



Rapport annuel d'activités 2021-2022



Aux Trois Mâts

Réinsertion sociale | Ressource en alcoolisme et toxicomanie

180 Évêché Ouest, local 94
Rimouski (QC) G5L 4H9
Téléphone: 418-725-2541 / 1-855-325-2541
Télécopieur: 418-723-8943
Courriel: info@auxtroismats.com
Site Internet : www.auxtroismats.com



Proposition d'ordre du jour AGA du 8 juin 2022

1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour de la XXVIe assemblée générale annuelle
3. Nomination d'un(e) président(e) d'assemblée et d'un(e) secrétaire d'assemblée
4. Lecture et adoption du procès-verbal de la XXVe assemblée générale annuelle virtuelle tenue le 9 juin 2021.
5. Rapport des états financiers audités 2021-2022
6. Nomination de la firme comptable
7. Rapport du président
8. Mot de la directrice
9. Rapport d'activités et statistiques
10. Ratification des actes des administrateurs
11. Priorités et orientations 2022-2023
12. Élections
13. Parole aux membres
14. Levée de l'assemblée



Procès-verbal de la XXVe assemblée générale annuelle

Aux Trois Mâts

9 juin 2021 à 10h

180 Évêché Ouest, local 94

Rimouski, Qc.

G5L 4H9

L'assemblée est réalisée sur la plateforme Zoom

Présences

Candy Desrosiers

Amélie Carrier

Jean-François Potvin

Jonathan Poulin-Bouchard

Carol Bérubé

Sonia Gray

Claude Langis

Lucie D'Astous

Lynda Lepage

Caroline Cimon Dick

Jérémy Queguiner

Lucie Morin

Karine Ouellet

Marc Tremblay

Noak Bouchard

Jean-François Potvin

Michel St-Pierre

Samuel Lepage

● Présence non-membre

Zohra Fawaz

Maïté Vézina-Blanchette

Bernard Poirier

Alexandre Cadieux



Ordre du jour du procès-verbal de la XXVe assemblée générale annuelle

1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour de la XXVe assemblée générale annuelle virtuelle
3. Nomination d'un(e) président(e) d'assemblée; d'un ou d'une secrétaire
4. Lecture et adoption du procès-verbal de la XXIVe assemblée générale annuelle virtuelle tenue le 30 juin 2020
5. Rapport des états financiers 2020-2021
6. Nomination de la firme comptable
7. Rapport du président
8. Mot de la directrice
9. Rapport d'activités et statistiques
10. Ratification des actes des administrateurs
11. Priorités et orientations 2021-2022
12. Élections
13. Période de questions
14. Levée de l'assemblée



1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum

Candy Desrosiers souhaite la bienvenue à tous et toutes et constate l'atteinte du quorum à 10h02.

2. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Proposé par Noak Bouchard et appuyé par Michel St-Pierre.

Adopté à l'unanimité.

3. Nomination d'un ou d'une présidente d'assemblée; d'un ou d'une secrétaire

Candy Desrosiers propose Bernard Poirier pour assumer la présidence de l'assemblée et Alexandre Cadieux comme secrétaire. Lynda Lepage appuie.

Les deux personnes acceptent.

Adopté à l'unanimité.

Bernard Poirier rappelle les règles de base des procédures pour favoriser le bon déroulement de l'assemblée.

4. Lecture et adoption du procès-verbal de la XXIVe assemblée générale annuelle tenue le 9 juin 2020.

Bernard Poirier fait la lecture du procès-verbal. Il est proposé par Amélie Carrier et appuyé par Lucie D'Astous.

Adopté à l'unanimité.

5. Rapport des états financiers 2020-2021

Zohra Fawaz de la firme MNP sencr. présente le rapport d'audit des états financiers 2020-2021. L'organisme termine l'année avec un surplus de 4 339\$. Le rapport des états financiers témoigne de la bonne santé financière de l'organisme.

Jean-François Potvin demande s'il y a une pénalité si on résilie le bail de location. Mme Fawaz dit qu'il faudrait vérifier dans le bail pour le savoir. Candy Desrosiers prend en note la question et elle va faire les vérifications nécessaires plus tard.



Le rapport a déjà été adopté par le conseil d'administration, mais on donne tout de même la possibilité à l'assemblée générale de juger de la conformité du rapport.

Le rapport est proposé par Marc Tremblay et appuyé par Claude Langis.
Adopté à l'unanimité.

Bernard Poirier remercie Mme Fawaz qui quitte l'assemblée.

6. Nomination de la firme comptable

Lynda Lepage, membre du conseil d'administration de l'organisme, suggère de reconduire la firme que l'on avait l'année passée pour les trois prochaines années. La firme en question a changé de nom et se nomme maintenant MNP sencr.. Candy Desrosiers mentionne que les prix proposés par cette firme sont de beaucoup inférieurs à ceux proposés par les autres firmes comptables qui ont été approchées.

Carol Bérubé propose de nommer la firme MNP sencr. (anciennement Deloitte) pour la vérification des états financiers 2021-2024. Lucie Morin appuie la proposition.

Adopté à l'unanimité.

7. Rapport du président

Michel St-Pierre, président, fait la lecture de son rapport pour l'année 2020-2021. Il souligne entre autres que la dernière année a été une année d'adaptation en raison de la pandémie de COVID-19. Il félicite la directrice, les intervenants et les intervenantes pour la qualité de leur travail tout au long de l'année. Toutes les rencontres, y compris celles des différents comités de travail ont eu lieu par visioconférence à travers la plateforme Zoom. Malgré cette situation particulière, on peut dire que l'année s'est bien déroulée et que les personnes utilisatrices ont bénéficié de tous les services nécessaires. Il félicite les membres du conseil d'administration qui ont permis à l'organisme de profiter au maximum de leurs compétences. En ce qui le concerne, l'heure de la retraite a sonné et il remercie tout le monde présent ces dernières années pour leur implication.



Rapport annuel d'activités 2021-2022

Bernard Poirier souligne le bon travail de M. St-Pierre pendant plusieurs années.

Lynda Lepage remercie M. St-Pierre pour sa grande implication aux Trois-Mâts au nom de tou.te.s les membres du conseil d'administration.

Claude Langis et Lucie Morin remercient aussi grandement M. St-Pierre pour son engagement.

Carol Bérubé propose une motion de félicitations à l'endroit de Michel St-Pierre pour tout son travail aux Trois-Mâts pendant plusieurs années.

8. Mot de la directrice générale

Candy Desrosiers présente son bilan pour l'année et souligne la situation particulière liée à la COVID-19. Elle souligne le travail qui a été fait par Noak Bouchard qui était à la direction au moment du début de la pandémie. Elle remercie les membres du conseil d'administration pour l'implication et le soutien offert à toute l'équipe du Trois-Mâts. Elle offre un remerciement tout particulier à Michel St-Pierre et elle présente un montage photos afin de souligner son engagement. Elle remercie aussi les personnes utilisatrices qui ont eu la capacité et la motivation de s'adapter au contexte particulier que l'on a connu pendant la dernière année tout en gardant l'espoir et la force de croire en eux-mêmes et en elles-mêmes. Elle remercie individuellement toute.s les membres de l'équipe de travail pour leur bon travail tout au long de l'année.

9. Rapport d'activités et statistiques

Amélie Carrier, intervenante, souligne les faits saillants de l'année qui concernent l'adaptation au virage virtuel, l'accompagnement individualisé, le milieu de vie en présentiel, le partenariat, la formation aux professionnels, la communauté de pratique, les comités de travail, l'ouverture annuelle et le livre de cuisine.

Candy Desrosiers, directrice, présente la composition du conseil d'administration, le résumé des réalisations et des actions des comités de travail, l'équipe de travail régulière, l'équipe de relève, le stagiaire et l'équipe de bénévoles qui ont été impliqué.e.s dans les activités de l'organisme au cours de l'année. Dans un deuxième temps, elle présente la formation qui a été donnée à l'équipe de SSMO-L'Élan, le volet promotion et représentation de l'organisme, l'implication dans le milieu, l'implication sociale et les formations reçues.



Jérémy Queguiner présente la mission de l'organisme et les services fournis par l'organisme.

Amélie Carrier présente, dans un premier temps, quelques statistiques en lien avec l'organisme et, dans un deuxième, quelques statistiques en lien avec les services fournis par l'organisme.

Jonathan Poulin-Bouchard présente les différents partenariats du Trois-Mâts avec d'autres organismes et institutions.

Carol Bérubé propose l'adoption du rapport d'activités et Marc Tremblay appuie la proposition.
Adopté à l'unanimité.

Noak Bouchard félicite l'équipe pour tout le travail accompli.

Karine Ouellet demande quel est le statut de l'équipe d'intervenant.e.s de soutien. Candy Desrosiers précise qu'il s'agit d'intervenant.e.s qui travaillent occasionnellement "sur appel".

10. Ratification des actes des administrateurs

Karine Ouellet propose la ratification des actes et Marc Tremblay appuie la proposition.
Adopté à l'unanimité.

11. Priorités et orientation 2021-2022

Candy Desrosiers présente les priorités et les orientations 2021-2022. Elle souligne qu'on va fêter les 25 ans de Aux Trois Mâts cette année.

Carol Bérubé propose et Claude Langis appuie l'adoption des priorités et les orientations 2021-2022.
Adopté à l'unanimité.

12. Élections

Il est proposé par Amélie Carrier et appuyé par Marc Tremblay que Bernard Poirier et Alexandre Cadieux assurent respectivement les rôles de président.e et de secrétaire d'élection.

Adopté à l'unanimité.



Conseil d'administration :

Jean-François Potvin, Caroline Cimon-Dick et Lynda Lepage sont toujours en cours de mandat et feront donc partie du conseil d'administration pour l'année à venir. Claude Langis, Lucie D'Astous et Michel St-Pierre sont en élection. Un poste est actuellement vacant. Au total, il y a donc 4 postes disponibles au conseil d'administration.

Claude Langis sollicite un autre mandat. Lucie D'Astous et Michel St-Pierre ne sollicitent pas de nouveaux mandats.

Carol Bérubé et Doris Doucet ont déjà déposé leurs candidatures par lettre selon les règles en vigueur.

Marc Tremblay propose l'ouverture de la période de mise en candidature. Jean-François Potvin appuie.

- Michel St-Pierre propose la candidature de Claude Langis. Claude Langis accepte.
- Candy Desrosiers propose la candidature de Doris Doucet. Doris Doucet a accepté à travers une lettre d'intention qu'elle a déjà fait parvenir selon les règles en vigueur.
- Jean-François Bérubé propose la candidature de Carol Bérubé. Carol Bérubé accepte.

Amélie Carrier propose de clore la période de candidature. Jonathan Poulin-Bouchard appuie.

Il y a 4 postes disponibles et 3 candidatures valides présentées. Le nombre de postes à pourvoir étant supérieur au nombre de candidatures, la tenue d'élection n'est pas nécessaire.

Claude Langis, Doris Doucet et Carol Bérubé sont donc élus par acclamation.

Le conseil d'administration pour l'année à venir sera donc composé de : Claude Langis, Doris Doucet, Carol Bérubé, Jean-François Potvin, Caroline Cimon-Dick et Lynda Lepage.



13. Période de questions

Carol Bérubé demande s'il y aura des activités spéciales pour souligner le 25^e anniversaire de l'organisme. Candy Desrosiers répond qu'il y aura certainement des activités, mais que l'ampleur de celles-ci reste à déterminer.

Claude Langis aimerait remercier Lucie D'Astous pour ses services et lui souhaite bonne chance pour la suite.

Candy Desrosiers remercie également Lucie D'Astous pour sa présence et son implication.

Lynda Lepage propose de féliciter l'ensemble de l'équipe pour leur année de travail.

14. Levée de l'assemblée

Proposé par Carol Bérubé à 11h50.

Adopté à l'unanimité.



Secrétaire d'assemblée



Rapport du président

Tout d'abord, j'aimerais remercier tout le monde présent à cette Assemblée générale annuelle 2021-2022. Merci pour votre implication et votre soutien, c'est vraiment apprécié.

Aux Trois Mâts a su se démarquer durant cette autre année pandémique. L'organisme a aidé plusieurs personnes de notre communauté à retrouver un sens à leur vie, à prendre en charge leurs problématiques et ainsi avoir un avenir meilleur dans notre société. Je suis fier de l'accomplissement de l'équipe de travail, et ce, particulièrement durant une période qui n'est pas facile pour tous. Cette équipe a composé avec des restrictions pouvant affecter la mission et les services de l'organisme. Mais, la recherche de solutions a toujours été mise de l'avant afin de contrer les inconvénients, et ce, pour le bien de la clientèle.

Je tiens donc à remercier particulièrement les intervenants et intervenantes, Amélie Carrier, **merci** ; Jonathan Poulin-Bouchard, **merci**, Alexandra Martineau-Duguay, **merci** et Jérémie Queguiner, **merci**. Un gros **merci** également à Candy Desrosiers, notre directrice générale, qui a accompli une tâche colossale, durant cette dernière année. Un gros merci !

Enfin, je veux aussi remercier les autres membres du conseil d'administration, qui donnent leur temps de manière généreuse et qui mettent à profit leurs compétences, pour le bon fonctionnement de *Aux Trois Mâts*. Merci !

Jean-François Potvin, président du conseil d'administration



Mot de la directrice générale

Pandémie... à toi qui nous met à l'épreuve contre notre gré, à toi qui nous fais vivre des hauts et des bas...à toi qui nous a rendus plus déterminés que jamais à assurer la sécurité de tous...à toi qui fait vivre des frustrations...à toi qui nous a augmenté notre créativité et endurance face à l'imprévue et l'adaptation, quoi encore de l'adaptation... pandémie, mesures sanitaires, fermeture, ouverture...Aux Trois Mâts ouvres-tu, quand et comment ???

Voici un aperçu de ce qui a teinté notre année 2021-2022. Des défis, nous en avons surmonté beaucoup et tous ensemble.

Un immense MERCI aux membres du conseil d'administration pour leur capacité d'adaptation, de gestion et leur compréhension sur les enjeux que nous avons eu à vivre.

Voici une petite présentation des membres du conseil un peu farfelu : je dis un D pour **Doris Doucet**, un J pour **Jean-François Potvin**, un L pour **Lynda Lepage**, les 3 C pour **Caroline Cimon Dick**, **Claude Langis** et **Carol Bérubé**. **MERCI À VOUS SIX !!**

Je veux vous dire que je lève mon chapeau **aux personnes utilisatrices** de nos services qui ont le sourire et le désir d'évoluer malgré les enjeux difficiles de la vie.

Pour moi, l'équipe de travail est aussi l'élément clé de l'organisme. Les intervenants.es. sont soucieux de la qualité des services offerts et sont professionnels dans leur accompagnement tant en individuel qu'en groupe. Je dirai toujours qu'une équipe est la force vitale pour d'un organisme et sans l'équipe, l'organisme ne pourrait offrir un lieu chaleureux, d'accueil, d'écoute sans préjugé et d'humanisme aux personnes qui le fréquentent.

MERCI, MERCI, MERCI à :

Jonathan Poulin-Bouchard pour ta capacité d'adaptation et ton souci d'égalité;

Jérémy Queguiner pour ton respect de l'autre et ta loyauté;

Alexandra Martineau-Duguay pour ta créativité, ton dynamisme et ton esprit d'équipe;

Amélie Carrier pour tes milliers de solutions, ton désir d'aider les autres et pour ta grande maturité.

MERCI à toutes les personnes qui soutiennent de près ou de loin Aux Trois Mâts.

Candy Desrosiers
Directrice générale de Aux Trois Mâts



Faits saillants

- **Continuité de l'utilisation du virtuel** :

Cette année a été encore un mélange d'offres de service temporaire, plus souvent en présentiel, mais parsemé de période en virtuel. Bien sûr, nous constatons encore, selon nos statistiques, que l'utilisation par le moyen virtuel n'est pas accessible pour toutes les personnes utilisatrices.

- **Milieus de vie et ateliers de groupe en présentiel**: Le 7 mars 2022, nous avons mis en place un calendrier pour 5 groupes comprenant 6 personnes utilisatrices par groupe pour 4 journées par semaine.

- **25 e anniversaire de l'organisme** : Nous avons dû reporter cet événement au 30^e de l'organisme dû à aux mesures sanitaires en vigueur lors de la décision.

- **Ressources humaines**: Nous avons eu un manque de personnel, ce qui a augmenté les défis pour maintenir les services offerts.

Vie associative et démocratique

Membres

L'organisme compte 46 membres pour l'année 2021-2022.

Composition du conseil d'administration

- | | |
|--|-----------------------------------|
| 1. Président : Jean-François Potvin | 5. Administrateur : Carol Bérubé |
| 2. Vice-présidente : Caroline Cimon Dick | 6. Administratrice : Doris Doucet |
| 3. Trésorier : Lynda Lepage | 7. Vacant |
| 4. Secrétaire : Claude Langis | |

Rencontres du Conseil d'administration

Nous avons réalisé 11 rencontres du conseil d'administration et une réunion spéciale du conseil d'administration. Celles-ci étaient réalisées soit en visioconférence ou en présentiel.



Comités de travail (l'équipe de travail et les administrateurs)

Un bref éventail des réalisations et actions de ceux-ci :

1. Communication :

Parfaire l'utilisation des médias sociaux et la révision du site internet. Les recommandations du comité, selon le budget de l'organisme, permettront de faire la refonte du site en 2022-2023.

2. Financement :

La direction a utilisé certaines stratégies identifiées l'an passé pour faire de nouvelles demandes de subvention. Le comité a décidé de faire une pause pour développer de nouvelles stratégies et démarches pour la vente du livre de cuisine, mais la vente de livres s'est poursuivie durant l'année.

3. Offre de services : Révision et modifications de notre atelier de formation.

4. Comité Plainte : Il n'y a pas eu de rencontre du comité. Il n'y a pas eu de processus de plainte fait cette année.

5. Comité situation de crise : Ce comité analyse les situations jugées majeures et aide à la piste de solutions pour soutenir l'équipe de travail. Nous n'avons pas eu de rencontre au cours de l'année.

6. Comité politique et procédure : La révision du guide de gestion des ressources humaines est en cours. Certains outils d'intervention ont été révisés et bonifiés par l'équipe de travail encore cette année.

7. Comité ressource humaine : La fonction première du comité est l'embauche de personnes. Il n'y a pas eu de rencontre du comité cette année.

8. Comité 25^e : Il y a eu une rencontre en présentiel qui a permis de faire une tempête d'idées et d'activités fortes intéressantes. En cours d'année, dû à la pandémie, le comité a décidé d'annuler le 25^e mais de mettre sur pied un comité 30^e de l'organisme.



Équipe de travail

Équipe régulière

Candy Desrosiers, directrice générale

Amélie Carrier, intervenante

Alexandra Martineau Duguay, intervenante

Jérémy Queguiner, intervenant en remplacement congé de maternité

Jonathan Poulin-Bouchard, intervenant

Équipe stagiaire

	Stagiaires	Maison d'enseignement	Domaines d'études	Type de stage	Réalisation
1.	Arianne Lessard	Cégep de Rimouski	Techniques de travail social	Expérimentation	Automne 2021

Bénévoles

Pour un organisme comme le nôtre, le bénévolat n'est pas la majeure dans nos besoins, mais nous croyons à leur expertise de vie et aux compétences qu'ils peuvent apporter à l'organisme.

À certains moments dans l'année, nous avons eu besoin de bénévoles pour s'impliquer dans l'élaboration et la réalisation de certains dossiers, accompagner l'équipe de travail pour des présentations d'organisme et témoignages sur leur cheminement dans les entreprises ainsi que dans les différentes institutions d'enseignements, faire un tournage vidéo ainsi qu'animer ou coanimer des ateliers. Nous avons également les personnes qui siègent bénévolement sur le conseil d'administration qui sont soit citoyens, retraités ou du milieu communautaire. Nous avons eu au total 15 bénévoles.



La mission de l'organisme

Depuis sa création en 1997, Aux Trois Mâts a pour mission d'accompagner les personnes touchées par un problème d'alcoolisme et de toxicomanie dans leur démarche de réinsertion sociale.

Les services

- **Un milieu de vie**

Dans un lieu en présentiel ou lors de moments de rencontres virtuelles permettant de briser l'isolement, les gens peuvent mettre en pratique les apprentissages reliés aux interactions sociales.

- **Ateliers de groupe**

Dans un cadre formel, divers sujets touchant le quotidien de la personne sont abordés : prévention de la rechute, information sur différents organismes et services de la région, compétences sociales, loisirs, etc. De plus, plusieurs activités extérieures ont été faites avec les personnes utilisatrices lorsque les mesures sanitaires le permettaient.

- **Accompagnement individualisé**

Chaque personne faisant une demande de service à l'organisme est rencontrée une première fois soit par téléphone, en visioconférence ou en personne dans le but d'évaluer ses besoins et d'identifier les services adaptés. Une référence et/ou un plan d'action sont alors réalisés en fonction des objectifs fixés par la personne pour planifier les démarches de réinsertion sociale. Un suivi plus étroit est réalisé selon les besoins. Pour l'intervention auprès des proches, l'écoute et la référence représentent la majorité des interventions réalisées.

Services de formation

- **De la formation aux professionnels**

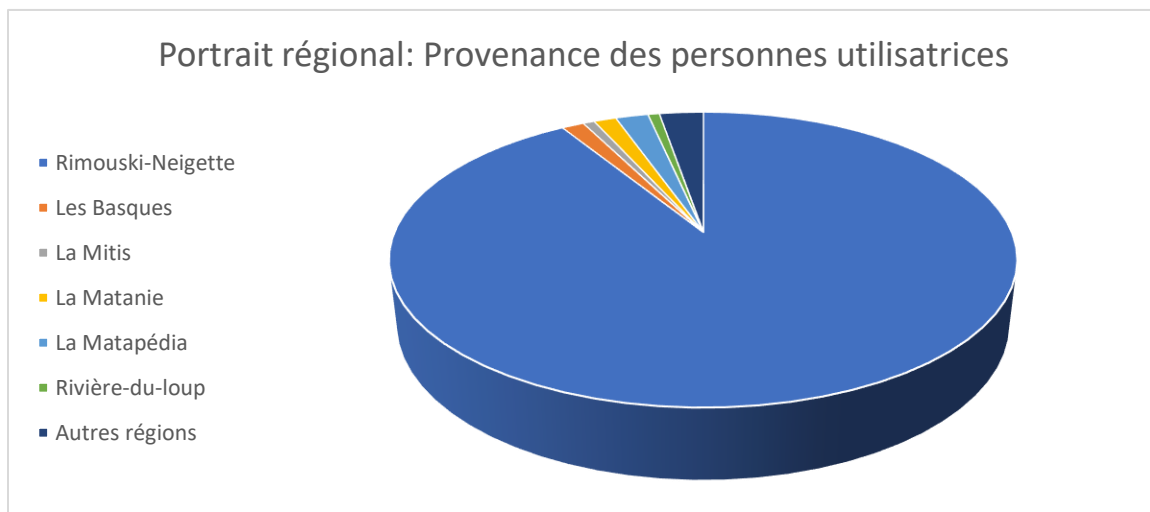
L'organisme offre une formation à la réinsertion sociale en alcoolisme et toxicomanie au Bas-Saint-Laurent auprès des équipes d'intervention non spécialisées en dépendance, en présentiel ou en visioconférence.



Statistiques

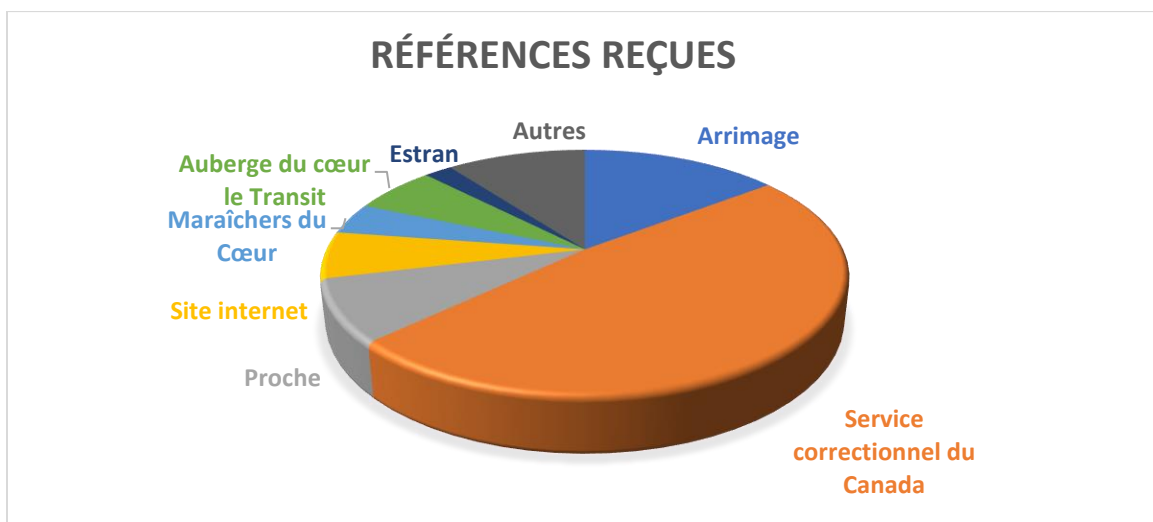
Portrait des personnes utilisatrices ayant reçu les services d'intervention

- Total de personnes utilisatrices différentes : 146 (nouvelles : 81, anciennes : 65)
- L'âge moyen est de 47 ans.
- La grande majorité des personnes utilisatrices habitent la MRC de Rimouski Neigette.



Références

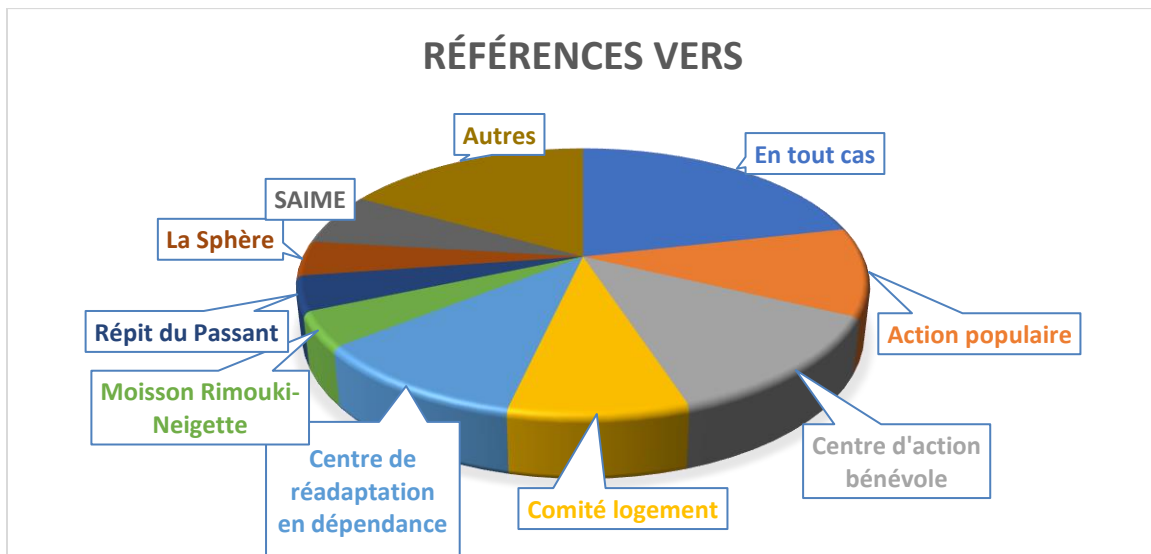
Nous recevons plusieurs références des organismes du milieu. Voici un tableau illustrant la provenance des références.





Rapport annuel d'activités 2021-2022

Nous faisons tout au long de l'année beaucoup de références vers nos partenaires. Dans ce tableau, vous pouvez voir nos principales références. Veuillez noter que dans la section « autres », nous incluons d'autres organismes communautaires, centres de thérapies ou organismes gouvernementaux.



Partenariats (principaux)

L'Arrimage (Centre de traitement des dépendances) :

Afin de sensibiliser les personnes en démarches de réadaptation à l'importance de la réinsertion sociale dans le processus de rétablissement, nous recevons habituellement les utilisateurs de l'Arrimage dans nos locaux. Nous avons donné 3 ateliers virtuels à 3 groupes et 5 ateliers de cuir en présentiel à 5 groupes de l'Arrimage-Service homme pendant leur sixième semaine de thérapie pour un total de 18 personnes.

L'Arrimage-Service femme :

Dans le but d'augmenter les collaborations, de permettre aux personnes utilisatrices des deux services de connaître nos services et ceux du Service femme, d'assurer le continuum de service et de favoriser la mixité des participants hommes et femmes, encore cette année, nous avons eu une nouvelle entente de collaboration. Cette collaboration consistait à réaliser la coanimation d'ateliers de groupe (2 rencontres préparatoires ont été réalisées) avec un intervenant de Aux Trois Mâts et la responsable du Service femme de l'Arrimage. Deux ateliers de groupe ont été réalisés et 6 personnes utilisatrices de Aux Trois Mâts ont participé à cet atelier.



Rapport annuel d'activités 2021-2022

Direction des services professionnels correctionnels du Bas-Saint-Laurent (DSPC) et centre de réadaptation en dépendance l'Estran.

Cette année, il y a eu une augmentation du nombre de références pour des accompagnements. Cela démontre la pertinence de la continuité de cette entente de service : celle d'offrir la possibilité aux clients de la DSPC du Bas-Saint-Laurent d'être évalué à l'aide des grilles de Dépistage et Évaluation du Besoin d'Aide « DÉBA », afin que le référencement soit plus rapide et d'assurer le continuum de service vers le centre de réadaptation en dépendance l'Estran. Cette démarche permet également d'assurer l'accompagnement en réinsertion sociale.

Services Québec

Aux Trois Mâts à une étroite entente de soutien financier avec Services Québec par le programme de pré-employabilité « Programme d'Aide et d'Accompagnement Social-Action (PAAS-Action). Ce programme permet à trois personnes utilisatrices de nos services d'acquérir des habiletés, des attitudes et/ou des comportements adéquats dans un contexte socioprofessionnel.

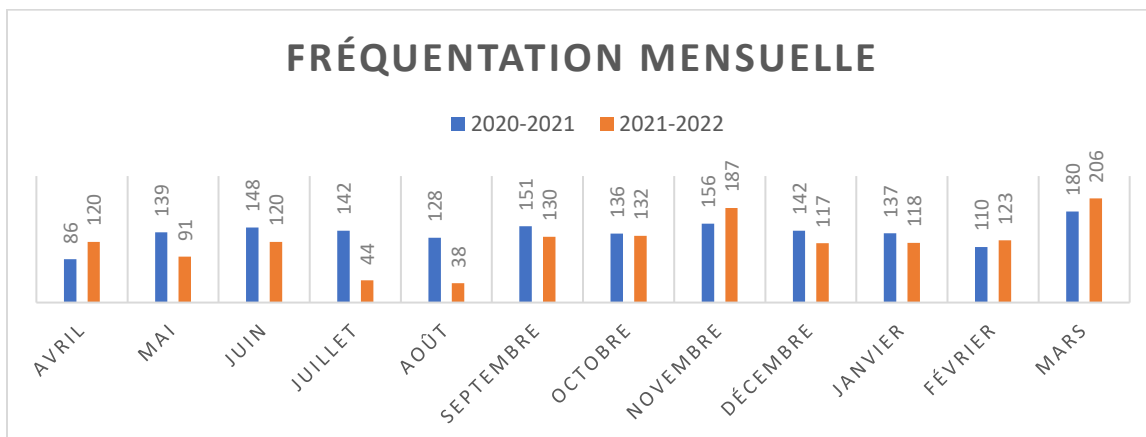
Utilisation des services

Fréquentation mensuelle

En ce qui concerne notre fréquentation mensuelle, la différence observée est en lien avec les services qui ont dû s'adapter à la pandémie, comme les périodes de confinement où les services étaient donnés principalement par téléphone ou en visioconférence.

Nous avons également eu une fermeture estivale de 6 semaines, ce qui n'avait pas été le cas en 2020-2021.

En moyenne, 6,45 personnes par jour ont reçu nos services, pour un total de 1426.





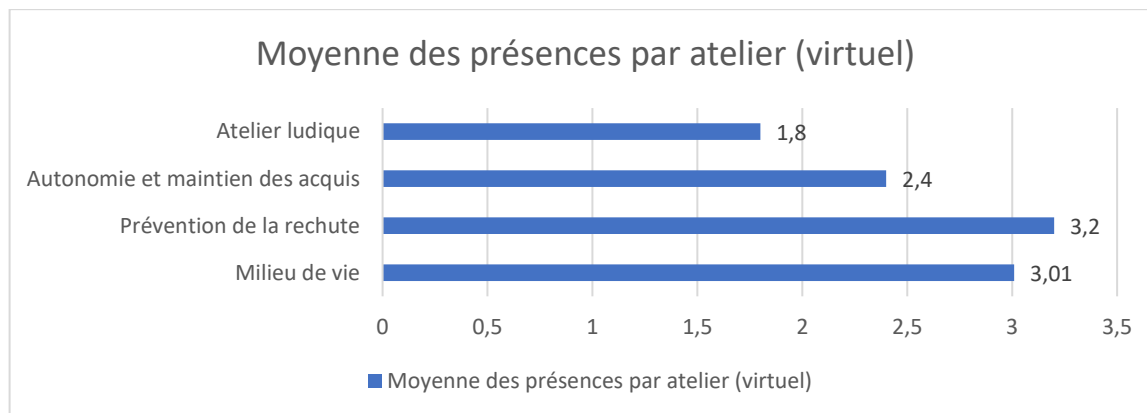
Ateliers

Des changements ont été faits dans la programmation régulière en raison de la pandémie. Nos ateliers ont été donnés en virtuel et en présentiel selon les mesures sanitaires exigées par la santé publique.

En Virtuel

Nous avons donné en virtuel 4 ateliers par semaine, soit :

Milieu de vie, Atelier ludique, Prévention de la rechute, Autonomie et maintien des acquis.

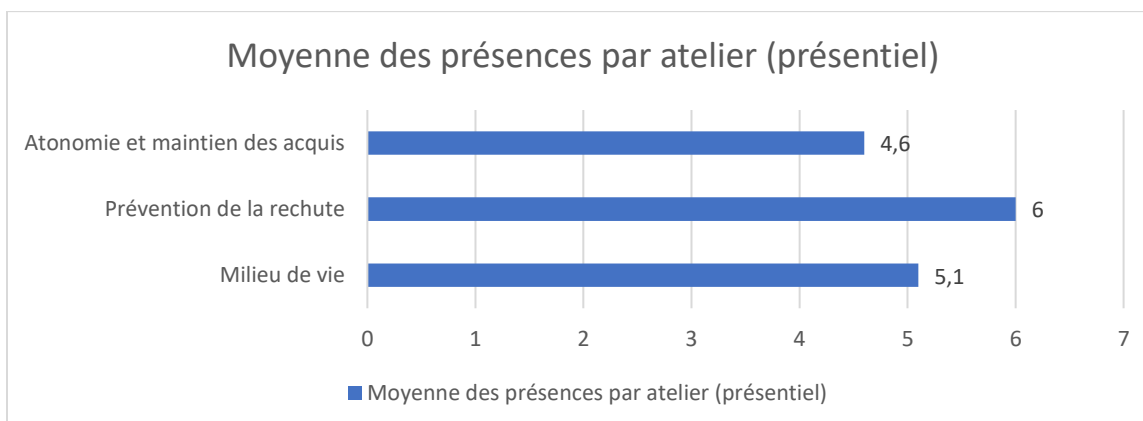


Présentiel

Pour le présentiel, étant donné la grandeur de nos locaux, nous avons opté pour la formation de 4 groupes de personnes utilisatrice, répartie dans un calendrier mensuel afin de donner la chance à tous de participer aux ateliers et milieux de vie.

Nous avons offert les milieux de vie les lundis et vendredis tous l'après-midi et les mardis et jeudis avant et après les ateliers.

Nous avons offert les ateliers prévention de la rechute et autonomie et maintien des acquis les mardis et jeudis, d'une durée de 1h30.





Rapport annuel d'activités 2021-2022

Interventions individuelles

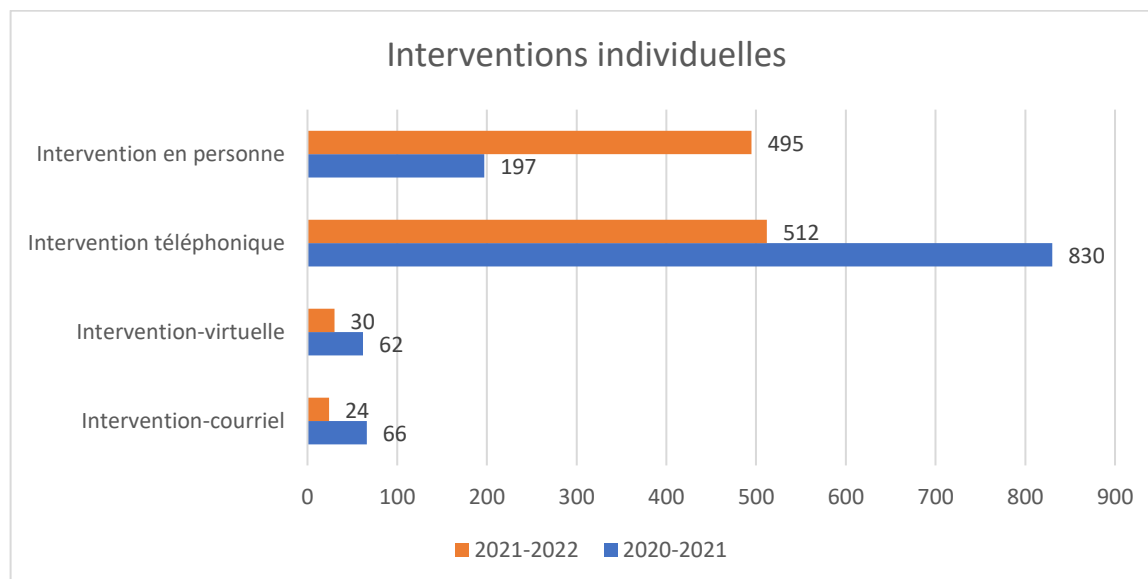
Étant donné les mesures sanitaires qui ont fréquemment changé au cours de l'année, les rencontres individuelles ont été faites en personne, par téléphone, par courriel ou en visioconférence afin de répondre aux besoins des personnes utilisatrices en tout temps, et ce, de façon à respecter les mesures sanitaires en place.

Nous constatons que cette année à nouveau, une grande partie des demandes sont reliées aux besoins de base (se loger, se vêtir et se nourrir) ainsi qu'au besoin d'occupation.

Il est parfois plus difficile pour eux d'atteindre leurs objectifs considérant la fermeture des services de plusieurs entreprises et organismes du milieu et le manque d'accessibilité à des moyens de communication (internet, téléphone).

Vous observerez dans le tableau ci-bas une forte baisse des interventions téléphoniques et une forte hausse des interventions en personne, qui sont reliées à une période de confinement plus courte que l'année 2020-2021 et qui a permis plus d'intervention en personne.

Nous avons réalisé **1061 accompagnements individuels**, avec **6 semaines de fermeture**, comparativement à **1155 en 2020-2021 sans période de fermeture**, ce qui nous donne une augmentation de 44 accompagnements cette année. Ce nombre comprend les interventions faites également auprès de proches de personnes vivant avec la problématique d'alcoolisme-toxicomanie.





Rapport annuel d'activités 2021-2022

Service de formation

Le 14-16 avril 2021, nous avons donné notre atelier de formation à la réinsertion sociale en dépendance au Bas-Saint-Laurent en visioconférence à l'organisme **Service Accès-Emploi au Témiscouata et dans les Basques**. Cet organisme offre des services aux chercheurs d'emploi et aux entreprises de ces deux régions. Cette équipe participante comptait **8 employées**. Dans l'ensemble, les commentaires étaient positifs, mais la préférence de recevoir la formation en présentiel est encore ressortie cette année.

Volet promotion et représentation

Nous sommes régulièrement sollicités pour présenter nos services, répondre à des questions d'étudiant(e)s dans le cadre de travaux scolaires, participer à des entrevues dans les médias, etc. Nous avons touché près de **236 personnes** lors de la dernière année malgré le contexte de pandémie. Nous sommes certains que nous avons touché plus de gens, car certaines occasions de promotions ne peuvent être compilées (tournage vidéo et entrevue radio dans le cadre de la campagne Centraide Bas-Saint-Laurent et notre page Facebook).

On compte une participation à **8 occasions de promotion** réparties entre les organismes et institutions suivants :

Établissement d'enseignement	Nombre de personnes rejointes
Cégep de Rimouski	54
UQAR	1
Total	55

Dans le cadre de la **semaine de la prévention des dépendances**

Établissement d'enseignement	Nombre de personnes rejointes
Cégeps de Rimouski	10
UQAR	40
CFRN	6
Total	59

Dans le cadre de la **campagne Centraide Bas-Saint-Laurent**

Activité ou événements	Nombre de personnes rejointes	Participation des personnes utilisatrices
Tournage de 2 vidéos	N/A	4
Témoignages	122	1
Entrevue à la radio CFYX 93.3	N/A	0
Total	122	5



Rapport annuel d'activités 2021-2022

Implication dans le milieu et implication sociale

Nous avons participé à 12 événements différents, pour la plupart en virtuel et à quelques activités en présentiel. Notre implication auprès de nos partenaires et de la communauté, avec la participation des personnes utilisatrices, est normalement plus nombreuse. Cette année avec l'évolution de la pandémie, nous n'avons pu avoir une aussi grande implication et de nombreux événements n'ont pas eu lieu.

Voici les résultats de nos implications dans le milieu.

Tables de concertation, comités et autres :

- Notre participation à l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale : 2 rencontres;
- Comité intervenant pivot (COSMOSS Rimouski-Neigette): 5 rencontres;
- Regroupement contre l'appauvrissement (RCA) maintenant inclus dans la corporation de développement communautaire Rimouski-Neigette (CDC): 6 rencontres;
- Comité enjeux psychosociaux de Rimouski-Neigette: 2 rencontres;
- Conférence religieuse canadienne : 1 rencontre;
- Assemblée Générale Annuelle des partenaires du milieu : 5 rencontres.

Voici les implications sociales :

Implication sociale	Établissement / Organisme	Employés	Personnes utilisatrices
Entrevue avec une chercheuse pour un projet au niveau des proches	CIUSSSCN	2	0
2x Ateliers de groupe en coopération	L'Arrimage, Femmes	1	6
Campagne CASH \$\$\$	TROC BSL	4	0
Campagne « Engagez-vous pour le communautaire »	TROC BSL	1	6
Atelier : Transformation alimentaire	Fruits à partager	1	4
Marche « Tissé serré »	Centraide BSL	1	3

Formations reçues

Nous avons à cœur de nous tenir à jour concernant les bonnes pratiques et d'intégrer ces nouvelles connaissances dans l'intervention faite auprès des personnes utilisatrices de nos services. La formation du personnel aide à parfaire leurs connaissances, à les bonifier, à s'outiller et à en apprendre davantage sur les différentes approches et interventions en lien avec la réinsertion sociale, la dépendance et la santé mentale.



Voici un tableau des différentes formations suivies 2020-2021

Nom de la formation	Établissement/Organisme
Troubles de la personnalité anti-sociale et narcissique	Association des services de réhabilitation sociale du QC (ASRS QC)
La formation des secouristes en milieu de travail	CNESST
Modalités de compréhension et d'interventions en gestion de la colère, de la violence et de l'agressivité	ASRSQ
Bonnes pratiques intervention Hommes	CTAC
Formation développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités	COSMOSS
Santé mentale et applications pour l'intervention psychosociale	UQAR
Intervention avec une clientèle en situation d'itinérance	ASRSQ
Démonstration Prodon Formule Découverte/Développer votre potentiel	PRODON
Formation politique salariale	TROC BSL
Formation du c.a: gouvernance d'un c.a	TROC BSL
Formation Droits des personnes en matière de logement	Comité Logement BSL
Théorie du choix	ASRSQC
Violence conjugale et consommation : se concerter pour mieux protéger	AIDQ (Association des intervenants en dépendance du Québec)



Priorités et orientation 2022-2023

En 2021-2022, nous avons terminé le plan stratégique quadriennal 2018-2022. Nous avons décidé de faire un plan d'action annuel en vue de refaire un plan stratégique pour les prochaines années.

Cette année, nous voulons prendre le temps de faire une mise à jour de nos besoins financiers, une évaluation de l'offre de service, analyser nos besoins au niveau des ressources humaines et une évaluation de nos besoins au niveau locatif.

PÉRENNISATION

1. Sécurité financière de l'organisme :
 - 1.1 Élaboration des besoins financiers de l'organisme;
 - 1.2 Utilisation des stratégies déjà trouvées et recherche de nouvelles stratégies de financement.

OFFRE DE SERVICES

2. Offre de service ajusté aux besoins des partenaires et de la population bas-laurentienne :
 - 2.1 Poursuite de la mise à jour de la formation;
 - 2.2 Publiciser la formation;
 - 2.3 Identifier les besoins de l'organisme (en vue d'un nouveau plan stratégique quadriennal);
 - 2.4 Ajuster l'offre de service selon les besoins, la réalité des revenus actuels de l'organisme et des ressources humaines disponibles
 - 2.5 Réflexion sur l'orientation future des services de l'organisme.

GESTION DE L'ORGANISME

3. Adoption de politiques et procédures ajustées aux besoins de l'organisme
 - 3.1 Révision des différentes politiques et procédures, la mise à jour et l'adoption des différents documents organisationnels.

LOCALISATION

4. Orientation future sur une relocalisation ou le renouvellement du bail actuel de l'organisme :
 - 4.1 Mettre sur pied un comité;
 - 4.2 Identification des besoins locatifs en lien avec les revenus de l'organisme ;
 - 4.3 Recherche d'informations, scénarios possibles (plateau de travail, hébergement, etc..), référence à l'historique locatif de l'organisme et effectué des démarches préalables à la prise de décision sur la relocalisation ou le renouvellement du bail en août 2024;

Évalué et approuvé à l'unanimité par le conseil d'administration le 25 avril 2022.