COMMUNICATION

Il n'y a pas eu de rencontre pour ces deux comités.

Ce comité analyse les situations jugées majeures et aide à la piste de solutions pour soutenir l'équipe de travail. Nous avons eu une rencontre au cours de l'année.

4.

### COMITÉ SITUATION DE CRISE

5.

### VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

5.

## COMITÉ POLITIQUES ET PROCÉDURES

Ajout du nouveau poste en administration, modifications en lien avec celui-ci, par la suite, adoption du guide de gestion des ressources humaines. Loi-25 : un sous-comité a été formé, plusieurs rencontres ont été réalisées. Création des politiques de confidentialité, achats et sécurisation du parc informatique et application de bonnes pratiques. Modifications des règlements généraux.

La fonction première du comité est l'embauche de personnel. Il y a eu un comité formé pour procéder à l'embauche pour pourvoir le nouveau poste administratif (agent·e de bureau).

6.

## COMITÉ RESSOURCES HUMAINES

7.

## COMITÉ PLAN STRATÉGIQUE

Il y a eu 5 rencontres pour poursuivre les travaux et les démarches.

Il y a eu 2 rencontres avec l'équipe de travail et une autre avec les personnes utilisatrices des services et une intervenante. Évaluation des besoins locatifs. Réflexion sur le renouvellement de bail ou la relocalisation.

8.

## COMITÉ LOCATIF

5.

6.

# Équipe de travail

## Équipe régulière :



**Candy Desrosiers**  
Directrice  
Générale



**Amélie Carrier**  
Intervenante



**Alexandra  
Martineau Duguay**  
Intervenante



**Johana Kim  
Francoeur**  
Intervenante



**Fanny Godard**  
Agente de bureau

## Équipe des stagiaires :

**ALYCIA MALENFANT**

CEGEP de  
Rimouski

Tech. Travail  
social

Temps plein

Hiver 2023

**BERGETTE ROMAIN**

CEGEP de  
Rimouski

Tech. Éducation  
spécialisé

Temps plein

Hiver 2023

**OLIVIER BUJOLD**

CEGEP de  
Rimouski

Tech. Travail  
social

Temps partiel

Automne 2023

**JORDAN LANGLOIS**

CEGEP de  
Rimouski

Tech. Travail  
social

Temps plein

Hiver 2024

## Bénévoles :

Nous croyons à l'expertise de vie et aux compétences des bénévoles. À certains moments dans l'année, nous avons eu besoin de bénévoles pour s'impliquer dans l'élaboration et la réalisation de certains dossiers, accompagner l'équipe de travail pour des présentations d'organisme à travers des témoignages sur leur cheminement dans des entreprises et dans différentes institutions d'enseignements, faire un tournage vidéo et animer ou coanimer des ateliers. Nous avons également des personnes qui siègent bénévolement sur le conseil d'administration qui sont soit citoyen·ne·s, retraité·e·s ou du milieu communautaire. Nous avons eu au total 12 bénévoles.

## La mission de l'organisme :

Depuis sa création en 1997, Aux Trois Mâts a pour mission d'accompagner les personnes touchées par un problème d'alcoolisme et de toxicomanie dans leur démarche de réinsertion sociale.



Alexandra - Intervenante - Fête de l'été

## Les services :

*Alexandra et Johana - Intervenantes -  
Salon des organismes au CFRN*



### Un milieu de vie

Le milieu de vie est un lieu pour briser l'isolement ainsi que mettre en pratique les apprentissages reliés aux interactions sociales.

### Ateliers de groupe

Dans un cadre formel, divers sujets touchant le quotidien de la personne sont abordés chaque semaine en lien avec leur réinsertion sociale : prévention de la rechute, information sur différents organismes et services de la région, autonomie et maintien des acquis.

### Accompagnement individualisé

Chaque personne faisant une demande de service à l'organisme est rencontrée une première fois dans le but d'évaluer ses besoins et d'identifier les services adaptés. Une référence et/ou un plan d'action sont alors réalisés en fonction des objectifs fixés par la personne pour planifier ses démarches de réinsertion sociale. Un suivi plus étroit est réalisé selon ses besoins. Pour l'intervention auprès des proches, l'écoute et la référence représentent la majorité des interventions réalisées.

### De la formation aux professionnel·le·s

L'organisme offre un atelier de formation à la réinsertion sociale en alcoolisme et toxicomanie au Bas-Saint-Laurent auprès des équipes d'intervention du milieu bas-laurentien qui œuvrent dans le secteur de la réinsertion sociale. L'atelier de formation a pour objectif de parfaire les connaissances, démystifier les défis propres au Bas-Saint-Laurent, développer l'intention clinique en matière de réinsertion sociale et outiller les équipes d'intervention non-spécialistes en réinsertion sociale et en dépendance.

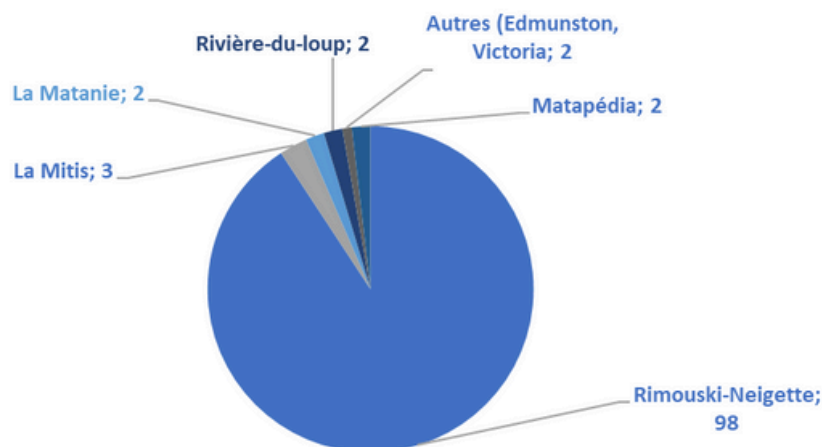
7.

# Statistiques 2023-2024

Portrait des personnes utilisatrices ayant reçu les services d'intervention :

- ✦ **Total de personnes utilisatrices différentes** : 142 (64 nouvelles personnes utilisatrices, 78 anciennes dont 11 ont fait de nouvelles demandes d'accompagnement);
- ✦ **54 personnes utilisatrices ayant un faible revenu;**
- ✦ **45 personnes utilisatrices avec un casier judiciaire;**
- ✦ **L'âge moyen** est de 47 ans;
- ✦ **La grande majorité des personnes utilisatrices** habitent la MRC de Rimouski Neigette.

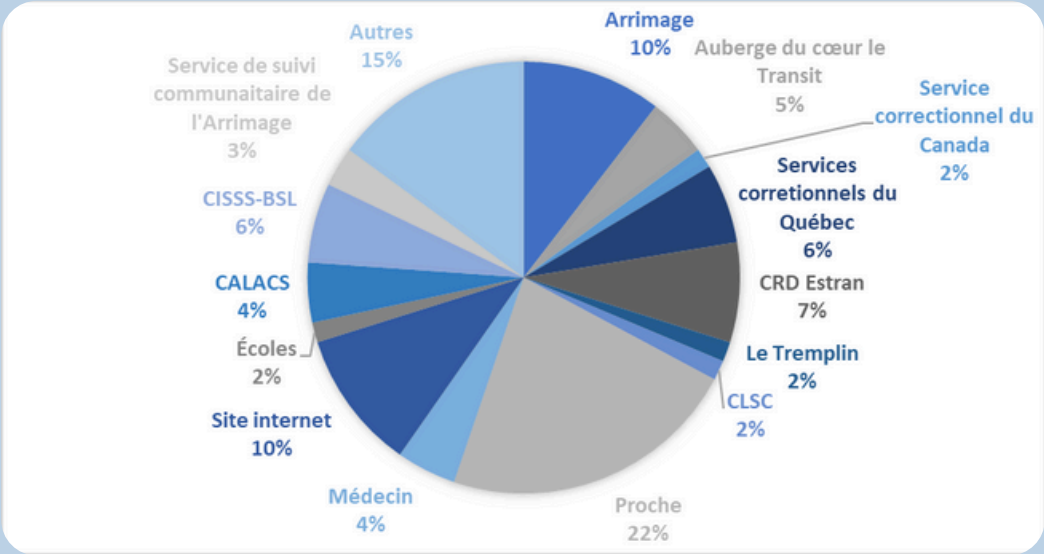
## PORTRAIT RÉGIONAL : PROVENANCE DES PERSONNES UTILISATRICES



## Références :

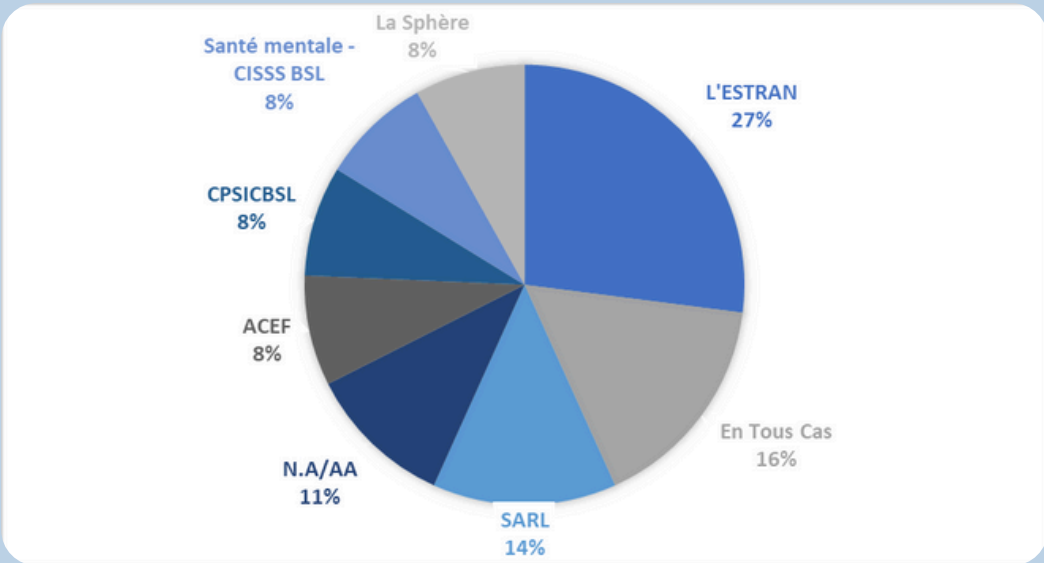
Nous recevons plusieurs références des organismes du milieu. Voici un tableau illustrant la provenance des références.

### RÉFÉRENCES REÇUES



Nous faisons tout au long de l'année beaucoup de références vers nos partenaires. Dans ce tableau, vous pouvez voir nos principales références. Veuillez noter que dans la section « autres », nous incluons d'autres organismes communautaires, centres de thérapies ou organismes gouvernementaux.

### RÉFÉRENCES VERS



### ● L'Arrimage (Centre de traitement des dépendances)



#### ● Service Homme

Afin de sensibiliser les personnes en démarche de réadaptation à l'importance de la réinsertion sociale dans le processus de rétablissement, nous recevons les personnes utilisatrices de l'Arrimage Homme dans nos locaux. Nous avons donné **8 ateliers** de cuir à **8 groupes** pendant leur sixième semaine de thérapie pour un **total de 18 personnes**.

#### ● Service Femme

Dans le but d'augmenter les collaborations, de permettre aux personnes utilisatrices des deux organismes de connaître nos services et ceux du Service femme, d'assurer le continuum de service et de favoriser la mixité des participant·e·s hommes et femmes, nous avons renouvelé notre entente de collaboration. Celle-ci consistait à réaliser la coanimation d'ateliers de groupe (2 rencontres préparatoires ont été réalisées) avec une intervenante de Aux Trois Mâts et les intervenantes du Service femme.

Exceptionnellement cette année, afin d'accommoder la réalité des participant·e·s, nous avons planifié un atelier de soir. Celui-ci a été réalisé et 4 personnes utilisatrices de Aux Trois Mâts y ont participé.

### ● La Débrouille, maison d'aide et d'hébergement pour femmes cis et personnes trans victimes de violence entre partenaires intimes

Dans le but d'augmenter les collaborations et de permettre aux personnes utilisatrices des deux organismes de connaître nos services, nous avons renouvelé l'entente avec La Débrouille. Nous avons réalisé **deux ateliers** cette année. (2 rencontres préparatoires ont été réalisées) **La Débrouille est venue animer un atelier à 5 personnes utilisatrices** de Aux Trois Mâts. Une intervenante de **Aux Trois Mâts est allée donner un atelier à 2 personnes utilisatrice** de La Débrouille.



## ● Direction des services professionnels correctionnels du Bas-Saint-Laurent (DSPC) et centre de réadaptation en dépendance l'Estran

Cette année, il y a eu une augmentation du nombre de références pour des accompagnements. Cela démontre la pertinence de la continuité de cette entente de service : celle d'offrir la possibilité aux personnes utilisatrices de la DSPC du Bas-Saint-Laurent d'être évalués à l'aide des grilles de Dépistage et Évaluation du Besoin d'Aide « DÉBA », afin que le référencement soit plus rapide et d'assurer le continuum de service vers le centre de réadaptation en dépendance l'Estran. Cette démarche permet également d'assurer l'accompagnement en réinsertion sociale.

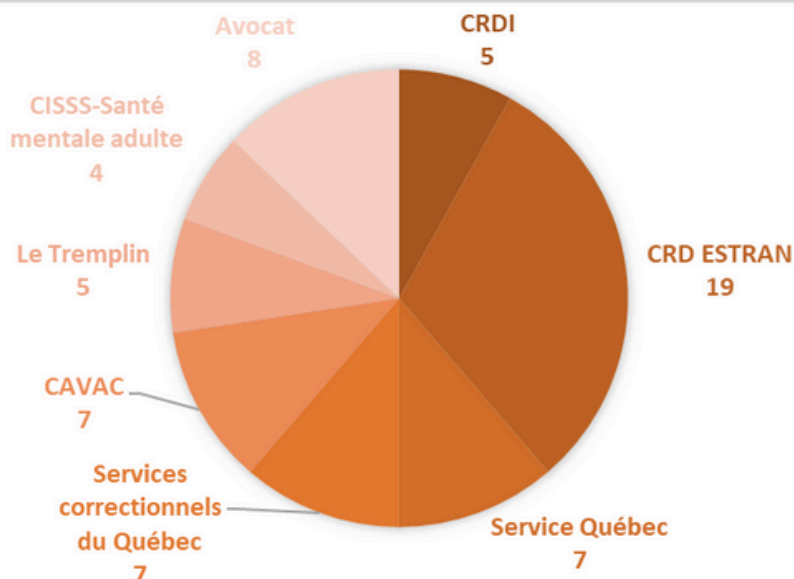
## ● Services Québec

Aux Trois Mâts à une étroite entente de soutien financier avec Services Québec par le programme de pré-employabilité « Programme d'Aide et d'Accompagnement Social-Action (PAAS-Action) ». Ce programme permet aux personnes utilisatrices de nos services d'acquérir des habiletés, des attitudes et/ou des comportements adéquats dans un contexte socioprofessionnel.

### Concertation :

Nous faisons également beaucoup de concertation avec nos partenaires afin de mieux accompagner les personnes utilisatrices dans leurs démarches de réinsertion sociale. Discussion de cas, plan d'action commun, rencontre inter-établissement sont des exemples d'action en concertation avec nos partenaires.

### NOMBRE DES PRINCIPALES RENCONTRES EN CONCERTATION

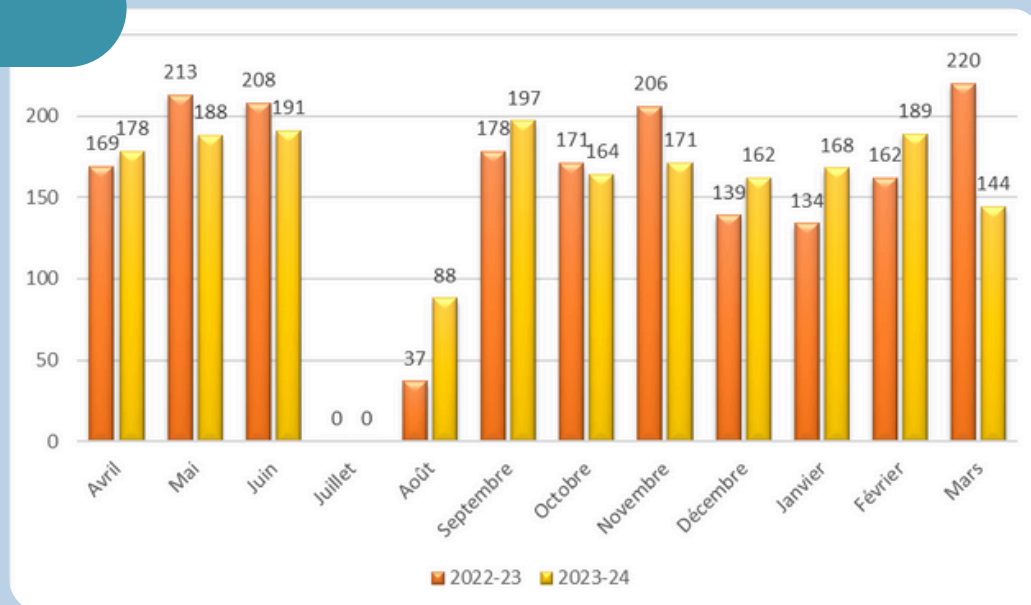


## Utilisation des services mensuels :

L'utilisation des services mensuellement est restée stable entre l'année 2022-23 et l'année 2023-24. On peut l'observer par la moyenne par jour et un total de fréquentation qui n'a bougé que de -0,01/jour et 3 de plus pour la fréquentation annuelle.

En moyenne, pour l'année 2023-24, **9.30 personnes par jour** ont reçu nos services, pour un total de 1840.

### UTILISATION DES SERVICES MENSUELS



## Ateliers de groupes :

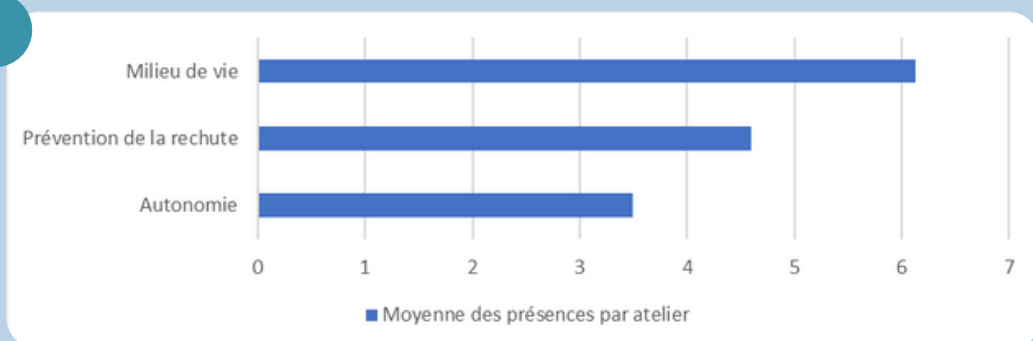
Nous avons offert des milieux de vie les lundis, mercredis et vendredis et les mardis et jeudis avant et après les ateliers de groupe.

Nous avons offert des ateliers de prévention de la rechute et autonomie, les mardis et jeudis, d'une durée de 2h.

Nous avons observé une baisse de la participation aux ateliers d'autonomie et maintien des acquis, le nombre moyen de présences est passé de 5,28 en 2022-2023 à 3,49 en 2023-2024. Cette situation nous a incité à instaurer des changements pour la prochaine année.

Nous avons aussi apporté une modification de décembre à mars. Nous devons avoir un minimum de 4 personnes utilisatrices pour que l'atelier ait lieu. De plus, de janvier à mars, nous annulons l'atelier 24h à l'avance en cas de manque d'inscriptions.

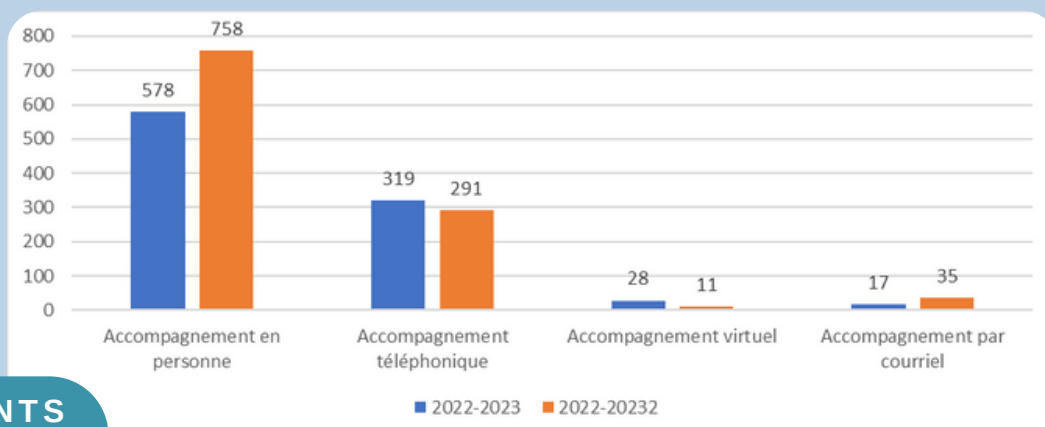
## PRÉSENCES



## Interventions individuelles :

Cette année, nous avons eu une augmentation marquée des accompagnements individuels en présentiel.

Ainsi nous avons au total réalisé **758 accompagnements individuels** en personne, comparativement à **578 en 2022-2023**, ce qui nous donne une augmentation de 180 accompagnements individuels. Ce nombre compte également les interventions effectuées auprès des proches de personne vivants avec la problématique d'alcoolisme-toxicomanie.



## ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

## Service de formation :

Plusieurs circonstances ont fait en sorte que l'équipe d'intervention n'a pas donné de formations en réinsertion sociale cette année.

## Volet promotion et représentation :

Nous sommes régulièrement sollicité·e·s pour présenter nos services, répondre à des questions d'étudiant·e·s dans le cadre de travaux scolaires, présentations de notre organisme, la campagne de Centraide, etc. Nous avons touché près de **371 personnes** lors de la dernière année. Nous sommes certain·e·s que nous avons touché plus de gens, car certaines occasions de promotion ne peuvent être compilées (notre page Facebook). Nous avons aussi participé à un tournage avec Cogeco Câble. Cette année, nous avons aussi lancé notre bande dessinée, ce qui a permis de faire rayonner notre organisme. Lors du lancement, nous avons rejoint **111 personnes**. Nous en avons aussi distribué dans différentes organisations pour un total approximatif de 800 copies.

On compte une participation à **20 occasions de promotion** réparties entre les organismes et institutions suivants :



Alexandra - Intervenante  
Jordan - Stagiaire  
Salon des bénévoles

## PRÉSENTATION DE L'ORGANISME/TRAVAUX ÉTUDIANTS

| Établissement d'enseignement                                   | Nombre de personnes rejointes |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Cégeps de Rimouski (tech. policière, tech. T.T.S (2 groupes) ) | 12                            |
| UQAR                                                           | 4                             |
| Le Tremplin : Thérapie et réinsertion sociale                  | 5                             |
| CFRN                                                           | 138                           |
| Établissement de détention de Rimouski                         | 11                            |
| IMQ                                                            | 10                            |
| La Débrouille                                                  | 2                             |
| <b>Total</b>                                                   | <b>182</b>                    |

## DANS LE CADRE DE LA SEMAINE DE LA PRÉVENTION DES DÉPENDANCES

| Établissement d'enseignement                                   | Nombre de personnes rejointes | Participations de personnes utilisatrices de nos services |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Cégeps de Rimouski (tech. policière, tech. T.T.S (2 groupes) ) | 18                            | 0                                                         |
| CFRN                                                           | 2                             | 0                                                         |
| <b>Total</b>                                                   | <b>20</b>                     | <b>0</b>                                                  |

| Activité ou événement              | Nombre de personnes rejointes | Participations de personnes utilisatrices de nos services |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Témoignages à la caisse Desjardins | 18                            | 1                                                         |
| <b>Total</b>                       | <b>18</b>                     | <b>1</b>                                                  |

## Implication dans le milieu et implication sociale :

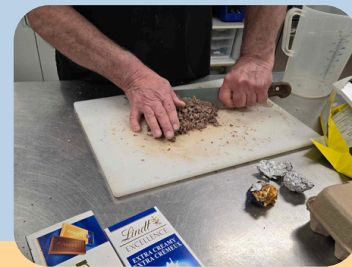
Nous avons participé à 12 événements différents, pour la plupart en virtuel et à quelques activités en présentiel.

### **Voici les résultats de nos implications dans le milieu.**

Tables de concertation, comités et autres :

- Notre participation à l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale : **1 rencontre**;
- Comité intervenant PAVA (COSMOSS Rimouski-Neigette): **7 rencontres**;
- Corporation de développement communautaire Rimouski-Neigette (CDC): **2 rencontres**;
- Comité enjeux psychosociaux de Rimouski-Neigette: **5 rencontres**;
- Conseil d'administration de la TROC, comité ad hoc ressources humaines de la TROC, Lac-à-l'épaule : **9 réunions et rencontres en comité**;
- **4 assemblées générales annuelles** des partenaires du milieu et une assemblée générale extraordinaire de la TROC;
- Comité santé et bien-être des femmes (CISSS-BSL) : **4 rencontres**;
- Comité troubles concomitants (AIDQ) : **8 rencontres**;
- Programme ÉCHO-CHUM (CECTC): **6 rencontres**;
- Concertation projet Pro-Bono : **5 rencontres**;
- Table de concertation en dépendance (CISSS-BSL) : **6 rencontres**;
- Table de concertation en santé mentale et suicide de l'est (CISSS-BSL) : **2 rencontres**;
- Table de concertation en santé mentale et suicide de l'ouest (CISSS-BSL) : **2 rencontres**;
- Table de concertation en dépendance (CISSS-BSL) : **1 rencontre**.

## VOICI LES IMPLICATIONS SOCIALES :



Implication bénévole à Moisson

| Implication sociale                       | Établissement /<br>Organisme         | Employés/s<br>tagiaires | Personnes utilisatrices de nos<br>services/citoyens |
|-------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------|
| La nuit des sans-abris                    | En tous cas                          | 2                       | ND                                                  |
| Conférence de presse                      | Services<br>Transitions en<br>emploi | 1                       | ND                                                  |
| Implication bénévole à la<br>cuisine      | Moisson<br>Rimouski-Neigette         | 5                       | 13                                                  |
| Préparation et don de biscuits            | Le regroupement<br>des dynamiques    | 1                       | 3                                                   |
| Rencontre sur le masquage<br>diagnostique | PLAIDD-BF                            | 1                       | 0                                                   |

## Formations reçues :

Nous avons à cœur de nous tenir à jour concernant les bonnes pratiques et d'intégrer ces nouvelles connaissances dans l'intervention faite auprès des personnes utilisatrices de nos services. La formation du personnel aide à parfaire leurs connaissances, à les bonifier, à s'outiller et à en apprendre davantage sur les différentes approches et interventions en lien avec la réinsertion sociale, la dépendance et la santé mentale.

Voici deux tableaux des différentes formations suivies en 2023-24

## FORMATIONS SUIVIES PAR L'ÉQUIPE D'INTERVENANTES

| Nom de la formation                                                                                   | Établissement/Organisme            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Hospitalisations liées à l'usage de substances au Canada                                              | Canadian Center on substance abuse |
| Formation Oméga                                                                                       | CISSS-BSL                          |
| Intervenir auprès des hommes                                                                          | C-TA-C                             |
| Formation sur la concertation                                                                         | CISSS-BSL                          |
| Formation secourisme en milieu de travail                                                             | CNESST                             |
| Conférence-midi - hommes, pauvreté et socialisation masculine : pistes de réflexion et d'intervention | ROHIM                              |
| Stéréotypes et préjugés                                                                               | Accueil et intégration BSL         |
| Communication interculturelle                                                                         | Accueil et intégration BSL         |
| Formation: Vapotage de substances psychoactives chez les jeunes                                       | AIDQ                               |
| Formation Le sevrage : mieux accompagner les personnes usagères dans leur parcours                    | AIDQ                               |

## FORMATIONS SUIVIES PAR LA DIRECTION

| Nom de la formation                              | Établissement/Organisme |
|--------------------------------------------------|-------------------------|
| Formation porte-parole(médias)                   | ASRSQ                   |
| Programme de formation en gestion RH pour les OC | UQAR                    |



Candy et une personne utilisatrice - Fête de l'été 2023



Activité en partenariat avec l'Ébénisterie communautaire

# Priorités et orientation 2024-2025

En 2023-2024, nous avons complété et évalué notre plan d'action de la phase 1 de notre plan stratégique. Ce fût une belle année de réalisations, de modifications et d'ajustements. Merci à tous et toutes d'y avoir contribué. Nous continuons de faire une mise à jour de nos besoins financiers, une évaluation de l'offre de service, une analyse de nos besoins au niveau des ressources humaines et une évaluation de nos besoins au niveau locatif.

Voici les orientations et priorités pour l'année 2024-2025 :

## PÉRENNISATION DE L'ORGANISME

### ● **Sécurité financière de l'organisme :**

- ✦ Recherche sur les opportunités de financement en lien avec l'itinérance, la santé mentale et la dépendance.

## OFFRE DE SERVICES

### ● **Offre de service ajusté aux besoins des partenaires et de la population bas-laurentienne :**

- ✦ Poursuite de la réflexion stratégique sur l'orientation future des services de l'organisme;
- ✦ Mise en action des démarches décidées;
- ✦ Mise en place d'un comité vie associative avec les personnes utilisatrices.

## GESTION DE L'ORGANISME

- **Adoption de politiques et procédures ajustées aux besoins de l'organisme :**
  - ✦ Révision, modification ou création de différentes politiques et procédures, adoption des différents documents organisationnels;
  - ✦ Compléter le plan stratégique quadriennal, phase 3-4.

## LOCALISATION

- **Orientation future des besoins locatifs de l'organisme :**
  - ✦ Évaluation des possibilités locatives afin de mieux répondre aux besoins. Relocalisation future et démarches associées à celles-ci (espaces, projets futurs d'offre de service, visite de locaux, financements possibles) en lien avec les revenus de l'organisme et la planification stratégique.

## RESSOURCES HUMAINES

- **Consolider l'équipe de travail et le conseil d'administration :**
  - ✦ Assurer la pérennité des membres du conseil d'administration;
  - ✦ Poursuite des améliorations des conditions de travail des employé·e·s;
  - ✦ Poursuite de la valorisation de l'expertise de l'équipe de travail (faire rayonner);
  - ✦ Continuer de favoriser les échanges afin d'augmenter les liens avec l'équipe de travail et les membres du conseil d'administration.

Adopté à l'unanimité par le conseil d'administration lors de la réunion du conseil d'administration faite le 3 juin 2024.



**Merci pour votre participation !  
Au plaisir de vous revoir l'an prochain !**

