



Aux Trois Mâts

Réinsertion sociale | Ressource en alcoolisme et toxicomanie

180 Évêché Ouest, local 94
Rimouski (QC) G5L 4H9
Téléphone: 418-725-2541 /
Sans frais :1-855-325-2541
Télécopieur: 418-723-8943
Courriel: info@auxtroismats.com
Site Internet : www.auxtroismats.com



Proposition d'ordre du jour AGA du 8 juin 2023

1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour de la XXVIIe assemblée générale annuelle
3. Nomination d'un(e) président(e) d'assemblée et d'un(e) secrétaire d'assemblée
4. Lecture et adoption du procès-verbal de la XXVIe assemblée générale annuelle tenue le 8 juin 2022.
5. Rapport des états financiers audités 2022-2023
6. Nomination de la firme comptable
7. Mot du président
8. Mot de la directrice
9. Rapport d'activités 2022-2023
10. Priorités et orientations 2023-2024
11. Élections
12. Parole aux membres
13. Levée de l'assemblée

Procès-verbal de la XXVIe assemblée générale annuelle du 8 juin 2022 à 13h30

PRÉSENCES

Membres :

Doris Doucet
Sonia Gray
Carol Bérubé
André Boisvenue
Caroline Cimon-Dick
Frédéric Gagné
Jean-François Potvin
Claude Langis
Marc Tremblay
Michel St-Pierre

Non Membres :

Simon Ouellet
Alexandra Martineau-Duguay
Amélie Carrier
Janie Loiselle
Bernard Poirier
Line Bouchard
Alexandre Cadieux
Candy Desrosiers

Ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour de la XXVIe assemblée générale annuelle
3. Nomination d'un(e) président(e) d'assemblée et d'un(e) secrétaire d'assemblée
4. Lecture et adoption du procès-verbal de la XXVe assemblée générale annuelle virtuelle tenue le 9 juin 2021.
5. Rapport des états financiers audités 2021-2022
6. Nomination de la firme comptable
7. Mot du président
8. Mot de la directrice
9. Rapport d'activités et statistiques
10. Ratification des actes des administrateurs
11. Priorités et orientations 2022-2023
12. Élections
13. Parole aux membres
14. Levée de l'assemblée



1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum

Candy Desrosiers souhaite la bienvenue à tous et toutes. Bernard Poirier constate l'atteinte du quorum à 1h33.

2. Nomination d'un(e) président(e) d'assemblée et d'un(e) secrétaire d'assemblée

Bernard Poirier est proposé comme président d'assemblée et Alexandre Cadieux comme secrétaire d'assemblée. Proposé par Carol Bérubé et appuyé par Frédéric Gagné.

Adopté à l'unanimité.

3. Lecture et adoption de l'ordre du jour de la XXVIe assemblée générale annuelle

Bernard Poirier fait la lecture de l'ordre du jour de la XXVIe assemblée générale annuelle. Jean-François Potvin demande qu'on modifie le titre du point 7 pour « Mot du président » plutôt que « Rapport du président ».

L'ordre du jour tel que modifié est proposé par Carol Bérubé et appuyé par Jean-François Potvin.

Adopté à l'unanimité.

4. Lecture et adoption du procès-verbal de la XXVe assemblée générale annuelle virtuelle tenue le 9 juin 2021.

Bernard Poirier fait la lecture du procès-verbal de l'assemblée générale tenue en virtuel le 9 juin 2021.

Il est proposé par Carol Bérubé et appuyé par Doris Doucet.

Adopté à l'unanimité.

5. Rapport des états financiers audités 2021-2022

Dave Moisan, auditeur pour la firme MNP S.E.N.C.R.L. présente le rapport d'audit et les états financiers 2021-2022. L'organisme termine l'année avec un excédent de 25 000\$. Le rapport des états financiers témoigne encore une fois de la bonne santé financière de l'organisme.

Michel Dubé mentionne que le coût des assurances lui semble élevé. Il suggère de magasiner les différentes compagnies d'assurance.



Les états financiers ont déjà été adoptés par le conseil d'administration, mais on les soumet tout de même à l'assemblée générale pour approbation.

Le rapport est proposé par Carol Bérubé et appuyé par Marc Tremblay
Adopté à l'unanimité.

M. Moisan quitte l'assemblée.

6. Nomination de la firme comptable

Claude Langis propose de nommer la firme MNP S.E.N.C.R.L. pour la vérification des états financiers pour l'année 2022-2023. Michel Dubé appuie la proposition.
Adopté à l'unanimité.

7. Mot du président

Jean-François Potvin, président, fait la lecture de son rapport pour l'année. Il remercie tout le monde de leur présence aujourd'hui. Il souligne que les défis ont été nombreux, mais que l'équipe a toujours su trouver les solutions nécessaires. Il remercie particulièrement les intervenants et intervenantes de l'organisme ainsi que les membres du conseil d'administration qui mettent leur temps et leur compétence au service de l'organisme.

8. Mot de la directrice

Candy Desrosiers présente son bilan pour l'année. Elle souligne tous les défis d'adaptation qui ont été rendus nécessaires par la pandémie lors de la dernière année. Elle remercie grandement les membres qui s'impliquent sur le conseil d'administration. Elle remercie aussi toutes les personnes utilisatrices de l'organisme qui ont fait preuve d'une très grande résilience. Elle tient aussi à féliciter l'équipe de travail qui est exceptionnelle tant au niveau des interventions individuelles que des interventions de groupe. Elle remet d'ailleurs des petits cadeaux à Alexandra et à Amélie pour souligner leur excellent travail tout au long de l'année. Amélie et Alexandra prennent la parole pour remercier à leur tour



l'équipe de travail et les membres. La directrice remercie Bernard Poirier et Alexandre Cadieux pour leur appui lors de l'assemblée générale et tout au long de l'année.

Carol Bérubé propose de féliciter et de remercier l'ensemble de l'équipe de travail.

Adopté à l'unanimité

9. Rapport d'activités et statistiques

Candy Desrosiers présente quelques faits saillants liés aux services. Candy Desrosiers parle entre autres de la continuité de l'utilisation du virtuel, du milieu de vie et des ateliers de groupe en présentiel, du 25^e anniversaire de l'organisme et des ressources humaines. Elle donne aussi des détails en lien avec la vie associative et démocratique de l'organisme, les activités des différents comités de travail et le travail des bénévoles.

Alexandra Martineau-Duguay présente quelques informations en lien avec la mission de l'organisme et des services offerts aux personnes utilisatrices. Elle parle aussi des services de formation qui ont été développés depuis 2019.

Amélie Carrier présente des statistiques illustrant les activités de l'organisme cette année. Ces statistiques concernent les personnes utilisatrices ayant reçu les services d'intervention, les organismes qui réfèrent des gens Aux Trois Mâts et vice-versa. Elle documente également les activités tenues dans le cadre des principaux partenariats de l'organisme. Alexandra Martineau-Duguay souligne le travail de Simon Ouellet et Carol Bérubé qui ont participé au PAAS-Action dans le cadre du partenariat de l'organisme avec Services Québec en leur remettant des certificats de reconnaissance. Amélie Carrier poursuit avec quelques statistiques sur l'utilisation des services, les ateliers donnés et les interventions individuelles.

La directrice présente aussi des chiffres et des faits saillants sur le service de formation, le volet promotion et présentation, l'implication dans le milieu et l'implication sociale et les formations reçues par l'équipe de travail.

Carol Bérubé propose d'adopter le rapport d'activités appuyé par Sonia Gray.



Jean-François Potvin propose qu'on fasse référence aux services correctionnels fédéral et provincial dans le rapport en utilisant le terme « les services correctionnels ».

Le rapport d'activité tel que modifié est adopté à l'unanimité.

10. Ratification des actes des administrateurs

Sonia Gray propose la ratification des actes des administrateurs et Frédéric Gagné appuie la proposition.

Adopté à l'unanimité.

11. Priorités et orientations 2022-2023

Candy Desrosiers présente les priorités et les orientations 2021-2022. Elle souligne que l'on vient de terminer le plan stratégique 2018-2022. Cette année, il a été décidé de faire un plan d'action annuel en vue de refaire un plan stratégique pour les prochaines années. Les quatre grands axes des priorités et orientations pour 2022-2023 sont : la pérennisation, l'offre de services, la gestion de l'organisme et la localisation.

Marc Tremblay propose et Michel Dubé appuie l'adoption des priorités et les orientations 2022-2023. Adopté à l'unanimité.

12. Élections

Il est proposé par Carol Bérubé et appuyé par Claude Langis que Bernard Poirier et Alexandre Cadieux assurent respectivement les rôles de président et de secrétaire d'élection.

Adopté à l'unanimité.

Il y a sept postes au conseil d'administration. Dans l'année 2021 et 2022, six de ces postes étaient comblés. Les postes de Lynda Lepage, Caroline Cimon-Dick et Jean-François Potvin sont en élection. Un poste est présentement vacant. Au total, il y a donc quatre postes disponibles au conseil d'administration. Il s'agit de postes dont les mandats sont de deux ans.



Carol Bérubé propose d'ouvrir la question de mise en candidature, Doris Doucet appuie.
Adopté à l'unanimité.

Actuellement, plusieurs personnes ont manifesté leur intérêt pour combler un de ces postes au moins deux semaines avant la date de l'assemblée générale annuelle d'aujourd'hui, conformément aux règlements généraux de l'organisme.

Candy Desrosiers fait la lecture des lettres de procuration remise par Jacques Lauzier et Lynda Lepage puisque celui-ci et celle-ci ne sont pas présent.es aujourd'hui.

Les autres candidats et candidates se présentent à l'assemblée. Il s'agit de Marc Tremblay, Jean-François Potvin et Caroline Cimon-Dick.

Carol Bérubé propose de clore la période de mise en candidature, Sonia Gray appuie.
Caroline Cimon-Dick propose Line Bouchard et Jeannie Loïselle comme scrutatrice de l'élection.
Amélie Carrier appuie.

Résultats de l'élection:

Marc Tremblay, Caroline Cimon-Dick, Lynda Lepage et Jean-François Potvin sont élu.es.

13. Parole aux membres


Amélie Carrier remercie Candy Desrosiers qui est nouvelle au poste de directrice générale et qui a fait un très bon travail dans le contexte de la pandémie et d'un grand mouvement de personnel.

Michel Dubé félicite Carol Bérubé et Simon Ouellet pour tout leur travail au sein du programme PAAS-Action. Candy Desrosiers appuie ces félicitations et annonce qu'il y aura de nouvelles personnes qui participeront au programme pour l'année prochaine, notamment Line Bouchard qui est présente aujourd'hui.

Jean-François Potvin remercie Bernard Poirier et Alexandre Cadieux pour avoir assuré la présidence et le secrétariat de l'assemblée générale annuelle.

14. Levée de l'assemblée

Proposé par Jean-François Potvin à 15h33.
Adopté à l'unanimité.



Secrétaire d'assemblée



Mot du président

L'année 2022-2023 a été une occasion pour améliorer les conditions de travail des employés. Nous avons entre autres élaboré un programme de santé et bien-être, pour ces derniers. À cet égard, nous allons continuer à œuvrer en ce sens dans l'avenir afin de maintenir une équipe de travail compétente et heureuse de servir notre belle clientèle.

Par ailleurs, l'organisme est actuellement à planifier son orientation pour les prochaines années. Soyez assuré que les services de qualité offerts vont demeurer. L'organisme veut ainsi consolider son offre de service et aussi explorer des projets de développement. Le but étant de diversifier notre façon d'aider les personnes vulnérables avec des idées originales et concrètes.

Nous sommes également à revoir les règlements généraux de l'organisme afin de les mettre à jour et en conformité avec les règlements en vigueur. Ce travail devrait faciliter la tâche de notre équipe de travail et particulièrement de notre administration, et ce, pour l'avenir.

Enfin, je tiens à remercier personnellement l'équipe de travail du Aux Trois Mâts pour leur travail de qualité et leur savoir-être incroyable. Amélie, Alexandra, Johana et Candy sont des personnes de qualités et nous sommes chanceux de pouvoir compter sur leur présent au sein de notre organisme. J'aimerais également remercier les stagiaires de cette année; Bergette, Janie et Alycia qui ont effectué leur stage Aux Trois Mats, ils ont ainsi participé au succès de notre mission. C'est avec une équipe de travail de qualité, disponible et empathique pour aider notre clientèle que nous pouvons penser à un avenir meilleur, pour tous. MERCI !

Jean-François Potvin, président du conseil d'administration



Mot de la directrice générale

L'année 2022-2023 fut encore bien remplie et pleine de rebondissements. Nous avons eu à faire face à la postpandémie et à la pénurie de main-d'œuvre, ce qui a fait de nous des survivants qui ont vaincu les intempéries...pour l'instant. Nous savons que malgré le sous-financement, nous avons réussi à donner des services de qualité et sans trop de répercussions sur notre mission et pour nos personnes utilisatrices de nos services. Ceci n'a pas été fait sans concession, mais toujours bien calculé et réaliste.

J'ai l'honneur de faire naviguer ce bateau depuis trois ans avec nos officiers (les membres du conseil d'administration) motivés et engagés. Merci à vous, **membres présents et ceux** qui ont quitté le navire en cours de route. **Merci** aussi à notre gardienne du trésor, **Annie Dumais** (comptable), qui est si disponible et précieuse pour moi et l'organisme.

Un énorme MERCI à nos matelots (l'équipe d'intervenantes) qui ont tenu bon et qui m'ont épaulé pendant les tempêtes.

Merci **Alexandra** pour ta loyauté, tes idées innovatrices et ton dévouement incontesté pour l'organisme et pour les personnes utilisatrices. Tu es comme un bijou pour l'organisme.

Merci **Amélie** pour ta générosité, car tu m'accompagnes dans mes défis pour certains gros projets, pour ton souci du bien-être de toute l'équipe et pour ton expertise hors du commun. Tu seras toujours un très grand atout pour Aux Trois Mâts. Tu es comme un joyau pour l'organisme.

Merci à notre nouvelle employée, **Johana**, qui a su s'adapter rapidement en cours d'année, qui est autant efficace que professionnelle en plus d'animer avec brio! Tu es une perle pour l'organisme.

Merci aussi aux autres matelots (stagiaires)

Merci **Janie** pour ton ouverture et ton écoute.

Merci à **Bergette** pour ta bonne humeur et ta motivation contagieuse.

Merci à **Alycia** pour ta capacité à créer des liens rapidement et ton engagement.

Sans oublier les **autres membres de l'équipage, les personnes qui utilisent nos services.**

Merci de croire en notre mission, à notre professionnalisme ainsi que votre transparence qui nous permet d'ajuster notre offre de service plus fidèlement à vos besoins.

Voici la preuve qu'un bateau doit être en bonne condition pour braver les tempêtes. Avoir tous les outils nécessaires pour fonctionner. Un budget décent pour assurer sa longévité. Un équipage en santé, car sans cela, le bateau pourrait avoir des difficultés à naviguer...

MERCI à **toutes les personnes, membres et les bénévoles** qui soutiennent de près ou de loin notre organisme, Aux Trois Mâts.

Candy Desrosiers
Directrice générale de Aux Trois Mâts



Faits saillants 2022-23

- **Refonte du site Internet.** Une contribution financière entièrement financée par notre organisme. Partenaire : Orizon média, agence web.
- **Création d'un comité et d'une bande dessinée** en lien avec une subvention provenant du Centre Intégré de santé et de services sociaux du BSL pour des activités de prévention et de réduction des méfaits du cannabis. Partenaire : le bédéiste Vincent Rioux, nom d'artiste « VORO ».
- **Révision complète et adoption du nouveau guide de gestion des ressources humaines.**
- **Application de la politique salariale de la TROC**
- **Création du guide de services** pour guider l'équipe de travail dans l'offre des services.
- **Ressources humaines :** La direction a assumé les tâches du 3^e poste en intervention qui était vacant depuis février 2022 jusqu'en octobre 2022. L'équipe de travail a dû vivre aussi une surcharge de travail. Nous avons dû revoir l'offre de service en ce sens. Novembre 2022 : arrivée de Johana Kim Francoeur au sein de l'équipe et en janvier 2023 retour de l'offre de service régulière.
- **Formation du comité plan stratégique.** Lac-à-l'épaulé réalisé en septembre 2022 avec le conseil d'administration et l'équipe de travail. Début des rencontres du comité en octobre 2022. La priorisation des objectifs est en cours.
- **Création du programme de santé et de bien-être (PSB).** Ce programme vise la promotion de la santé, du bien-être et l'épanouissement de la personne salariée à l'emploi de Aux Trois Mâts.

Vie associative et démocratique

Membres

L'organisme compte 51 membres pour l'année 2022-2023.

Composition du conseil d'administration

Président : Jean-François Potvin

Vice-présidente : Marc Tremblay (démission en cour de mandat)/Caroline Cimon Dick

Trésorier : Lynda Lepage

Secrétaire : Claude Langis (démission en cour de mandat)/ Claude Lachance (remplacement)

Administratrice : Doris Doucet



Rapport annuel d'activités 2022-2023

Administrateurs : Carol Bérubé et Jean-Charles Smith (démission en cour de mandat)

Rencontres du Conseil d'administration

Nous avons réalisé 8 rencontres du conseil d'administration et une réunion spéciale du conseil d'administration. Celles-ci étaient réalisées soit en visioconférence ou en présentiel.

Comités de travail (l'équipe de travail et les administrateurs)

Un bref éventail des réalisations et actions de ceux-ci :

1. **Communication** : Refonte du site en 2022.
2. **Financement** : Le comité a décidé de faire une bande dessinée avec la subvention pour la prévention et la réduction des méfaits et poursuivi la vente du livre de cuisine durant l'année.
3. **Offre de services** : Révision et modifications de notre atelier de formation en cours.
4. **Comité Plainte** : Il n'y a pas eu de rencontre du comité. Il n'y a pas eu de processus de plainte fait cette année.
5. **Comité situation de crise** : Ce comité analyse les situations jugées majeures et aide à la piste de solutions pour soutenir l'équipe de travail. Nous n'avons pas eu de rencontre au cours de l'année.
6. **Comité politique et procédure** : La révision du guide de gestion des ressources humaines et son adoption. Création, adoption par le conseil d'administration et application du programme de santé et de bien-être des employés.es, mis en annexe au guide de gestion des ressources humaines.
7. **Comité ressources humaines** : La fonction première du comité est l'embauche de personnel. Il a eu un comité formé pour procéder à l'embauche pour combler le 3e poste en intervention.



Rapport annuel d'activités 2022-2023

8. **Agente de liaison santé et sécurité au travail (CNESST).** Alexandra Martineau Duguay, intervenante, est mandatée à être l'agente de liaison. Un guide a été produit et des modifications ont été apportées par la direction pour suivre les recommandations de ce présent guide.

Équipe de travail

Équipe régulière

Candy Desrosiers, directrice générale

Amélie Carrier, intervenante

Alexandra Martineau Duguay, intervenante

Johana Kim Francoeur, intervenante

Équipe stagiaire

	Stagiaires	Maison d'enseignement	Domaines d'études	Type de stage	Réalisation
1.	Janie Loiselle	Cégep de Baie-Comeau	AEC-Intervention en travail social	Expérimentation	Printemps 2022
2.	Bergette Romain	Cégep de Rimouski	Tech. Éducation spécialisée	Temps plein	Hiver 2023
3.	Alycia Malenfant	Cégep de Rimouski	Tech. Travail social	Temps plein	Hiver 2023

Bénévoles

Pour un organisme comme le nôtre, le bénévolat n'est pas un besoin majeur, mais nous croyons à leur expertise de vie et aux compétences qu'ils peuvent apporter à l'organisme.

À certains moments dans l'année, nous avons eu besoin de bénévoles pour s'impliquer dans l'élaboration et la réalisation de certains dossiers, accompagner l'équipe de travail pour des présentations d'organisme et témoignages sur leur cheminement dans les entreprises, dans les différentes institutions d'enseignements, faire un tournage vidéo ainsi qu'animer ou coanimer des ateliers. Nous avons également les personnes qui siègent bénévolement sur le conseil d'administration qui sont soit citoyens, retraités ou du milieu communautaire. Nous avons eu au total **17 bénévoles**.



La mission de l'organisme

Depuis sa création en 1997, Aux Trois Mâts a pour mission d'accompagner les personnes touchées par un problème d'alcoolisme et de toxicomanie dans leur démarche de réinsertion sociale.

Les services

- **Un milieu de vie**

Le milieu de vie est un lieu pour briser l'isolement ainsi que de mettre en pratique les apprentissages reliés aux interactions sociales.

- **Ateliers de groupe**

Dans un cadre formel, divers sujets touchant le quotidien de la personne sont abordés chaque semaine en lien avec leur réinsertion sociale : prévention de la rechute, information sur différents organismes et services de la région, autonomie et maintien des acquis.

- **Accompagnement individualisé**

Chaque personne faisant une demande de service à l'organisme est rencontrée une première fois dans le but d'évaluer ses besoins et d'identifier les services adaptés. Une référence et/ou un plan d'action sont alors réalisés en fonction des objectifs fixés par la personne pour planifier les démarches de réinsertion sociale.

Un suivi plus étroit est réalisé selon les besoins. Pour l'intervention auprès des proches, l'écoute et la référence représentent la majorité des interventions réalisées.

- **De la formation aux professionnels**

L'organisme offre un atelier de formation à la réinsertion sociale en alcoolisme et toxicomanie au Bas-Saint-Laurent auprès des équipes d'intervention du milieu bas-laurentien qui œuvrent dans le secteur de la réinsertion sociale. L'atelier de formation a pour objectif de parfaire les connaissances, démystifier les défis propres au Bas-Saint-Laurent, développer l'intention clinique en matière de réinsertion sociale et outiller les équipes d'intervention non-spécialistes en réinsertion sociale en dépendance.

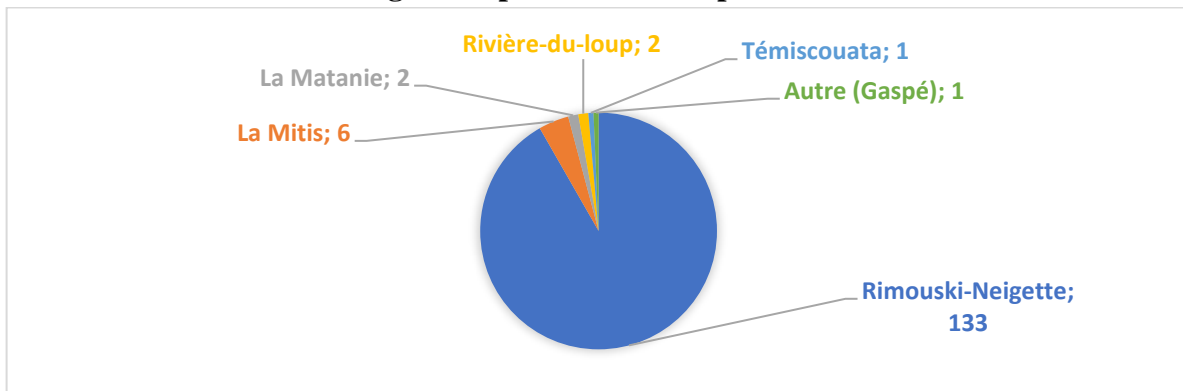


Statistiques

Portrait des personnes utilisatrices ayant reçu les services d'intervention

- **Total de personnes utilisatrices différentes** : 145 (54 nouvelles personnes utilisatrices, 91 anciennes dont 17 ont fait de nouvelles demandes d'accompagnement)
- **69 personnes utilisatrices ayant un faible revenu**
- **51 personnes utilisatrices avec un casier judiciaire**
- **L'âge moyen** est de 45 ans.
- **La grande majorité des personnes utilisatrices** habitent la MRC de Rimouski Neigette.

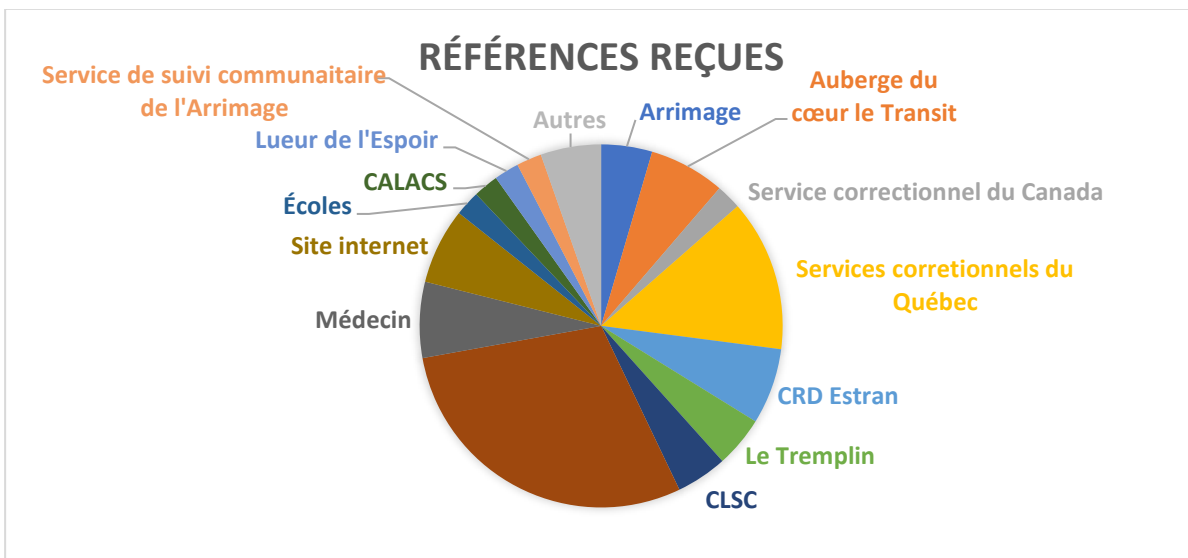
Portrait régional : provenance des personnes utilisatrices



Références

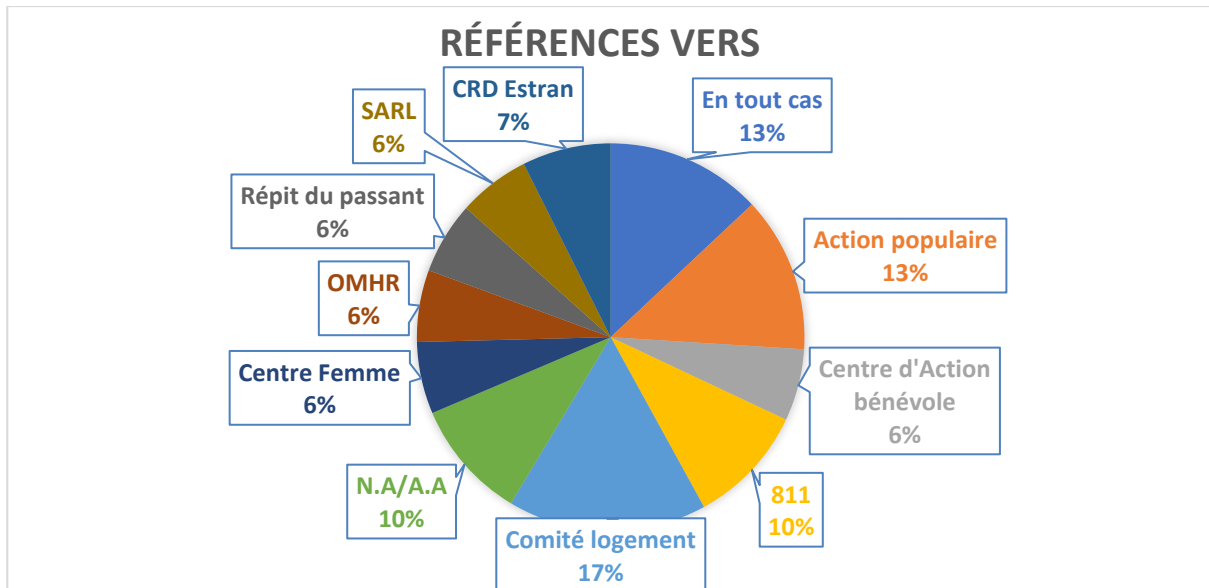
Nous recevons plusieurs références des organismes du milieu.

Voici un tableau illustrant la provenance des références.





Nous faisons tout au long de l'année beaucoup de références vers nos partenaires. Dans ce tableau, vous pouvez voir nos principales références. Veuillez noter que dans la section « autres », nous incluons d'autres organismes communautaires, centres de thérapies ou organismes gouvernementaux.



Partenariats (principaux)

L'Arrimage (Centre de traitement des dépendances) :

Service-Homme :

Afin de sensibiliser les personnes en démarche de réadaptation à l'importance de la réinsertion sociale dans le processus de rétablissement, nous recevons les utilisateurs de l'Arrimage Homme dans nos locaux. Nous avons donné 5 ateliers de cuir à 5 groupes pendant leur sixième semaine de thérapie pour un total de 15 personnes.

Service-Femme :

Dans le but d'augmenter les collaborations, de permettre aux personnes utilisatrices des deux services de connaître nos services et ceux du Service femme, d'assurer le continuum de service et de favoriser la mixité des participants hommes et femmes, nous avons eu une nouvelle entente de collaboration. Cette collaboration consistait à réaliser la coanimation d'ateliers de groupe (2 rencontres préparatoires ont été réalisées) avec une intervenante de Aux Trois Mâts et les intervenantes du Service femme. Un atelier de groupe a été réalisé et 6 personnes utilisatrices de Aux Trois Mâts ont participé à cet atelier.



Rapport annuel d'activités 2022-2023

La Débrouille, maison d'aide et d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale

Dans le même but et par le même fonctionnement que l'entente avec le service femme de l'Arrimage, une nouvelle entente de collaboration forte plaisante s'est créée cette année.

Direction des services professionnels correctionnels du Bas-Saint-Laurent (DSPC) et centre de réadaptation en dépendance l'Estran

Cette année, il y a eu une augmentation du nombre de références pour des accompagnements. Cela démontre la pertinence de la continuité de cette entente de service : celle d'offrir la possibilité aux clients de la DSPC du Bas-Saint-Laurent d'être évalués à l'aide des grilles de Dépistage et Évaluation du Besoin d'Aide « DÉBA », afin que le référencement soit plus rapide et d'assurer le continuum de service vers le centre de réadaptation en dépendance l'Estran. Cette démarche permet également d'assurer l'accompagnement en réinsertion sociale.

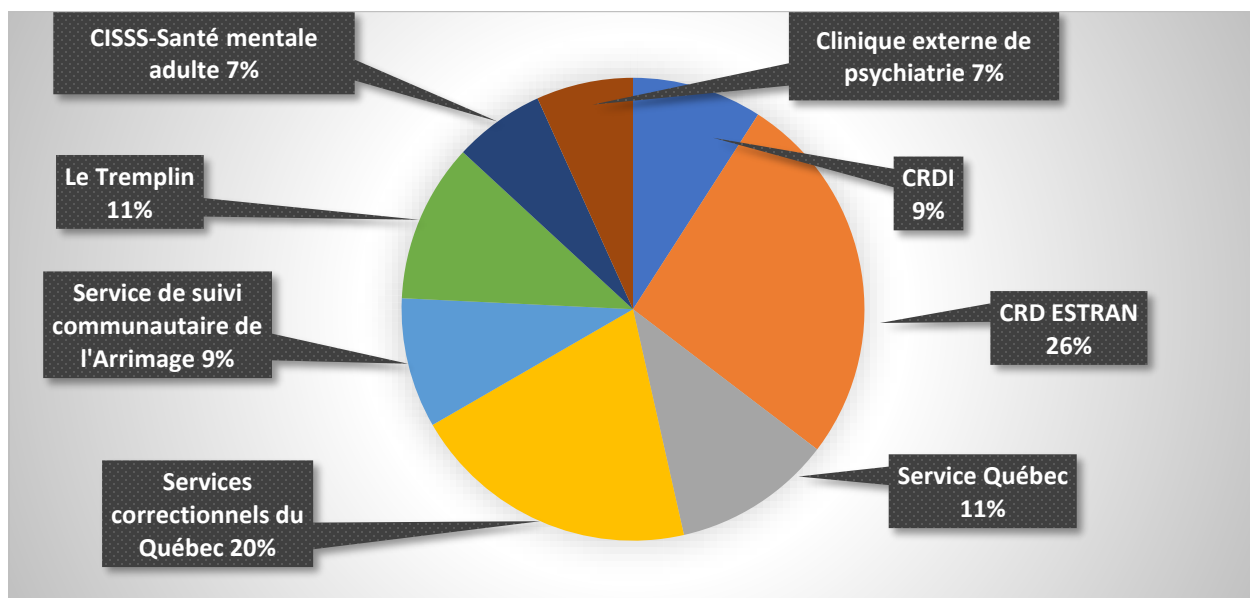
Services Québec

Aux Trois Mâts à une étroite entente de soutien financier avec Services Québec par le programme de pré-employabilité « Programme d'Aide et d'Accompagnement Social-Action (PAAS-Action) ». Ce programme permet à trois personnes utilisatrices de nos services d'acquérir des habiletés, des attitudes et/ou des comportements adéquats dans un contexte socioprofessionnel.

Concertation

Nous faisons également beaucoup de concertation avec nos partenaires afin de mieux accompagner les personnes utilisatrices dans leurs démarches de réinsertion sociale. Discussion de cas, plan d'action commun, rencontre inter-établissement sont des exemples d'action en concertation avec nos partenaires.

Voici un tableau représentant les principales concertations :





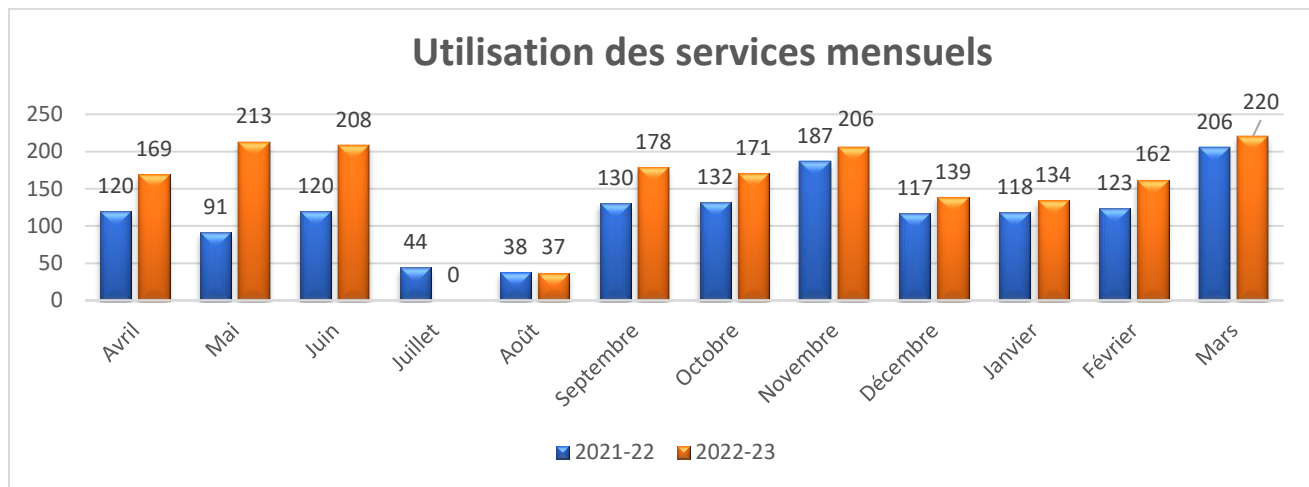
Rapport annuel d'activités 2022-2023

Utilisation des services mensuels

En ce qui concerne notre fréquentation mensuelle, nous n'avons pas eu cette année, comme l'an passé, à donner des ateliers en virtuel. Cependant, nous avons suspendu le service des ateliers de groupe les mois de novembre et décembre afin de stabiliser l'équipe nouvellement complète (formation de la nouvelle employée). Nous avons, à ce moment, maintenu les milieux de vie tous les jours.

Nous avons eu une fermeture estivale de 7 semaines, contrairement à 6 semaines l'an passé.

En moyenne, 9.31 personnes par jour ont reçu nos services, pour un total de 1837.

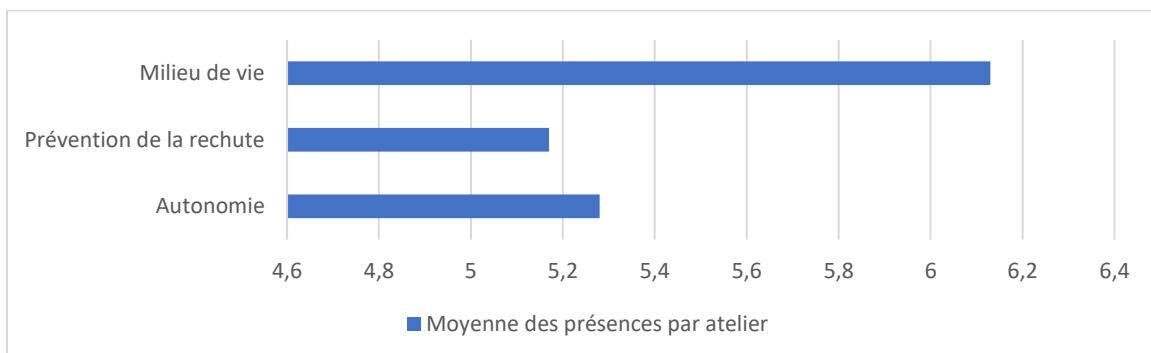


Ateliers de groupes

Des changements ont été faits dans la programmation régulière à la suite de plusieurs demandes de personnes utilisatrices. Elles avaient apprécié le format de petits groupes en période de pandémie covid-19. Nous avons donc procédé à un changement avec des ateliers de groupes de 10 personnes maximum.

Nous avons offert les milieux de vie les lundis, mercredis et vendredis (du lundi au vendredi pour novembre et décembre) et les mardis et jeudis avant et après les ateliers de groupe.

Nous avons offert les ateliers de prévention de la rechute et autonomie, les mardis et jeudis, d'une durée de 2h.





Rapport annuel d'activités 2022-2023

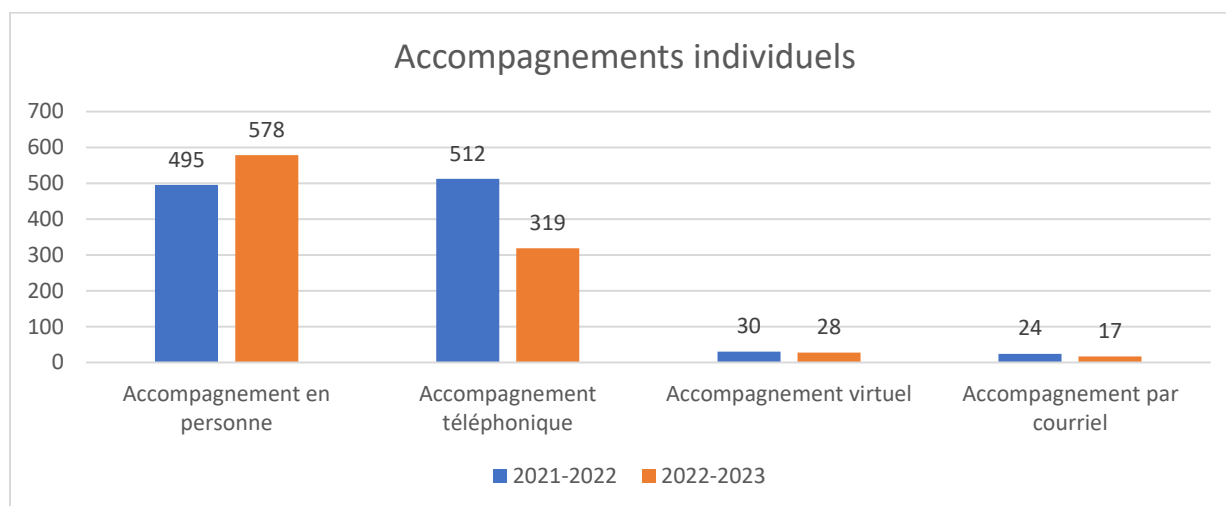
Interventions individuelles

Cette année, nous avons eu une augmentation marquée des accompagnements individuels en personne.

Nous avons au total réalisé 578 accompagnements individuels en personne, avec 7 semaines de fermeture, comparativement à 495 en 2021-2022 avec 6 semaines de fermeture, ce qui nous donne une augmentation de **83** accompagnements individuels. Ce nombre compte également les interventions effectuées auprès des proches de personne vivants avec la problématique d'alcoolisme-toxicomanie.

Cette hausse et la baisse d'accompagnements téléphoniques peuvent s'expliquer en partie en raison de l'absence de période de confinement cette année.

Nous l'expliquons également par l'augmentation des problématiques ainsi que leur gravité et la reconnaissance de nos compétences d'organisme dans la région.



Service de formation

Le 11 mai 2022, nous avons donné notre atelier de formation à la réinsertion sociale en dépendance au Bas-Saint-Laurent en présentiel à l'organisme « **Les Maraîchés du cœur** ». Ce projet permet à des jeunes, âgés entre 16 à 30 ans, de vivre une expérience de travail pratique par la création d'un jardin solidaire. Les jeunes partagent ce qu'ils sèment par le don de la majorité des légumes récoltés à Moisson Rimouski-Neigette. À la fin du projet, les jeunes sont outillés pour intégrer le marché du travail, retourner aux études ou entreprendre un projet personnel. Cette équipe participante comptait **3 employés**. Dans l'ensemble, les commentaires étaient positifs, mais la préférence, de recevoir la formation en présentiel est encore ressortie cette année.



Volet promotion et représentation

Nous sommes régulièrement sollicités pour présenter nos services, répondre à des questions d'étudiant(e) dans le cadre de travaux scolaires, présentations de notre organisme, la campagne de Centraide, etc. Nous avons touché près de **186 personnes** lors de la dernière année. Nous sommes certains que nous avons touché plus de gens, car certaines occasions de promotions ne peuvent être compilées (notre page Facebook).

On compte une participation à **10 occasions de promotion** réparties entre les organismes et institutions suivants :

Présentation de l'organisme/travaux étudiants	
Établissement d'enseignement	Nombre de personnes rejointes
Cégeps de Rimouski (tech. policière, tech. T.T.S (2 groupes))	10
UQAR	10
Le Tremplin : Thérapie et réinsertion sociale	3
Service Québec	8
Établissement de détention de Rimouski	3
CRD l'Estran de Rimouski	2
Total	34

Dans le cadre de la semaine de la prévention des dépendances		
Établissements d'enseignement	Nombre de personnes rejointes	Participations de personnes utilisatrices de nos services
Cégeps de Rimouski	17	1
UQAR	10	1
CFRN	55	1
Total	82	3

Dans le cadre de la campagne Centraide Bas-Saint-Laurent		
Activité ou événement	Nombre de personnes rejointes	Participation des personnes utilisatrices
Témoignages à la caisse Desjardins	70	1
Total	70	1



Rapport annuel d'activités 2022-2023

Implication dans le milieu et implication sociale

Nous avons participé à 12 événements différents, pour la plupart en virtuel et à quelques activités en présentiel. Notre implication auprès de nos partenaires et de la communauté, avec la participation des personnes utilisatrices, est normalement plus nombreuse. Cette année, avec l'évolution de la pandémie, nous n'avons pu avoir une aussi grande implication et de nombreux événements n'ont pas eu lieu.

Voici les résultats de nos implications dans le milieu.

Tables de concertation, comités et autres :

- Notre participation à l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale : 2 rencontres;
- Comité intervenant pivot (COSMOSS Rimouski-Neigette): 4 rencontres;
- Corporation de développement communautaire Rimouski-Neigette (CDC): 2 rencontres;
- Comité enjeux psychosociaux de Rimouski-Neigette: 1 rencontre;
- Conseil d'administration de la TROC, comité ad hoc ressources humaines de la TROC, Lac-à-l'épaulé : 7 réunions et rencontres en comité;
- 6 assemblées générale annuelle des partenaires du milieu et une assemblée générale extraordinaire de la TROC;
- Comité direction (COSMOSS) : 1
- Comité troubles concomitants (AIDQ) : 4

Voici les implications sociales :

Implication sociale	Établissement / Organisme	Employés/stagiaires	Personnes utilisatrices de nos services/citoyens
Projet intergénération	Auberge du cœur le Transit	1	3 personnes utilisatrices de nos services
Conférence de presse	CDC Rimouski-Neigette	1	23 citoyens
Manifestation	Action-Populaire Rimouski-Neigette	4	8 personnes utilisatrices de nos services
3 rencontres en visioconférence Campagne « Engagez-vous pour le communautaire »	TROC BSL CTROC ACA	2	0
Implication bénévole à la cuisine	Moisson Rimouski-Neigette	2	1
Animation d'une journée discussion électorale au citoyens	Regroupement d'organismes pour la réalisation de cette journée	1	4 personnes utilisatrices de nos services/environ 70 citoyens
Rencontre sur le programme Revenu de base	Action-Populaire Rimouski-Neigette	1	7



Formations reçues

Nous avons à cœur de nous tenir à jour concernant les bonnes pratiques et d'intégrer ces nouvelles connaissances dans l'intervention faite auprès des personnes utilisatrices de nos services. La formation du personnel aide à parfaire leurs connaissances, à les bonifier, à s'outiller et à en apprendre davantage sur les différentes approches et interventions en lien avec la réinsertion sociale, la dépendance et la santé mentale.

Voici un tableau des différentes formations suivies 2022-23

Formations suivies par l'équipe d'intervenantes

Nom de la formation	Établissement/Organisme
Intervenir en situation de crise suicidaire	Centre prévention suicide du KRTB
Théorie du choix	<u>ASRSQ</u> Association des services de réhabilitation sociale du Qc
Santé mentale et criminologie	Université Montréal
Caractéristiques et pratiques de la réduction des méfaits	<u>AIDQ</u> Association des intervenants en dépendances du QC
Formation sur l'outil « DEBA » et le référencement	<u>CISSS</u> Centre intégré de santé et des services sociaux du BSL
Stigmatisation et régulation des substances psychoactives : l'exemple de la décriminalisation	AIDQ
Élaboration d'une planification stratégique	MNP

Formations suivies par la direction

Nom de la formation	Établissement/Organisme
Programme de formation en gestion des ressources humaines pour les organismes communautaires 2022	UQAR offert par la TROC
Survole de la Loi 25	MNP
10 endroits où votre OBNL laisse l'argent sortir par les fenêtres	Espace OBNL



Priorités et orientation 2023-2024

En 2021-22, nous avons décidé de faire un plan d'action annuel en vue de refaire un plan stratégique pour les prochaines années. Nous voulions prendre le temps de faire une mise à jour de nos besoins financiers, une évaluation de l'offre de service, analyser nos besoins au niveau des ressources humaines et une évaluation de nos besoins au niveau locatif.

En 2022-23, la démarche stratégique a commencé. Nous vous présentons les orientations et les priorités de la phase 1 qui se retrouve dans notre plan d'action 2023-2024.

PÉRENNISATION DE L'ORGANISME

1. Sécurité financière de l'organisme :

- 1.1 Évaluer les possibilités financières pour créer un poste en administration (adjoint.e administratif.ve);
- 1.2 Recherche sur les opportunités de financement en lien avec l'itinérance, la santé mentale et la dépendance.

OFFRE DE SERVICES

2. Offre de service ajusté aux besoins des partenaires et de la population bas-laurentienne :

- 2.1 Compléter la mise à jour de la formation en réinsertion sociale, alcoolisme et toxicomanie au Bas-St-Laurent;
- 2.2 Publiciser la formation;
- 2.3 Poursuite de la réflexion stratégique sur l'orientation future des services de l'organisme.

GESTION DE L'ORGANISME

3. Adoption de politiques et procédures ajustées aux besoins de l'organisme

- 3.1 Révision ou création de différentes politiques et procédures et adoption de différents documents organisationnels;
- 3.2 Compléter le plan stratégique quadriennal;
- 3.3 Vérifier la possibilité de changement d'appellation : *Aux Trois Mâts réinsertion alcoolisme et toxicomanie* pour *Aux Trois Mâts réinsertion sociale en dépendance*.



LOCALISATION

4. Orientation future sur une relocalisation ou le renouvellement du bail actuel de l'organisme :
 - 4.1 Vérifier auprès du programme de soutien des organismes communautaires (PSOC) le financement au niveau du volet régional selon leur typologie;
 - 4.2 Évaluation des besoins locatifs (espaces, projets futurs d'offre de service, etc) en lien avec les revenus de l'organisme et la planification stratégique;

RESSOURCES HUMAINES :

5. Consolider l'équipe de travail et le conseil d'administration :
 - 5.1 Création d'un poste d'adjoint.e administratif.ve en vue d'une embauche dans les prochaines années selon l'évaluation des possibilités financières et des besoins administratifs;
 - 5.2 Assurer la pérennité des membres du conseil d'administration;
 - 5.3 Poursuite des améliorations des conditions de travail des employés.es;
 - 5.4 Poursuite de la valorisation de l'expertise de l'équipe de travail (faire rayonner);
 - 5.5 Continuer de favoriser les échanges afin d'augmenter les liens avec l'équipe de travail et les membres du conseil d'administration.

Adopté à l'unanimité par le conseil d'administration le 2 juin 2023.

Merci pour votre participation!
Au plaisir de vous revoir l'an prochain!